

Kürzliche Veränderungen des europäischen Datenschutzgesetzes schreiben vor, dass Johns Manville Sales GmbH („Unternehmen“) und Johns Manville („JM“) bestimmte Informationen über die Erfassung personenbezogener Daten zur Verfügung stellen, die wir bezüglich unserer Kunden und deren Dienstleistungen pflegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie das Unternehmen und JM (gemeinsam „wir“, „unser“ oder „uns“) personenbezogene Daten von Kunden erfassen und verarbeiten, wozu auch die personenbezogenen Daten der Direktoren, Führungskräfte und Mitarbeiter, Tochtergesellschaften und Agenten (gemeinsam „Sie“ oder „Ihre“ oder „Kunde(n)“) unserer Kunden zählen können, und wie wir diese Informationen und Ihre darauf bezogenen Rechte schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Kunde von JM erfassen oder verarbeiten. Personenbezogene Daten sind Informationen oder Verknüpfungen aus Informationsstücken, die Sie identifizieren könnten.

### Datenverantwortliche

Das Unternehmen und JM agieren jeweils als „Verantwortliche“ für personenbezogene Daten im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Die Kontaktdaten der Verantwortlichen sowie ihre jeweiligen Kontaktpersonen sind:

Johns Manville Sales GmbH  
Max-Fischer-Straße 11  
86399 Bobingen, Deutschland  
Kontaktperson: Cynthia Ryan, Senior Vice President und General Counsel  
Telefon: +1-303-978-2229  
E-Mail: Cynthia.ryan@jm.com

Johns Manville  
717 17<sup>th</sup> Street  
Denver, CO 80202  
Kontaktperson: Cynthia Ryan, Senior Vice President und General Counsel  
Telefon: +1-303-978-2229  
E-Mail: Cynthia.ryan@jm.com

### Erfasste Daten

Über unsere Kunden erfasste Daten

Das Unternehmen erfasst personenbezogene Daten („Daten“) über Kunden, die folgende Informationen umschließen können:

- **Personendaten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Vorname, Nachname, Geschäftsadresse)
- **Daten von (potenziellen) Kunden** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Einzelheiten zu Waren und Dienstleistungen, die erworben werden bzw. zukünftig erworben werden könnten, Aufzeichnungen zur Interaktion mit Kunden (einschließlich

Kundendienstaufzeichnungen, Korrespondenz und Einzelheiten zu Beschwerden und Umgang mit diesen), bevorzugter Kommunikationsweg)

- **Kundendaten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Einzelheiten zu Waren und Dienstleistungen, die erworben werden bzw. zukünftig erworben werden könnten, Aufzeichnungen zur Interaktion mit Kunden (einschließlich Kundendienstaufzeichnungen, Korrespondenz und Einzelheiten zu Beschwerden und Umgang mit diesen), Kundenabrechnung und finanzielle Informationen, Kundeninformationen).

### **Wie das Unternehmen und JM Ihre Daten nutzen**

Das Unternehmen und/oder JM nutzen Kundendaten für manche oder alle der folgenden Zwecke:

- **Geschäftsbetrieb** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Lieferung von Waren und Erbringen von Dienstleistungen, Rechnungsstellung, Einziehen und Verarbeitung von Zahlungen, Protokollierung von Kundenkontakten, Kundendienst, Prüfung und Prognose von Kundenaktivität, Aufrechterhaltung der Servicequalität, Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Anfragen);
- **Werbung, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Versenden von Mitteilungen mit Informationen zu von JM-Unternehmenseinheiten angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Sonderangeboten oder Werbeaktionen im Rahmen der lokalen Gesetzgebung, Versenden von Mitteilungen mit Informationen zu Sonderangeboten oder Werbeaktionen im Rahmen der lokalen Gesetzgebung, Versenden von Fragebogen und Umfragen, Entwickeln kundenspezifischer Marketingkommunikation, Durchführung von Öffentlichkeitsarbeit, Ausrichten von Kundenveranstaltungen);
- **Buchhaltung und Aktenführung** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Führen von Aufzeichnungen zu Kunden und ihren Konten, einschließlich wie für interne Buchhaltungszwecke erforderlich sowie zum Vorbereiten gesetzlich vorgeschriebener Berichte, Prüfungen und Bestandsaufnahmen); und/oder
- **Compliance, Untersuchungen sowie Etablierung, Durchsetzung und Verteidigung der gesetzlichen Rechte und Ansprüche aller JM-Unternehmenseinheiten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Schutz gegen Ansprüche und andere Haftbarkeiten; Durchsetzung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte aller JM-Unternehmenseinheiten; Compliance mit Anfragen und/oder Untersuchungen durch Aufsichts- und/oder Regierungsbehörden; Durchführung von Audits; Reaktion auf Rechtsverfahren wie etwa Vorladungen; Verwaltung von externen Beschwerden).

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage, um Ihre Daten zu verarbeiten. In den meisten Fällen ist diese Rechtsgrundlage eine der folgenden:

- um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit unseren Kaufverträgen zu erfüllen; oder
- um unseren legitimen Interessen zur weiteren Verarbeitung für die Bereitstellung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen für Sie nachzukommen. Wenn wir Daten verarbeiten, um unsere legitimen Interessen zu fördern, setzen wir robuste

Sicherheitsmaßnahmen um, um zu gewährleisten, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist, und um zu gewährleisten, dass unsere legitimen Interessen nicht gegenüber Ihren legitimen Interessen oder Grundrechten und -freiheiten zurückstehen müssen.

### **Wer Ihre Daten erhält**

Als Unternehmensgruppe arbeiten wir eng zusammen. Als Resultat hieraus werden das Unternehmen und JM bestimmte Daten für die oben genannten Zwecke untereinander weiterreichen. Ebenfalls können wir bestimmte Daten zu Ihrer Person an andere Unternehmen der JM-Unternehmensgruppe für den Geschäftsverkehr weitergeben.

Wir können Ihre Daten auch weitergeben:

- an Dienstleister und Geschäftspartner, die Geschäftsoperationen für uns durchführen. Beispielsweise könnten wir eine Partnerschaft mit anderen Unternehmen zum Führen von Aufzeichnungen zu Kundenkonten sowie zum Erstellen von Rechnungen eingehen;
- wenn dies gesetzlich und/oder durch öffentliche Behörden vorgeschrieben ist, um gesetzliche und/oder aufsichtsbehördliche Verpflichtungen zu erfüllen und mit Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren;
- mit jedem Dritten, der alle oder im Wesentlichen alle unserer Besitztümer und/oder Geschäfte erwirbt oder an den wir diese übertragen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen für den Versuch aufwenden, zu gewährleisten, dass die Einheit, an die wir Ihre Daten übertragen, diese auf eine Art und Weise nutzt, die in Einklang mit dieser Datenschutzmitteilung steht.

Da wir als Teil eines globalen Unternehmens agieren, können sich die oben genannten Empfänger außerhalb des Rechtsraums befinden, in dem Sie sich befinden. Bitte lesen Sie für weitere Informationen den untenstehenden Abschnitt „Übermittlung von Daten nach außerhalb der EU“.

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre Daten auf diejenigen Einzelpersonen, die diese Informationen benötigen, um die oben beschriebenen Zwecke zu erfüllen. In einigen Fällen und wie oben beschrieben, z. B. zur Bearbeitung von Rechnungen, übermitteln wir Ihre Daten an Dritte. Wenn Ihre Daten an einen Dritten übermittelt werden, werden wir sicherstellen, dass sie durch ausreichende Sicherheitsmaßnahmen geschützt und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeitet werden.

### **Übermittlung von Daten nach außerhalb der EU**

Ihre Daten können in ein anderes Land übermittelt und in diesem gespeichert und verarbeitet werden als in dem, in dem Sie Produkte und Dienstleistungen anbieten, einschließlich in Länder(n) außerhalb der EU.

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen (wie etwa vertragliche Verpflichtungen) in Übereinstimmung mit dem maßgeblichen Datenschutzrecht getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten ausreichend geschützt sind. Für weitere Informationen über die getroffenen

angemessenen Sicherheitsvorkehrungen, kontaktieren Sie uns bitte über die untenstehenden Kontaktdaten.

### **Datenspeicherung**

Im Allgemeinen werden wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie Sie eine Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen pflegen. Sobald diese Beziehung mit Ihnen geendet ist, bewahren wir Ihre Daten für einen Zeitraum auf, der es uns ermöglicht:

- Geschäftsaufzeichnungen für Analyse- und/oder Auditzwecke zu pflegen;
- gesetzliche Datenspeicherungsvorschriften zu erfüllen;
- alle existierenden oder potentiellen gesetzlichen Ansprüche zu verteidigen oder vorzubringen; und/oder
- alle Ihre eventuellen Fragen oder Beschwerden zu bearbeiten.

### **Ihre Rechte in Bezug auf die Daten**

Außer in Bezug auf Ausnahmen im Rahmen der DSGVO oder des geltenden Rechts besitzen Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- Das Recht, eine Kopie der Daten anzufordern, die das Unternehmen und JM über Sie aufbewahren, sowie bestimmte Informationen darüber, wie wir diese Daten verarbeiten;
- Das Recht, zu fordern, dass das Unternehmen und/oder JM Daten korrigieren, falls diese als fehlerhaft oder veraltet erkannt werden;
- Unter manchen Umständen das Recht, zu fordern, dass Ihre Daten gelöscht werden;
- Unter manchen Umständen das Recht, zu fordern, dass unsere Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird;
- Unter manchen Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Unter manchen Umständen das Recht, Ihre Daten in einem nutzbaren elektronischen Format zu erhalten und sie an einen Dritten zu übermitteln (Recht auch Datenübertragbarkeit); und
- Das Recht, eine Beschwerde bei den zuständigen Datenschutzbehörden einzureichen.

Informationen zur Ausübung dieser Rechte finden sich in JMs Richtlinie zu Anträgen von betroffenen Personen auf Wahrnehmung ihrer Rechte, die auf [Datenschutzrichtlinie für Datensubjekte](#) verfügbar ist.

### **Änderung an dieser Datenschutzmitteilung**

Sie können mithilfe der oben genannten Kontaktdaten eine Kopie dieser Datenschutzmitteilung von uns anfordern. Falls wir diese Datenschutzmitteilung ändern, wird die aktualisierte Version zeitnah auf [www.jm.com](http://www.jm.com) veröffentlicht.