

Johns Manville – Kundenmitteilung für Johns Manville Europe GmbH

Datum des Inkrafttretens: März 2021

Kürzliche Veränderungen des europäischen Datenschutzgesetzes schreiben vor, dass Johns Manville Germany Johns Manville Europe GmbH (das „Unternehmen“) („Unternehmen“) und Johns Manville („JM“) bestimmte Informationen über die Erfassung personenbezogener Daten zur Verfügung stellen müssen, die wir bezüglich unserer Kunden und deren Dienstleistungen pflegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie das Unternehmen und JM (gemeinsam „wir“, „unser“ oder „uns“) personenbezogene Daten von Kunden erfassen und verarbeiten, wozu auch die personenbezogenen Daten der Direktoren, Führungskräfte und Mitarbeiter, Tochtergesellschaften und Agenten (gemeinsam „Sie“ oder „Ihre“ oder „Kunde[n]“) unserer Kunden zählen können, und wie wir diese Informationen und Ihre darauf bezogenen Rechte schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Kunde von JM erfassen oder verarbeiten. Personenbezogene Daten sind Informationen oder Verknüpfungen aus Informationsstücken, die Sie identifizieren könnten.

Datenverantwortliche

Das Unternehmen und JM agieren jeweils als „Verantwortliche“ für personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO. Die Kontaktdaten der Verantwortlichen sowie ihre jeweiligen Kontaktpersonen sind:

Johns Manville Germany
Postfach 1555
97865 Wertheim, Deutschland

Max-Fischer-Straße 11
86392 Bobingen, Deutschland

Wupperstraße 10,
14167 Berlin, Deutschland

Johns Manville Europe GmbH
Max-Fischer-Straße 11
86399 Bobingen, Deutschland
Datenschutzbeauftragter: Bernd Christensen
Telefon: +49 (9342) 801-455
E-Mail: Bernd.Christensen@jm.com

Johns Manville Slovakia, a.s.
Strojarska 1

Trnava 91799, Slowakei

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktperson: Leitender Datenschutzbeauftragter
Telefon: 1-866-256-1943
E-Mail: privacy@jm.com

Datenschutzbeauftragter

Der deutsche Datenschutzbeauftragte des Unternehmens kann kontaktiert werden unter:

Johns Manville Europe GmbH
Datenschutzbeauftragter: Dr. Bernd Christensen
Datenschutzbeauftragter der deutschen Tochtergesellschaften von JM
Werner-Schuller-Str. 1
97877 Wertheim, Deutschland
Telefon: +49-9342-801-455
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@jm.com

Erfasste Daten

Über unsere Kunden erfasste Daten

Das Unternehmen erfasst personenbezogene Daten („Daten“) über Kunden, die folgende Informationen umfassen können:

- **Personendaten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Vorname, Nachname, Geschäftsadresse);
- **Daten von (potenziellen) Kunden** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Einzelheiten zu Waren und Dienstleistungen, die erworben werden bzw. zukünftig erworben werden könnten, Aufzeichnungen zur Interaktion mit Kunden [einschließlich Kundendienstaufzeichnungen, Korrespondenz und Einzelheiten zu Beschwerden und Umgang mit diesen], bevorzugter Kommunikationsweg);
- **Kundendaten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Einzelheiten zu Waren und Dienstleistungen, die erworben werden bzw. zukünftig erworben werden könnten, Aufzeichnungen zur Interaktion mit Kunden [einschließlich Kundendienstaufzeichnungen, Korrespondenz und Einzelheiten zu Beschwerden und Umgang mit diesen], Kundenabrechnung und finanzielle Informationen, Kundeninformationen).

Wie das Unternehmen und JM Ihre Daten nutzen

Das Unternehmen und/oder JM nutzen Kundendaten für manche oder alle der folgenden Zwecke:

- **Geschäftsbetrieb** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Lieferung von Waren und Erbringen von Dienstleistungen, Rechnungsstellung, Einziehen und Verarbeitung von Zahlungen, Protokollierung von Kundenkontakten, Kundendienst, Prüfung und Prognose von Kundenaktivität, Aufrechterhaltung der Servicequalität, Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Anfragen);
- **Werbung, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Versenden von Mitteilungen mit Informationen zu von JM-Unternehmenseinheiten angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Sonderangeboten oder Werbeaktionen im Rahmen der lokalen Gesetzgebung, Versenden von Mitteilungen mit Informationen zu Sonderangeboten oder Werbeaktionen im Rahmen der lokalen Gesetzgebung, Versenden von Fragebögen und Umfragen, Entwickeln kundenspezifischer Marketingkommunikation, Durchführung von Öffentlichkeitsarbeit, Ausrichten von Kundenveranstaltungen);
- **Buchhaltung und Aktenführung** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Führen von Aufzeichnungen zu Kunden und ihren Konten, einschließlich wie für interne Buchhaltungszwecke erforderlich sowie zum Vorbereiten gesetzlich vorgeschriebener Berichte, Prüfungen und Bestandsaufnahmen); und/oder
- **Compliance, Untersuchungen sowie Etablierung, Durchsetzung und Verteidigung der gesetzlichen Rechte und Ansprüche aller JM-Unternehmenseinheiten** (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf: Schutz gegen Ansprüche und andere Haftbarkeiten, Durchsetzung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte aller JM-Unternehmenseinheiten, Compliance mit Anfragen und/oder Untersuchungen durch Aufsichts- und/oder Regierungsbehörden, Durchführung von Audits, Reaktion auf Rechtsverfahren wie etwa Vorladungen, Verwaltung von externen Beschwerden).

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage, um Ihre Daten zu verarbeiten. In den meisten Fällen ist diese Rechtsgrundlage eine der folgenden:

- um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit unseren Kaufverträgen zu erfüllen; oder
- um unseren legitimen Interessen zur weiteren Verarbeitung für die Bereitstellung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen für Sie nachzukommen. Wenn wir Daten verarbeiten, um unsere legitimen Interessen zu fördern, setzen wir robuste Sicherheitsmaßnahmen um, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten geschützt sind, und um zu gewährleisten, dass unsere legitimen Interessen nicht gegenüber Ihren legitimen Interessen oder Grundrechten und -freiheiten zurückstehen müssen.

Wer Ihre Daten erhält

Als Unternehmensgruppe arbeiten wir eng zusammen. Als Resultat hieraus werden das Unternehmen und JM bestimmte Daten für die oben genannten Zwecke untereinander weitergeben. Ebenfalls können wir bestimmte Daten zu Ihrer Person an andere Unternehmen der JM-Unternehmensgruppe für den Geschäftsverkehr weitergeben.

Wir können Ihre Daten auch weitergeben:

- an Dienstleister und Geschäftspartner, die Geschäftsoperationen für uns durchführen. Beispielsweise könnten wir eine Partnerschaft mit anderen Unternehmen zum Führen von Aufzeichnungen zu Kundenkonten sowie zum Erstellen von Rechnungen eingehen;
- wenn dies gesetzlich und/oder durch öffentliche Behörden vorgeschrieben ist, um gesetzliche und/oder aufsichtsbehördliche Verpflichtungen zu erfüllen und mit Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren;
- an jeden Dritten, der alle oder im Wesentlichen alle unserer Besitztümer und/oder Geschäfte erwirbt oder an den wir diese übertragen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen für den Versuch aufwenden, zu gewährleisten, dass die Einheit, an die wir Ihre Daten übertragen, diese auf eine Art und Weise nutzt, die in Einklang mit dieser Datenschutzmitteilung steht.

Da wir als Teil eines globalen Unternehmens agieren, können sich die oben genannten Empfänger außerhalb des Rechtsraums befinden, in dem Sie sich befinden. Bitte lesen Sie für weitere Informationen den unten stehenden Abschnitt „Übermittlung von Daten nach außerhalb der EU“.

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre Daten auf diejenigen Einzelpersonen, die diese Informationen benötigen, um die oben beschriebenen Zwecke zu erfüllen. In einigen Fällen und wie oben beschrieben, z. B. zur Bearbeitung von Rechnungen, übermitteln wir Ihre Daten an Dritte. Wenn Ihre Daten an einen Dritten übermittelt werden, werden wir sicherstellen, dass sie durch ausreichende Sicherheitsmaßnahmen geschützt und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeitet werden.

Übermittlung von Daten nach außerhalb der EU

Ihre Daten können in ein anderes Land übermittelt und in diesem gespeichert und verarbeitet werden als das, in dem Sie bereitgestellt werden, einschließlich in Länder außerhalb der EU.

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen (wie etwa vertragliche Verpflichtungen) in Übereinstimmung mit dem maßgeblichen Datenschutzrecht getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten ausreichend geschützt sind. Für weitere Informationen über die getroffenen angemessenen Sicherheitsvorkehrungen kontaktieren Sie uns bitte über die unten stehenden Kontaktdaten.

Um zu gewährleisten, dass diese Übermittlungen die gesetzlichen Vorschriften, einschließlich der DSGVO, erfüllen, haben das Unternehmen, JM und JMs andere EU-Tochtergesellschaften eine zwischengesellschaftliche Vereinbarung abgeschlossen, die die von der Europäischen Kommission genehmigten Vertragsklauseln (die Standardvertragsklauseln) enthält. Die zwischengesellschaftliche Vereinbarung enthält die gesetzlichen Vorschriften für die Nutzung der Daten durch JM und beschreibt die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die JM einsetzt, um die Daten zu schützen und zu sichern. Für Übermittlungen in die USA gibt es derzeit keine Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission im Sinne von Art. 45 (1) der DSGVO. Dies bedeutet, dass die EU-Kommission noch nicht eindeutig festgelegt hat, dass das länderspezifische Datenschutzniveau in den USA dem der Europäischen Union gemäß Art. 6 der DSGVO entspricht. Die DSGVO verlangt sogenannte-geeignete Garantien für eine Datenübermittlung in ein solches Drittland wie die USA. So zum Beispiel Garantien wie

Standardvertragsklauseln und verbindliche unternehmensinterne Vorschriften, die von einer Aufsichtsbehörde genehmigt wurden. In Anbetracht der im Juli 2020 erlassenen Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs („EuGH“) bieten die bestehenden Standardvertragsklauseln mit JM USA für Datenübermittlungen in die USA keine absolute Garantie dafür, dass der Datenschutz Ihrer personenbezogenen Daten in den USA dem Schutzniveau der Europäischen Union entspricht. Zum Zwecke der Übertragung Ihrer Daten in die USA für Kundendienst, Geschäftsbetrieb, Kommunikation und Notfälle, Compliance-Ermittlungen, die Durchsetzung und Verteidigung der gesetzlichen Rechte und Ansprüche von JM-Unternehmenseinheiten sowie Aus- und Weiterbildung, stützt JM die Datenübermittlung auf eine der oben aufgeführten Rechtsgrundlagen und in einigen Fällen auf Ihre Zustimmung.

Datenspeicherung

Im Allgemeinen werden wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie Sie eine Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen pflegen. Sobald diese Beziehung mit Ihnen geendet hat, bewahren wir Ihre Daten für einen Zeitraum auf, der es uns ermöglicht:

- Geschäftsaufzeichnungen für Analyse- und/oder Auditzwecke zu pflegen;
- gesetzliche Datenspeicherungsvorschriften zu erfüllen;
- alle existierenden oder potenziellen gesetzlichen Ansprüche zu verteidigen oder vorzubringen; und/oder
- alle Ihre eventuellen Fragen oder Beschwerden zu bearbeiten.

Wir werden Ihre Daten löschen, wenn sie für diese Zwecke nicht mehr länger erforderlich sind. Falls Daten existieren, die wir aus technischen Gründen nicht vollständig aus unseren Systemen löschen können, werden wir angemessene Maßnahmen treffen, um jede weitere Verarbeitung oder Nutzung der Daten zu verhindern.

Ihre Rechte in Bezug auf die Daten

Außer in Bezug auf Ausnahmen im Rahmen der DSGVO oder des geltenden Rechts besitzen Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- das Recht, eine Kopie der Daten anzufordern, die das Unternehmen und JM über Sie aufbewahren, sowie bestimmte Informationen darüber, wie wir diese Daten verarbeiten;
- das Recht, zu fordern, dass das Unternehmen und/oder JM Daten korrigieren, falls diese als fehlerhaft oder veraltet erkannt werden;
- unter manchen Umständen das Recht, zu fordern, dass Ihre Daten gelöscht werden;
- unter manchen Umständen das Recht, zu fordern, dass unsere Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird;
- unter manchen Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- unter manchen Umständen das Recht, Ihre Daten in einem nutzbaren elektronischen Format zu erhalten und sie an einen Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- das Recht, eine Beschwerde bei den zuständigen Datenschutzbehörden einzureichen.

Sie können manche dieser Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage per E-Mail an privacy@jm.com oder an unsere unten aufgeführte Postanschrift richten. Möglicherweise fordern wir spezifische Informationen von Ihnen an, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Nach geltendem Recht können wir dazu verpflichtet sein oder die Möglichkeit haben, Ihre Anfrage abzulehnen. Falls wir Ihre Anfrage ablehnen müssen, werden wir Ihnen vorbehaltlich gesetzlicher Einschränkungen den Grund dafür mitteilen.

Falls Sie eine Beschwerde über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten oder unsere Antwort auf Ihre Anfragen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie uns unter privacy@jm.com kontaktieren oder eine Beschwerde bei der Datenschutz-Regulierungsbehörde Ihres Landes einreichen. [Hier](#) finden Sie Informationen zu der für Sie zuständigen Datenschutz-Regulierungsbehörde.

So kontaktieren Sie uns

Um eine Anfrage zu stellen, Anliegen vorzubringen oder Ihre datenschutzbezogenen Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@jm.com.

Der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist Johns Manville, den Sie per E-Mail an privacy@jm.com oder unter der folgenden Postanschrift kontaktieren können:

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktperson: Leitender Datenschutzbeauftragter
Telefon: 1-866-256-1943
E-Mail: privacy@jm.com

Änderung an dieser Datenschutzmitteilung

Diese Datenschutzmitteilung kann regelmäßig und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie aktualisiert werden, um Änderungen unserer Informationspraktiken oder der relevanten Gesetze widerzuspiegeln. Wir veröffentlichen auf JM.com einen Hinweis, der auf diese Datenschutzrichtlinie verweist, um Sie über wesentliche Änderungen der Art und Weise, wie wir Informationen erheben und verwenden, zu informieren. Wir geben ganz oben in der Datenschutzrichtlinie an, wann sie zuletzt aktualisiert wurde.