

Nedávne zmeny v európskej legislatíve o ochrane údajov si vyžadujú, aby spoločnosť Johns Manville Slovakia a.s. a spoločnosť Johns Manville (ďalej len „JM“) poskytli určité informácie o zhromažďovaní osobných údajov, ktoré uchovávame v súvislosti s účtami našich zákazníkov a so službami. Tento oznam o ochrane osobných údajov opisuje, ako v Spoločnosti a v JM (spoločne ďalej ako „my“) zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, ktoré môžu zahŕňať osobné údaje riaditeľov, vedúcich pracovníkov a zamestnancov, pridružených spoločností a zástupcov našich zákazníkov (spoločne ďalej ako „vy“ alebo „zákazník/zákazníci“), ako tieto údaje chránime a opisuje aj vaše práva vo vzťahu k vašim údajom.

Tento oznam o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetky osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme alebo spracúvame v rámci nášho vzájomného obchodného vzťahu s vami ako so zákazníkom spoločnosti JM. Osobné údaje sú údaje alebo kombinácie údajov, ktoré vás môžu identifikovať.

Prevádzkovatelia údajov

Spoločnosť a JM spadajú v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov („GDPR“) pod definíciu „prevádzkovateľov“ osobných údajov. Kontaktné údaje prevádzkovateľov a ich príslušné kontaktné osoby sú:

Johns Manville Slovakia a.s.

Strojárska 1

Trnava, Slovensko 91799

Kontaktná osoba: Cynthia Ryan, hlavná viceprezidentka a vedúca poradkyňa

Telefón: 303-978-2229

E-mail: Cynthia.ryan@jm.com

Johns Manville

717 17th Street

Denver, Co 80202

Kontaktná osoba: Cynthia Ryan, hlavná viceprezidentka a vedúca poradkyňa

Zhromažďované údaje

Údaje, ktoré zhromažďujeme od našich zákazníkov

Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje („údaje“) zákazníkov, ktoré môžu obsahovať napríklad:

- **Osobné údaje** (okrem iného aj meno, priezvisko, obchodné kontaktné údaje)
- **Záznamy o zákazníkoch/potenciálnych zákazníkoch** (okrem iného aj údaje o zakúpenom tovare a službách alebo údaje, na základe ktorých sa zákazník považuje za potenciálneho zákazníka, záznamy o interakcii so zákazníkom (okrem iného aj záznamy o službách zákazníkom, korešpondencia a údaje reklamácií a ich riešení), komunikačné preferencie)
- **Záznamy o zákazníkoch** (okrem iného aj údaje o zakúpenom tovare a službách alebo údaje, na základe ktorých sa zákazník považuje za potenciálneho zákazníka, záznamy o

interakcii so zákazníkom (okrem iného aj záznamy o službách zákazníkom, korešpondencia a údaje reklamácií a ich riešení), faktúry zákazníkov a finančné údaje, údaje o účte).

Ako Spoločnosť a JM používajú vaše údaje

Spoločnosť a/alebo JM používajú údaje zákazníkov na niektoré alebo všetky nasledujúce účely:

- **Obchodné operácie** (okrem iného aj na: dodanie tovaru a poskytovanie služieb, fakturáciu, zber a spracovanie platieb, zaznamenávanie kontaktov so zákazníkmi, poskytovanie služieb zákazníkovi, kontrolu a predpovedanie aktivity zákazníkov, na udržiavanie úrovne poskytovaných služieb, na riešenie reklamácií a žiadostí zákazníkov);
- **Reklama, marketing a vzťahy s verejnosťou** (okrem iného aj na: posielanie informácií o produktoch a službách, ktoré ponúkajú subjekty spoločnosti JM, a špeciálnych ponúk alebo propagačných akcií v zmysle miestnych zákonov, na posielanie informácií o špeciálnych ponukách alebo akciách, ktoré povoľujú miestne zákony, na posielanie dotazníkov a prieskumov, na rozvíjanie marketingovej komunikácie šitej na mieru zákazníkovi, na vykonávanie činností v oblasti vzťahov s verejnosťou, na realizáciu zákazníckych podujatí);
- **Účtovníctvo a vedenie záznamov** (okrem iného aj na: vedenie záznamov a účtov zákazníkov, vrátane záznamov a účtov, ktoré sú potrebné na účely interného účtovníctva a na vypracovanie zákonnej archivácie, auditov a finančných previerok) a/alebo
- **Plnenie, vyšetrovanie a zriaďovanie, presadzovanie a hájenie zákonných práv a nárokov ktoréhokoľvek subjektu spoločnosti JM** (okrem iného aj na: ochranu pred nárokmi a inými záväzkami, na presadzovanie alebo obhajobu zákonných práv ktoréhokoľvek subjektu JM, na splnenie žiadostí a/alebo vyšetrovaní zo strany regulačných a/alebo štátnych orgánov, na realizáciu auditov, v rámci reakcie na právny proces, napr. predvolania, na riadenie externých sťažností).

Na spracovanie vašich údajov musíme mať právny základ. Vo väčšine prípadov bude právnym základom jedna z týchto možností:

- Splnenie našich zmluvných záväzkov voči vám v súvislosti s našimi obchodnými zmluvami;
Plnenie našich oprávnených záujmov pri spracúvaní na účely poskytovania a zlepšovania produktov a služieb pre vás. Keď spracúvame údaje, aby sme naplnili naše legitímne záujmy, využívame prísne ochranné opatrenia, aby sme chránili vaše súkromie a aby naše legitímne záujmy neboli uprednostnené pred vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami.

Kto dostane vaše údaje

Ako skupina spoločností medzi sebou úzko spolupracujeme. Výsledkom je, že Spoločnosť a JM budú medzi sebou zdieľať určité údaje v rámci vyššie uvedených účelov. Niektoré vaše údaje môžeme zdieľať aj s inými spoločnosťami v podnikovej skupine JM, a to na účely obchodných operácií.

Vaše údaje môžeme zdieľať aj:

- s poskytovateľmi služieb a obchodnými partnermi, ktorí pre nás vykonávajú obchodné operácie. S inými spoločnosťami môžeme, napríklad, spolupracovať pri vedení záznamov o účtoch zákazníkov a pri generovaní faktúr,

- ak to vyžaduje zákon a/alebo verejné orgány v rámci plnenia právnych a/alebo regulačných požiadaviek a v rámci spolupráce s regulačnými orgánmi a orgánmi činnými v trestnom konaní,
- s treťou stranou, ktorá nakupuje alebo ktorej prevádzame všetky alebo takmer všetky naše aktíva a/alebo činnosti. Ak dôjde k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie, aby subjekt, ktorému vaše údaje prevádzame, použil vaše údaje takým spôsobom, ktorý je v súlade s týmto oznamom o ochrane osobných údajov.

Keďže pôsobíme v rámci celosvetového podnikania, vyššie uvedení príjemcovia sa môžu nachádzať mimo vašej jurisdikcie. Viac informácií nájdete v časti „Prevod údajov mimo EÚ“ nižšie.

Prístup k vašim údajom majú len osoby, ktoré tieto údaje potrebujú na vyššie uvedené účely. V niektorých prípadoch a ako je uvedené vyššie, napríklad pri spracovávaní faktúr, vaše údaje prenášame tretím stranám. Ak vaše údaje prenesieme tretej strane, zabezpečíme, aby boli chránené primeranými bezpečnostnými opatreniami a aby boli spracované v súlade s platnými právnymi predpismi.

Prenos údajov mimo EÚ

Vaše údaje môžu byť prevedené do inej krajiny, než je krajina, v ktorej poskytujete svoje produkty a služby, vrátane krajín mimo EÚ, a rovnako tak môžu byť v inej krajine uložené a spracúvané.

Zaviedli sme primerané bezpečnostné opatrenia (napríklad zmluvné záväzky) v zmysle platných zákonov o ochrane údajov, aby sme zaistili primeranú ochranu vašich údajov. Ak chcete viac informácií o príslušných zavedených ochranných opatreniach, kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

Uchovávanie údajov

Vo všeobecnosti uchovávame vaše údaje po dobu nášho vzájomného obchodného vzťahu. Hneď ako tento vzájomný vzťah skončí, budeme vaše údaje uchovávať na určitú dobu, ktorá nám umožní:

- viesť obchodné záznamy na účely analýzy a/alebo auditu,
- plniť požiadavky na uchovávanie záznamov podľa zákona,
- obhájiť alebo uplatniť prípadné existujúce alebo potenciálne právne nároky a/alebo
- riešiť vaše prípadné požiadavky alebo sťažnosti.

Práva, ktoré sa vzťahujú na vaše údaje

Pokiaľ sa na vás nevzťahujú výnimky vyplývajúce z GDPR alebo z platného zákona, máte vo vzťahu k vašim údajom nasledujúce práva:

- Právo požiadať o kópiu vašich údajov, ktoré Spoločnosť a JM o vás uchovávajú, a o určité informácie o tom, ako tieto údaje spracovávame,

- Právo požiadať Spoločnosť a/alebo JM o opravu akýchkoľvek údajov, ak sa zistí, že sú nepresné alebo neaktuálne,
- Právo požiadať o vymazanie vašich údajov za určitých okolností,
- Právo požiadať o obmedzenie používania vašich údajov za určitých okolností,
- Právo namietať proti spracovaniu vašich údajov za určitých okolností,
- Právo získať svoje údaje v použiteľnom elektronickom formáte a odovzdať ich tretej strane (právo na prenosnosť údajov) za určitých okolností a
- Právo podať sťažnosť príslušným orgánom, ktoré sa zaoberajú ochranou údajov.

Informácie o tom, ako tieto práva uplatniť, nájdete v zásadách spoločnosti JM týkajúcich sa práv dotknutých osôb, ktoré sú dostupné na [Pravidlá pre vyžiadanie práv na používateľa údajov](#).

Zmeny tohto oznamu o ochrane osobných údajov

Prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov nás môžete požiadať o kópiu tohto oznamu o ochrane osobných údajov. V prípade zmien tohto oznamu o ochrane osobných údajov bude aktualizovaná verzia včas zverejnená na stránke www.jm.com.