

AVISO DE PRIVACIDAD PARA NORTEAMÉRICA Y ASIA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: Marzo de 2020

Esta Política de privacidad describe la forma en que Johns Manville (“JM”, “nosotros”, “nuestro[s]”, “nos”) puede recopilar, usar y compartir la información que obtenemos sobre usted mientras administramos nuestros negocios, incluso cuando visita www.jm.com y otros sitios web autorizados afiliados a JM en los que se incluya un enlace a esta Política de privacidad (en conjunto, los “Servicios”).

Quienes residen en California deben consultar “Información adicional para los residentes de California”.

Recopilación de información personal

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal de usted y sobre usted:

- identificadores, como nombre, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, “IP”), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares;
- información demográfica, incluidas las características protegidas por la ley, como su género o edad;
- información comercial, como su historial de compras o los productos en los que ha manifestado interés;
- información biométrica;
- información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, como los datos que recibe cuando interactúa con nuestro sitio web;
- datos de geolocalización, como información que recibimos sobre la ubicación de su dispositivo (por ejemplo, según su dirección IP) para sugerir centros de JM apropiados;
- información electrónica, visual, térmica, olfativa, de audio o en otro formato similar, como fotografías o grabaciones de voz;
- información profesional o laboral, como su empleador o cargo;
- información educativa;
- inferencias efectuadas a raíz de las categorías anteriores.

Recopilamos información personal sobre usted a partir de una variedad de fuentes, incluidas las siguientes:

- **Usted:** Recopilamos la información que nos envía. Por ejemplo, cuando se contacta con nosotros; nos da su opinión sobre el sitio web; crea una cuenta; se registra para recibir notificaciones sobre las novedades, los productos y las promociones; responde encuestas; envía comentarios; envía una solicitud de servicio o reemplazo; o se inscribe a clases o capacitaciones.
- **Sus dispositivos:** Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar información acerca de los dispositivos que utiliza para acceder a estos, incluidos modelo de hardware, sistema operativo y versión, dirección de Protocolo de Internet (Internet Protocol, “IP”) y otros identificadores de dispositivo únicos, información sobre la red móvil e información sobre la interacción del dispositivo con nuestros Servicios. También recopilamos información sobre la forma en que utiliza nuestros Servicios, incluidos sus horarios de acceso, tipos de navegador e idioma. Este tipo de datos nos permite comprender con qué frecuencia las personas usan partes de los Servicios para que podamos analizarlos y mejorarlos. Para recopilar esta información, usamos cookies y balizas web, así como otras tecnologías similares. Una cookie es un dato que un sitio web puede enviar a su navegador, el cual luego podrá almacenarse en su computadora como una etiqueta anónima que identifica a su computadora, pero no a usted. Muchos navegadores web se configuran para aceptar las cookies por defecto, pero podrá configurar su navegador para que este le avise antes de recibir una cookie o para eliminar o rechazar las cookies. Tenga en cuenta que, si decide no permitir cookies, no podrá usar ciertas funciones de los Servicios u otros sitios web, y deshabilitar las cookies puede invalidar

opciones de exclusión que dependen de las cookies para funcionar. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad aborda solo la forma en que usamos la información recopilada a través de cookies, no el uso de dicha información por parte de terceros.

- **Terceros:** Podemos obtener información acerca de usted o el uso que hace de los Servicios de terceros y otras fuentes, como nuestros proveedores (por ejemplo, proveedores de alojamiento web, proveedores de servicios de análisis o anunciantes). Es posible que nos otorgue permiso para acceder a su información desde servicios ofrecidos por terceros. La información que obtenemos de servicios de terceros depende de la configuración de su cuenta/privacidad con esos terceros y las políticas de privacidad de los terceros, por lo que debe asegurarse de consultar dichas políticas y ajustar su configuración a sus preferencias. Cuando accede a los Servicios a través de plataformas de terceros, autoriza a JM a recopilar, almacenar y usar dicha información y el contenido de acuerdo con esta Política de privacidad. Tenga en cuenta que cualquier información que nos proporcione un tercero también puede estar sujeta a su política de privacidad.

Para ciertas funciones disponibles mediante los Servicios, puede enviar información personal de otras personas. Por ejemplo, cuando se inscriba a clases o capacitaciones presenciales o virtuales, podrá proporcionar información relativa a su contacto de emergencia, lo que incluye su nombre, número de teléfono y demás información de contacto. Cuando envía información de otros, declara haber obtenido su consentimiento para proporcionarnos y divulgarlos la información personal de estos.

Tenga en cuenta que nosotros o los terceros podemos recopilar información personal acerca de sus actividades en línea a través del tiempo y entre diferentes dispositivos y propiedades en línea cuando utiliza los Servicios.

Uso de la Información personal

Podemos utilizar la información personal que recopilamos a través de los Servicios para lo siguiente:

- responder a consultas y cumplir con sus solicitudes;
- llevar a cabo y procesar transacciones comerciales;
- procesar su registro e identificarlo como usuario;
- permitirle participar de encuestas;
- contactarlo para ofrecerle información, lo que incluye información sobre transacciones o promociones;
- mejorar los Servicios y nuestra comercialización o desarrollar nuevos servicios;
- administrar y diagnosticar y resolver problemas en los Servicios;
- analizar el uso de los Servicios y personalizar y mejorar su experiencia;
- cumplir con las leyes, las disposiciones o los procedimientos judiciales aplicables, así como las normas de la industria y las políticas de nuestra empresa;
- prevenir, investigar, identificar, detener o tomar cualquier otra medida con respecto a cualquier actividad fraudulenta o ilegal que se sospechase o que ocurriese de manera efectiva o cualquier otra actividad que fuese contraria a nuestras políticas;
- salvo que se indique lo contrario en esta Política de privacidad, los Términos o las demás políticas de privacidad o términos y condiciones;
- cualquier otro fin, de conformidad con la ley aplicable.

También podemos usar servicios de análisis web de terceros, como Google Analytics, para que nos ayuden a analizar cómo los visitantes usan los Servicios. Para obtener más información sobre cómo excluirse de la recopilación de datos a través de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Divulgación y transferencia de la Información personal

Podemos permitir que nuestros agentes, proveedores, consultores y otros proveedores de servicios accedan a la información obtenida a través de los Servicios para realizar trabajos en nuestro nombre. Nuestros prestadores de servicios usan la información personal que les proporcionamos solo con el fin para el cual la recibieron. Podremos también compartir y transferir su información personal entre las compañías del grupo JM. Debido a que trabajamos como parte de una empresa global, es posible que los receptores de la información mencionados con anterioridad se encuentren fuera de la jurisdicción en que se encuentre.

También podremos compartir y transferir su información:

- si así lo exigiera una ley, una disposición o un proceso judicial (por ejemplo, en respuesta a una citación judicial, una orden judicial o un pedido de información gubernamental similar);
- para responder a las solicitudes de organismos gubernamentales, lo que incluye autoridades de fuerzas de seguridad;
- cuando consideráramos que es necesario o pertinente realizar la divulgación para evitar un daño físico o una pérdida económica o en relación con una investigación de actividad ilegal que se sospechase o que ocurriese de manera efectiva;
- para hacer cumplir con nuestras políticas o para proteger los derechos legales, los bienes o la seguridad y
- con terceros, para investigar o tratar posibles actividades criminales o fraudulentas.

Además, nos reservamos el derecho a divulgar cualquier información que obtengamos a través de los Servicios en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o de nuestros activos (por ejemplo, en relación con una fusión, reorganización, liquidación o cualquier otra transacción comercial), incluidas las negociaciones de dichas transacciones.

Podemos divulgar las siguientes categorías de información personal para nuestros fines comerciales:

- identificadores;
- información demográfica;
- información comercial;
- información biométrica;
- información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas;
- datos de geolocalización;
- información electrónica, visual, térmica, olfativa, de audio o en otro formato similar;
- información profesional o laboral;
- información educativa;
- inferencias efectuadas a raíz de las categorías anteriores.

Tenga en cuenta que la ley de California clasifica algunos intercambios y transferencias de información personal como “ventas”, incluso cuando el intercambio o la transferencia no se realiza a cambio de una contraprestación monetaria. JM no cree que ninguno de los intercambios o transferencias que se describen en esta política constituye una venta en virtud de la ley de California.

Seguridad

Tomamos medidas razonables para proteger su información de pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, la transmisión por Internet y el almacenamiento digital en línea no son completamente seguros y no podemos garantizar la seguridad de su información recopilada a través de los Servicios.

Retención

En general, retendremos su información personal por el tiempo que fuese necesario para cumplir con los fines que se detallan en esta Política de privacidad, salvo que las leyes requiriesen o permitiesen un período de retención más prolongado. Por ejemplo, conservaremos su información con el fin de:

- llevar registros comerciales con fines de análisis o auditoría;
- cumplir con las exigencias relativas a retención de registros previstas por las leyes;
- defender o iniciar acciones legales efectivas o potenciales o
- trabajar sobre las consultas o los reclamos que pudiese tener.

Sitios web enlazados

Los Servicios pueden incluir enlaces a sitios web que no son propiedad de JM ni son administrados por JM. Esta Política de privacidad no se aplica a dichos sitios web, que pueden tener sus propias políticas de privacidad o avisos que usted debe revisar para comprender cómo pueden usar o divulgar su información personal. JM no se responsabiliza ni por el contenido ni por las prácticas de privacidad de ningún sitio web enlazado que no sea propiedad de JM ni administrado por JM.

Funciones sociales

Los Servicios pueden incluir funciones que están diseñadas para permitir interacciones que usted inicie entre los Servicios y sitios web o servicios de terceros, incluidas redes sociales de terceros (en conjunto, “Funciones para redes sociales”). Por ejemplo, es posible que pueda dar un “me gusta” o “compartir” contenido de los Servicios en otros sitios web o servicios.

Si usted utiliza las Funciones para redes sociales, es posible que tanto JM como los servicios de terceros que administran dichas Funciones para redes sociales tengan acceso a cierta información sobre usted y su uso de los sitios web de JM y los terceros. La información que recopiláramos en relación con el uso que hiciera de las Funciones sociales estará sujeta a esta Política de Privacidad. La información que recopilasen y almacenasen los terceros seguirá estando sujeta a las prácticas de privacidad de esos terceros, lo que incluye si estos continuasen compartiendo información con nosotros, los tipos de información compartida y sus opciones respecto de lo que otros podrán ver en esos servicios o sitios web de terceros.

Contenido generado por el usuario

Los Servicios pueden permitir a los usuarios enviar su propio contenido, por ejemplo, comentarios, mensajes, preguntas u otra información (“Contenido generado por el usuario”). Nosotros u otros podremos almacenar, mostrar, reproducir, publicar, distribuir o de otro modo usar el Contenido generado por el usuario en línea o fuera de línea en cualquier medio o formato (que existiese en la actualidad o que se desarrollase con posterioridad) y podremos o no atribuírselo. Otros podrán tener acceso a este Contenido generado por el usuario y podrán tener la posibilidad de compartirlo con terceros. Si usted elige enviar Contenido generado por el usuario a cualquier área pública de los Servicios, su Contenido generado por el usuario se considerará “público” y cualquiera podrá acceder a él. Tenga en cuenta que no controlamos quién tendrá acceso a la información que pusiese a disposición de otros y no podemos asegurarle que quienes accediesen a dicha información respetasen o protegiesen su privacidad. No somos responsables ni de la privacidad ni de la seguridad de ninguna información que usted ponga a disposición del público en los Servicios ni de lo que los demás hagan con la información que usted comparta con ellos en los Servicios. No somos responsables de la precisión, el uso o el uso indebido de ningún Contenido generado por el usuario que usted divulgue o reciba de terceros a través de los Servicios.

Sus opciones

Cambio de su información personal

Usted puede realizar cambios en su información personal, incluido mantener su información precisa; para hacerlo, acceda a la configuración de su cuenta o comuníquese con nosotros a privacy@jm.com.

Comunicaciones por correo electrónico

Usted puede hacer cambios con respecto a recibir comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte. Para efectuar estos cambios, ejecute las opciones que se indican en la parte inferior de cada comunicación que reciba por correo electrónico o comuníquese con nosotros a privacy@jm.com. Si registra una [cuenta de comunicados de prensa por correo electrónico](#), puede realizar cambios en las opciones de sus comunicados de prensa por correo electrónico y de las alertas mediante la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que, incluso aunque seleccionase la opción de exclusión para no recibir comunicaciones promocionales de nuestra parte, es posible que continuemos enviándole correos electrónicos no promocionales, tales como comunicaciones relativas a la relación que mantenemos con usted.

Publicidad personalizada

Podemos usar su información personal para realizar publicidades personalizadas en sitios web o servicios de terceros. Es posible que ciertos terceros participen en el Programa AdChoices de la Alianza de Publicidad Digital [Digital Advertising Alliance, “DAA”] y muestren un ícono de opción de publicidad para publicidades personalizadas que dirigiéndose a una herramienta de opciones de exclusión que le permitiese ejercer ciertas opciones con respecto a su direccionamiento. Para obtener más información sobre el Programa AdChoices de la DAA, visite <http://www.youradchoices.com/> y, para obtener información sobre su programa de exclusión para aplicaciones móviles, visite <http://www.aboutads.info/appchoices>. Además, ciertas redes e intercambios de publicidad pueden participar en la Iniciativa de Publicidad en Red (Network Advertising Initiative, “NAI”). La NAI ha desarrollado una herramienta que permite a los consumidores no recibir ciertas publicidades personalizadas enviadas por las redes de publicidades de miembros de la NAI. Para obtener más información sobre cómo excluirse de dicha publicidad dirigida o para usar la herramienta de la NAI, consulte <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Tenga en cuenta que, incluso si usted puede excluirse de determinados tipos de publicidad basados en intereses, continuará recibiendo anuncios no dirigidos a personas específicas. No somos responsables de la efectividad ni del cumplimiento de los programas o de las opciones de exclusión de terceros o la precisión de sus declaraciones con respecto a sus programas.

No rastreo

Su navegador web puede configurarse de manera tal que le permitiese transmitir una señal de “no rastreo” cuando visitase diversos sitios web o use servicios en línea. Al igual que muchos sitios web, los nuestros no están diseñados para responder a señales de “no rastreo” que reciban de los navegadores. Para obtener más información sobre las señales de “no rastreo”, visite <http://www.allaboutdnt.com/>.

Información adicional para los residentes de California

Las leyes de California permiten a los clientes en California solicitar ciertos detalles acerca de cómo su información personal se comparte con terceros, si la información personal se comparte a los fines comerciales directos de esos terceros. No compartimos información personal con terceros a los fines comerciales directos de esos terceros. Los residentes de California pueden solicitar información sobre nuestro cumplimiento con esta ley; para hacerlo, deben comunicarse con nosotros a privacy@jm.com o por correo postal a la siguiente dirección:

Para: Chief Privacy Officer [Director de Privacidad]

Johns Manville

717 17th Street

Denver, CO 80202

Para realizar una solicitud, proporcione información suficiente para que podamos determinar si esto les es aplicable, constatar que fuese residente de California y proporcionar su dirección actual en California a la cual enviaremos nuestra respuesta. Su consulta debe especificar “California Privacy Rights Request” [solicitud sobre los derechos de privacidad de California] en la línea de asunto del correo electrónico o en la primera línea de la carta, e incluir su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. Tenga en cuenta que nuestra obligación se limita a responder una solicitud por cliente por año.

La ley de California también concede a sus residentes ciertos derechos con respecto a la recopilación y el uso de su información personal. Sujeto a ciertas limitaciones, los residentes de California tienen derecho a lo siguiente:

- acceder a información personal que recopilamos sobre ellos;
- conocer las categorías de información personal que recopilamos, las fuentes de las cuales hemos recopilado información personal, los fines para los cuales recopilamos o compartimos información personal, las categorías de información personal divulgada para su consideración, las categorías de terceros a quienes divulgamos información personal y las categorías de información personal que divulgamos sobre ellos para un fin comercial;
- eliminar la información personal que recopilamos sobre ellos.

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente, puede enviar su solicitud a privacy@jm.com o llamarnos al nuestro número gratuito 1-866-256-1943. Tenga en cuenta, que en ciertas circunstancias, es posible que no podamos cumplir plenamente con su solicitud o que hacerlo quede a nuestra discreción. No cometemos actos ilegales de discriminación por el hecho de que alguien ejerza cualquiera de los derechos anteriores.

Información para usuarios que se encuentran fuera de los Estados Unidos

Si visita los Servicios desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos sobre usted será procesada en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Tenga en cuenta que las leyes y las disposiciones sobre protección de datos que se apliquen a su información personal que se transfiera a los Estados Unidos de Norteamérica o a otros países pueden ser diferentes de las leyes de su país de residencia.

Modificaciones

JM puede modificar esta política periódicamente mediante una actualización de la página de la Política de privacidad en el sitio web de JM. JM proporcionará una notificación adicional de los cambios, en la medida exigida por la ley.

Información de contacto

Envíe sus comentario o preguntas con respecto a esta Política de privacidad, incluso sobre cómo acceder a esta Política de privacidad en un formato más accesible, por correo electrónico a privacy@jm.com.