

Aviso de Privacidad de Johns Manville para la UE

Modificación: Marzo de 2021

Introducción

Johns Manville (“JM”, “nosotros” o las inflexiones de primera persona del plural que correspondan) está comprometido a cumplir con nuestras responsabilidades conforme al Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, “GDPR”) de la Unión Europea en relación con la recopilación, la retención, el uso y demás tipos de procesamiento de datos personales dentro de la UE. Este Aviso de Privacidad establece la manera en la que procesamos los datos personales obtenidos a través de nuestros sitios web, entre los que se incluyen los siguientes: www.jm.com, www.jmroofing.news, www.jmroofing.events, www.jmextramile.com, www.jmtcsafety.com, homeinsulation@jm.com y www.jminsulationinsider.com (en su conjunto, los “Sitios”), en nuestro rol de controlador de datos (es decir, cuando seamos responsables de determinar el propósito y los medios del procesamiento).

Datos personales que recopilamos

Entre los datos personales que posiblemente recopilemos a través de nuestros Sitios se incluyen los siguientes:

- **Datos de contacto.** Es posible que nos proporcione sus detalles de contacto, como su nombre, número de teléfono, domicilio, nombre de la empresa, cargo y dirección de correo electrónico (por ejemplo, cuando se contacta con nosotros, nos da su opinión sobre el sitio web o se registra en clases o capacitaciones [p. ej., a través de [Johns Manville Roofing Institute](#)]).
- **Datos de autenticación.** Para verificar la identidad de los usuarios registrados, es posible que recopilemos un nombre de usuario, una contraseña y demás información de autenticación similar (por ejemplo, si registra una [cuenta de comunicados de prensa por correo electrónico](#), le solicitaremos que nos proporcione un nombre de usuario y una contraseña).
- **Información de la cuenta.** Además de los datos de contacto, cuando crea una cuenta en uno de nuestros Sitios, es posible que nos proporcione información adicional sobre usted (por ejemplo, si registra una [cuenta de comunicados de prensa por correo electrónico](#), posiblemente nos proporcione las URL a su sitio web, blog, Twitter, Facebook y LinkedIn, y, si es miembro acreditado de algún medio de comunicación, una fotografía de su credencial).
- **Intereses y preferencias de notificación.** Los Sitios pueden ofrecer mecanismos para que se inscriba para recibir notificaciones sobre productos y promociones que JM crea que son de su interés, en función de nuestros intereses y preferencias (por ejemplo, a través de nuestro [Asistente para envíos](#)).
- **Información sobre proyectos empresariales.** Puede enviar información relacionada con sus proyectos empresariales, incluida la información sobre la dirección del proyecto (por

ejemplo, a través de nuestro [Asistente para envíos](#) o cuando envía una [Solicitud de servicios](#)).

- **Información proveniente de solicitudes de proveedores.** Puede proporcionarnos información acerca de usted y de su empresa, como su información de contacto y la de su empresa (por ejemplo, si solicita ser parte de nuestra red de proveedores a través del [formulario de contacto para asociación de proveedores](#)).
- **Información proveniente de solicitudes de empleo.** Si se postula para un empleo a través de nuestra [Página de empleos](#), nosotros o nuestro proveedor puede recopilar datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y su CV.
- **Información sobre dispositivos.** Podemos reunir información sobre dispositivos que acceden a nuestros Sitios, lo que incluye, el tipo de dispositivo, su sistema operativo, la configuración del dispositivo, los identificadores únicos del dispositivo y datos de errores.
- **Información de la ubicación.** Es posible que los Sitios usen software de GPS (sistemas de posicionamiento global), geofiltrado, y otras tecnologías de localización para ubicarlo (a veces de manera precisa) (nota: puede activar o desactivar las tecnologías de localización en su navegador de Internet (p. ej., Google Chrome); si desactiva las tecnologías de localización, no podrá usar ciertas funciones de los Sitios).
- **Información sobre otras personas.** Los Sitios pueden además permitirle el envío de datos personales de terceros (por ejemplo, cuando se inscriba a clases o capacitaciones presenciales o virtuales, podrá proporcionar información relativa a su contacto de emergencia, lo que incluye su nombre, número de teléfono y demás información de contacto). Cuando envía datos personales de terceros, declara haber obtenido su consentimiento para divulgarlos la información personal de estos.
- **Otra información que usted nos proporciona.** Esta incluye correos electrónicos y comunicaciones que nos envía o aporta de otro modo, como opiniones y consultas al soporte para usuarios relativas a los Sitios (nota: tenga en cuenta que la información que publica en las secciones públicas de nuestros Sitios pueden ser visibles para cualquier persona).

Cómo y por qué hacemos uso de sus datos personales

Es posible que procesemos datos personales con los siguientes propósitos:

- realizar transacciones con usted, responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, proporcionar servicio al cliente, enviarle avisos informativos y contactarlo si necesitamos obtener o proporcionarle información adicional;
- procesar su registro en los Sitios e identificarlo como usuario;
- verificar su ubicación y entregar o restringir contenido según su ubicación;

- facilitar, gestionar, personalizar y mejorar nuestras relaciones con usuarios y socios;
- prevenir y ocuparnos de actividades fraudulentas, incumplimientos de políticas o términos y amenazas o daños;
- garantizar la seguridad e integridad de los datos personales que procesamos;
- cumplir con los requisitos legales aplicables.

El procesamiento de dichos datos personales se realiza conforme a los siguientes **fundamentos legales**:

- El procesamiento es **necesario para que podamos proporcionarle los productos y servicios que usted solicita**, o para responder a sus consultas.
- Tenemos una **obligación legal** de procesar sus datos personales, como por ejemplo, cumplir con reglamentaciones impositivas aplicables y otras reglamentaciones gubernamentales o cumplir con una orden judicial o solicitudes vinculantes de las fuerzas de seguridad.
- Para proteger sus **intereses vitales** o los intereses vitales de terceros.
- Tenemos un **interés legítimo** para llevar a cabo las actividades de procesamiento. En especial, tenemos un interés legítimo en los siguientes casos:
 - analizar y mejorar la protección y seguridad de los Sitios; esto incluye implementar y mejorar las medidas y protecciones de seguridad, y proteger en contra de fraudes, correo no deseado y abuso;
 - administrar y mejorar los Sitios;
 - Operar los Sitios y proporcionarle determinada información y comunicaciones personalizadas para desarrollar y promocionar nuestra red y oportunidades disponibles.
- Usted ha **brindado su consentimiento** para el uso de sus datos personales. Cuando brinda su consentimiento, puede cambiar de opinión en cualquier momento.

Si realizamos una modificación sustancial en la manera en que procesamos sus datos personales, lo notificaremos según sea apropiado, y además, es posible que modifiquemos este Aviso de Privacidad.

Cómo podemos divulgar sus datos personales

Es posible que divulguemos sus datos personales:

- con nuestras afiliadas, organizaciones asociadas o proveedores, cuando sea razonablemente necesario o conveniente, por ejemplo para ayudar a proporcionarle los servicios o para analizar y mejorar los Sitios;
- con nuestro personal, agentes, proveedores, consultores y otros proveedores de servicios que desempeñan funciones en nuestro nombre; por ejemplo, es posible que hagamos uso

de terceros para que nos ayuden a brindar el servicio de atención al cliente, administrar nuestros anuncios comerciales en otras plataformas y enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo en nuestro nombre;

- con el objetivo de acatar las leyes aplicables o proteger los derechos e intereses; por ejemplo, es posible que divulguemos sus datos personales si determinamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos, propiedad o intereses, o los de terceros, o prevenir el fraude o abuso;
- si nos vemos involucrados en una reorganización, fusión o adquisición, o en la venta de algunos o de la totalidad de nuestros activos.

Cómo utilizamos las tecnologías de seguimiento

Es posible que utilicemos herramientas de identificación en línea, tales como cookies, balizas web, píxeles o tecnologías de seguimiento similares, de conformidad con la ley y los requisitos aplicables. Las “cookies” son pequeños archivos de texto que se colocan en su dispositivo cuando visita un sitio web; estas almacenan información que luego se envía de regreso a nuestros servidores o a los servidores de terceros. Tal como se describe en mayor detalle a continuación, utilizamos dichas tecnologías para lo siguiente:

- reconocer usuarios nuevos o anteriores;
- almacenar su perfil o credenciales de autenticación si está registrado en los Sitios;
- mejorar los Sitios y comprender mejor su uso de los Sitios;
- integrarnos con sitios web de redes sociales de terceros;
- proporcionarle publicidad personalizada o dirigida;
- observar su conducta y actividades de navegación con el transcurso del tiempo y en varios sitios web u otras plataformas;
- comprender mejor los intereses de los usuarios de nuestros Sitios.

Algunas cookies son necesarias para determinados usos de los Sitios. Por ejemplo, si elige registrar una cuenta a través de los Sitios, utilizaremos cookies para facilitar su registro y recordar sus preferencias.

Se utilizarán distintos tipos de cookies según el propósito específico, por ejemplo:

- Las cookies funcionales y cookies de terceros pueden utilizarse para fines de análisis y marketing. Las cookies funcionales permiten que determinadas secciones del sitio web funcionen de manera adecuada, que se retengan las preferencias del usuario, y permiten a los usuarios iniciar sesión utilizando sus credenciales de usuario de sus redes sociales.
- Las cookies de análisis pueden recopilar información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio web, el contenido y los productos que visualizan los usuarios de sitios web con mayor frecuencia y la eficacia de la publicidad de terceros.

- Las cookies de publicidad ayudan a ofrecer anuncios a las audiencias relevantes. Esto podría incluir, por ejemplo, colocar anuncios en la parte superior de los resultados de búsqueda.

Las cookies son cookies de “sesión”, que se eliminan cuando usted finaliza su sesión en un navegador, o cookies “persistentes”, que permanecen hasta que usted las elimina o hasta que las elimina el responsable de estas.

Por medio de las configuraciones de su dispositivo o navegador usted puede modificar la configuración para no permitir determinadas funciones del Sitio mediante la desactivación de ciertas tecnologías de seguimiento. Por ejemplo, desactivar el seguimiento de la ubicación mediante la configuración de su dispositivo o navegador le permitirá desactivar las tecnologías de seguimiento de la ubicación de los Sitios. Puede establecer la configuración de su navegador ya sea para recibir nuestras cookies o usar nuestros Sitios sin la funcionalidad de cookies. Para controlar las cookies flash, visite este [enlace](#). Tenga en cuenta que si restringe el uso de las tecnologías de seguimiento, algunas funciones de los Sitios podrían no estar disponibles, y no podremos ofrecerle contenido personalizado.

Es posible que vinculemos la información recopilada mediante las tecnologías de seguimiento con otra información que recopilamos sobre usted, de conformidad con este Aviso de Privacidad. De manera similar, los terceros que ponen a disposición las tecnologías de seguimiento en nuestros Sitios pueden vincular los datos personales que recopilamos sobre usted con otra información que ellos recopilan. En concreto, es posible que utilicemos Google Analytics. Para excluirse del uso de Google Analytics, visite el [mecanismo de exclusión](#) de la herramienta.

Para obtener más información sobre nuestro uso de las tecnologías de seguimiento y cookies, contáctenos a privacy@jm.com.

Cómo protegemos sus datos personales

Tenemos implementadas las protecciones técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para ayudar a proteger nuestros datos personales de la divulgación o el acceso no autorizados o de la destrucción, pérdida o alteración ilícitas o accidentales. Si bien realizamos los esfuerzos razonables para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de su información obtenida a través de los Sitios.

Por cuánto tiempo retendremos sus datos personales

Retendremos sus datos personales por un periodo no mayor al que fuese necesario para cumplir con nuestras obligaciones o para lograr los fines por los cuales se recopiló la información, o según lo permita la ley aplicable. Para determinar el periodo de retención adecuado, consideraremos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos, el riesgo potencial derivado del daño ocasionado por el uso o la divulgación de los datos, los fines por los cuales procesamos los datos y si podemos lograr dichos fines a través de otros medios, y los requisitos legales vigentes. A menos que las leyes aplicables requieran lo contrario, al finalizar el periodo de retención, eliminaremos los datos personales de nuestros sistemas y registros, o tomaremos las medidas necesarias para anonimizarlos adecuadamente.

Enlaces a sitios web de terceros

Es posible que algunas funciones de los Sitios abran su navegador de Internet de preferencia en su dispositivo y le permitan acceder a determinados sitios web de terceros. Estos sitios web se rigen por sus propias políticas de privacidad, términos y políticas de cookies. Le recomendamos que lea las políticas y los términos de los sitios web vinculados con los Sitios.

Transferencias de datos personales

Sus datos pueden ser transferidos, almacenados y procesados en un país distinto al que usted proporcionó los datos, incluidos países fuera de la UE.

Hemos implementado las protecciones adecuadas (tales como compromisos contractuales) de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables para garantizar que sus datos estén protegidos de manera adecuada. Para obtener más información sobre las protecciones adecuadas implementadas, contáctenos siguiendo los detalles a continuación.

Para garantizar que estas transferencias cumplan con los requisitos legales, incluido el GDPR, la Compañía, JM y otras subsidiarias de JM en la UE han firmado un acuerdo interempresarial en el que se incluyen cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea (las Cláusulas Contractuales Estándar). El acuerdo interempresarial establece los requisitos legales para el uso de datos por parte de JM, y describe las medidas técnicas y organizativas que JM utiliza para proteger y asegurar los datos. En el caso de transferencias a los EUA, no existe actualmente una decisión en cuanto a la adecuación por parte de la Comisión de la UE dentro del significado del Artículo 45 (1) del GDPR. Esto significa que la Comisión de la UE aún no ha podido confirmar que el nivel de protección de datos específico del país en los EUA sea igual al nivel de protección de la Unión Europea, conforme al Artículo 6 del GDPR. El GDPR exige las así llamadas garantías adecuadas para transferencias de datos a otros países de esta índole, como los EUA. Por ejemplo, garantías como las Cláusulas Contractuales Estándar (Standard Contractual Clauses, “SCC”) y las Normas Societarias Vinculantes aprobadas por una autoridad de supervisión (Binding Corporate Rules, “BCR”). Dado el fallo del Tribunal de Justicia de la Comunidad Europea (European Court of Justice, “CJEU”) emitido en julio de 2020, las SCC existentes con JM en los EUA para las transferencias de datos a los EUA no proporcionan una garantía total de que la protección de datos de sus datos personales en los EUA tengan el mismo nivel de protección que en la Unión Europea. A los fines de transferir sus datos a los EUA para el servicio al cliente, operaciones comerciales, comunicaciones y emergencias, investigaciones de cumplimiento, establecimiento del cumplimiento y la defensa de los derechos legales y demandas de cualquier entidad de JM, JM procede a realizar las transferencias basándose en los fundamentos legales enumerados anteriormente, y en algunos casos, en su consentimiento.

Retención de datos

En general, retendremos sus datos durante el tiempo que usted mantenga una relación comercial con la Compañía. Una vez que esa relación finalice, retendremos sus datos durante un periodo que nos permita lo siguiente:

- llevar registros comerciales con fines de análisis o auditoría;
- cumplir con las exigencias relativas a retención de registros previstas por la ley;

- defender o iniciar acciones legales efectivas o potenciales o
- trabajar sobre las consultas o los reclamos que pudiese tener.

Eliminaremos sus datos cuando ya no sean necesarios para dichos propósitos. Si existiesen datos, que por motivos técnicos no pudiéramos eliminar de forma completa de nuestros sistemas, tomaremos las medidas necesarias para evitar el futuro procesamiento o uso de dichos datos.

Sus derechos y opciones

El GDPR proporciona a los titulares de datos de la UE determinados derechos relativos a sus datos personales. Sujeto a ciertas condiciones, puede solicitarnos que tomemos las siguientes medidas en relación con sus datos personales que obran en nuestro poder:

- proporcionarle información acerca de cómo procesamos sus datos personales y otorgarle acceso a sus datos personales;
- actualizar o corregir errores en sus datos personales;
- eliminar sus datos personales;
- transferirle a usted o a un tercero de su elección una copia legible por máquina de sus datos personales;
- restringir el procesamiento de sus datos personales;
- objetar nuestro procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo;
- objetarse a que nos basemos en nuestros intereses legítimos como fundamento para el procesamiento de sus datos personales.

Usted puede ejercer algunos de estos derechos y opciones a través de las funciones en los Sitios, tales como editar la configuración de su cuenta cuando inicia sesión en ella. Asimismo, puede enviar estas solicitudes por correo electrónico a privacy@jm.com o a nuestra dirección postal que figura a continuación. Podemos solicitarle información específica sobre usted para poder confirmar su identidad antes de procesar su solicitud. Tenga en cuenta que estos derechos no son ilimitados; existen excepciones a estos derechos conforme al GDPR y a las leyes locales aplicables. Por ejemplo, se puede denegar el acceso a sus datos personales si poner a disposición dicha información significaría revelar datos personales de otra persona, o si tenemos una prohibición legal para divulgar dicha información. Si denegamos su solicitud, le comunicaremos el porqué, sujeto a restricciones legales.

Si desea enviar una queja acerca de nuestro uso de sus datos personales o nuestra respuesta a sus solicitudes relativas a sus datos personales, puede contactarnos a privacy@jm.com o enviar una queja al ente regulador de protección de datos de su jurisdicción. Puede encontrar información sobre el ente regulador de protección de datos que le corresponde [aquí](#).

Cómo comunicarse con nosotros

Para realizar una consulta, presentar una inquietud o ejercer sus derechos de protección de datos, comuníquese con nosotros a privacy@jm.com.

El responsable de datos de sus datos personales es Johns Manville, a quién podrá contactar por correo electrónico a privacy@jm.com o a la siguiente dirección:

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Point of Contact [Punto de contacto]: Chief Privacy Officer [Director de Privacidad]
Teléfono: 1-866-256-1943

Cambios a este Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse periódicamente y sin previo aviso de los cambios en nuestras prácticas de información o leyes pertinentes. Publicaremos un aviso en JM.com que lo dirija a esta Política de Privacidad para notificarlo acerca de cualquier cambio sustancial en la manera en la que recopilamos y usamos la información. En la parte superior de la Política de Privacidad indicaremos la fecha de la última modificación.