

Zuletzt aktualisiert: 05.05.2026

Unser Bekenntnis zum Datenschutz

Johns Manville und unsere Tochtergesellschaften („JM“, „wir“, „unser“ oder „uns“) verpflichten sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und unserer Verantwortung gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachzukommen. In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie wir die personenbezogenen Daten, die wir über unsere Websites oder bei der Offline-Interaktion mit Ihnen erfassen, verwenden, offenlegen und schützen (gemeinsam die „Dienste“). „**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die allein oder zusammen mit anderen relevanten Daten zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können. Zu den personenbezogenen Daten gehören Daten, die nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit als personenbezogene Daten, persönlich identifizierbare Daten oder unter ähnlichen Bezeichnungen eingeordnet werden. Sie umfassen keine Daten, die von diesen Gesetzen und Vorschriften ausgenommen sind. Für Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), des Vereinigten Königreichs („UK“), Kaliforniens, Texas, Nebraskas und Kanadas wird diese Datenschutzerklärung wie folgt ergänzt:

- [Hinweis für Einwohner des EWR und des Vereinigten Königreichs](#)
- [Hinweis für Einwohner Kaliforniens](#)
- [Hinweis für Einwohner von Texas und Nebraska](#)
- [Hinweis für Einwohner Kanadas](#)

Von uns erfasste personenbezogene Daten

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig direkt zur Verfügung stellen, wenn z. B. Sie ein Formular ausfüllen oder Informationen an uns übermitteln. Wir erfassen außerdem Informationen, wenn Sie unsere Website nutzen, z. B. durch die Verwendung von Cookies.

Online von Ihnen bereitgestellte Informationen

- *Ausfüllen von Formularen auf unserer Website.* Wenn Sie über unsere Website Informationen anfordern oder Formulare ausfüllen, einschließlich des Abonnements eines Newsletters, bitten wir Sie möglicherweise um Informationen wie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre Privatanschrift, Ihren Firmennamen, Ihre Berufsbezeichnung, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Profil in sozialen Medien.
- *Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen.* Wenn Sie uns eine E-Mail zukommen lassen, sich für Benachrichtigungen über Neuigkeiten, Produkte und Werbeaktionen anmelden oder sich für Kurse oder Schulungen registrieren, erfassen wir Ihre E-Mail-Adresse und alle Informationen, die Sie bei der Kontaktaufnahme angeben.
- *Kontoinformationen und Authentifizierungsdaten.* Um die Identität der registrierten Benutzer zu überprüfen, können wir einen Benutzernamen, ein Passwort oder andere ähnliche Authentifizierungsinformationen erfassen.

Offline von Ihnen bereitgestellte Informationen

Wir können personenbezogene Daten auch offline in Verbindung mit unserem Geschäft erfassen, wenn Sie z. B.:

- *an einer vertraglichen Vereinbarung für Produkte beteiligt sind oder Informationen in Verbindung mit unseren Produkten bereitstellen.* Wenn Sie von JM kaufen oder an JM verkaufen oder JM gegenüber Interesse daran bekundet haben, können wir Ihre Kontakt- und Beschäftigungsdaten sowie kommerzielle Informationen wie Ihre Kaufhistorie oder Produkte, an denen Sie Interesse bekundet haben, erfassen.

- *mit uns bei einer Veranstaltung interagieren.* Wenn Sie uns auf Branchenmessen oder anderen persönlichen Veranstaltungen Informationen zur Verfügung stellen, werden wir Ihre Kontakt- und Beschäftigungsdaten sowie alle anderen von Ihnen bereitgestellten Informationen aufbewahren. Dieser Informationsaustausch kann in Papierform oder in elektronischer Form erfolgen und kann Methoden wie Visitenkarten, vCards, Gewinnspielteilnahmen, Anmelde Listen usw. umfassen.
- *unsere Einrichtungen besuchen.* Wenn Sie ein Werk oder ein Büro von JM besuchen, können wir auditive, elektronische, visuelle, thermische oder ähnliche Informationen erfassen, z. B. Fotos, Sprachaufzeichnungen oder Videomaterial von Sicherheitskameras.

Von uns über Sie erfasste Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Dritten können wir Daten über Sie von unseren Kunden, Händlern und anderen Unternehmen, denen wir unsere Produkte zur Verfügung stellen, unseren Verkäufern, unseren gemeinsamen Marketingpartnern und Veranstaltungssponsoren (wenn sie die Daten im Rahmen der Vertragserfüllung an uns weitergeben), Empfehlungsquellen, Social-Media-Plattformen oder Analyseanbietern verarbeiten. Wir können personenbezogene Daten zu Ihrer Person aus öffentlich zugänglichen Quellen (einschließlich geschäfts- und beschäftigungsorientierter sozialer Netzwerke und Websites), Integritätsdatenbanken und Auskunftsteien erfassen. Wir können die von uns über Sie aus Drittquellen erfassten Daten mit den von Ihnen erhobenen Daten kombinieren und diese Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verwenden und weitergeben.

Von uns bei Ihrem Besuch unserer Website erfasste Daten

Wir erfassen automatisch bestimmte Informationen, wenn Sie unsere Website nutzen, darunter:

- *Nutzungsinformationen.* Wir können Informationen darüber erfassen, welche Seiten Sie auf der Website aufrufen, wie oft Sie auf die Website zugreifen und auf welche Links Sie klicken, wenn Sie unsere Website besuchen.
- *Geräteinformationen.* Wir können Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät erfassen, wie z. B. das Hardwaremodell, das Betriebssystem und die Version, die Versionsnummer der Anwendung, den Browser und die IP-Adresse.
- *Informationen zu mobilen Geräten.* Wenn Sie über einen Browser auf Ihrem Mobilgerät auf unsere Website zugreifen, können wir auch Informationen über das Mobilfunknetz erfassen, einschließlich der eindeutigen Geräteerkennung, die Ihrem Gerät zugewiesen ist, oder den Mobilfunkanbieter, das Betriebssystem und andere Gerätemerkmale.
- *Standortinformationen.* Wir können Informationen über Ihren Standort erfassen, die von GPS und anderen Sensoren ermittelt werden und Informationen über Geräte, Wi-Fi-Zugangspunkte und Mobilfunkmasten enthalten können.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten, die wir über Sie erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wie folgt:

- Um Ihnen unsere Website und ihre Inhalte in geeigneter und effektiver Weise auf Ihrem Gerät anzuzeigen.
- Um Sie mit Informationen oder Dienstleistungen zu versorgen, die Sie von uns anfordern.
- Um auf Angebote, Dienstleistungen oder besondere Veranstaltungen hinzuweisen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten.

- Um Kunden zu unterstützen, Probleme zu beheben, Konten zu verwalten und auf Anfragen, Fragen oder Kommentare zu antworten.
- Um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Rechte durchzusetzen.
- Um Sie über Ergänzungen, Aktualisierungen oder Änderungen unserer Dienste zu informieren.
- Um Ihre Website-Registrierung zu bearbeiten und Sie als Nutzer zu verifizieren.
- Zur Verhinderung und Bekämpfung von Betrug, Verstößen gegen Richtlinien oder Bestimmungen sowie zur Abwehr von Bedrohungen oder Schäden.
- Um die Sicherheit und Integrität der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.
- Zur Einhaltung aller geltenden rechtlichen Anforderungen.

Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die wir online oder offline in Verbindung mit der Bereitstellung der Dienste erhalten haben, an unsere Vertreter, Verkäufer, Berater und andere Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag Arbeiten für Sie oder Ihre Organisation ausführen müssen. Wir geben diesen Dienstleistern nur diejenigen personenbezogenen Daten weiter, die für die Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich sind, wobei alle Dritten, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, zur Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind. Da wir ein globales Unternehmen sind, können sich die oben genannten Empfänger außerhalb des Landes befinden, in dem Sie sich befinden.

Johns Manville gibt Ihre personenbezogenen Daten wie folgt weiter:

- Zur Zusammenarbeit mit lokalen, regionalen, staatlichen, bundesstaatlichen und internationalen Behörden bei Ermittlungen, die entweder personenbezogene Daten oder Berichte über rechtmäßige oder ungesetzliche Benutzeraktivitäten auf dieser Website erfordern.
- Um unsere Rechts- und Eigentumsrechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen, einschließlich der Weitergabe von Informationen an andere zum Zwecke der Betrugsbekämpfung.
- Zur Verhinderung von Körperverletzungen oder finanziellen Verlusten oder im Zusammenhang mit einer Untersuchung mutmaßlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten.
- An jeden Vertreter eines Gerichts oder einer zuständigen Behörde, der/die mit hinreichender Wahrscheinlichkeit die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten anordnen kann.
- Soweit nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig.

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, alle Daten, die wir über die Dienste erhalten, offenzulegen, wenn wir unser gesamtes Unternehmen verkaufen oder übertragen (z. B. im Zusammenhang mit einer Fusion, Umstrukturierung, Liquidation oder einer anderen geschäftlichen Transaktion). Im Falle eines Vermögensgeschäfts, bei dem ein Teil unseres Geschäftsvermögens übertragen wird und zusätzliche Anforderungen an die Übertragung personenbezogener Daten gelten können, stellen wir sicher, dass wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einem solchen Vermögensgeschäft nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht offenlegen. Wir verkaufen, vermieten oder geben personenbezogene Daten, die wir über unsere Dienste erhalten haben, nicht an nicht angeschlossene Unternehmen für deren Direktmarketingzwecke weiter.

Wie wir Cookies und andere Tracking-Technologien verwenden

Wir können ein oder mehrere Cookies an Ihren Computer oder ein anderes Gerät übermitteln. Wir können auch andere Technologien wie Zählpixel, Tags, Beacons oder

ähnliche Tools verwenden, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Technologien können Daten über Ihr Betriebssystem, den Browsertyp, den Gerätetyp, die Bildschirmauflösung, die IP-Adresse und andere technische Informationen sowie Navigationsvorgänge und Sitzungsinformationen erfassen, während Sie mit unseren Diensten interagieren. Diese Informationen ermöglichen es uns nachzuvollziehen, wie Sie die Dienste nutzen. Wenn wir Cookies ohne Ihre Zustimmung verwenden, sind diese Cookies oder andere Technologien unbedingt erforderlich, um Ihnen bestimmte Funktionen unserer Website und unseres Online-Angebots zur Verfügung zu stellen oder um Ihnen die von Ihnen über unsere Website angeforderten Dienste bereitzustellen. Andere Cookies (z. B. Targeting-Cookies (siehe unten)) werden nur verwendet, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Was sind Cookies?

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, um standardmäßige Internetprotokolldaten und Informationen zum Nutzerverhalten zu erfassen. Wenn Sie unsere Websites besuchen, können wir automatisch Informationen über Sie durch Cookies oder ähnliche Technologien erfassen. Weitere Informationen finden Sie unter allaboutcookies.org.

Welche Arten von Cookies werden von JM verwendet und warum?

Wir verwenden Cookies und Tracking-Technologien auf unserer Website zu folgenden Zwecken:

- Verbesserung unserer Website
- Besseres Verständnis der Größe unserer Zielgruppe und der Nutzungsmuster
- Erkennung neuer oder wiederkehrender Besucher
- Speicherung von Informationen zu Ihren Präferenzen, damit wir unsere Website auf Ihre Interessen abstimmen können
- Besseres Verständnis für Ihre Nutzung der Website
- Werbung für neue Inhalte, Veranstaltungen oder Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten
- Bereitstellung relevanterer personalisierter Inhalte für Sie

Wir teilen unsere Cookies in die folgenden Kategorien ein, die alle von OneTrust verwaltet werden (weitere Informationen über die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von OneTrust finden Sie unter <https://www.onetrust.com/privacy/> und <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>):

Arten von Cookies	Zweck
<i>Unbedingt erforderliche Cookies</i>	Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website erforderlich und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf Ihre Handlungen gesetzt, die einer Anfrage nach Diensten gleichkommen, wenn Sie z. B. Ihre Datenschutzeinstellungen festlegen, sich anmelden oder Formulare ausfüllen. Diese Cookies bedürfen nach geltendem Recht nicht Ihrer Zustimmung. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder Sie auf sie hinweist. Wenn Sie dies tun, werden jedoch einige Teile der Website nicht funktionieren. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.
<i>Targeting-Cookies</i>	Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, damit diese ein Profil Ihrer Interessen erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites anzeigen können. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger zielgerichtete Werbung erhalten. Die

	Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit diesen Cookies beruht auf Ihrer Zustimmung.
Leistungs-Cookies	Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Traffic-Quellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. So können wir feststellen, welche Seiten am beliebtesten und welche am unbeliebtesten sind, und sehen, wie sich die Besucher auf unserer Website bewegen. Die von diesen Cookies erfassten Daten sind aggregiert und können normalerweise nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden. In bestimmten Fällen können die erfassten Daten jedoch direkt mit Ihnen in Verbindung gebracht werden (vorausgesetzt, Sie haben JM Ihre Identität mitgeteilt, z. B. beim Anlegen eines Kontos oder beim Einreichen einer Anfrage bei uns). Soweit Daten, die im Zusammenhang mit Leistungs-Cookies verarbeitet werden, in einem bestimmten Fall direkt mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können oder anderweitig als personenbezogene Daten einzustufen sind, ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung Ihre Einwilligung. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können wir nicht feststellen, wann Sie unsere Website besucht haben und wann Sie die Leistung der Website überprüfen.
Funktionelle Cookies	Diese Cookies ermöglichen es der Website, eine verbesserte Funktionalität und Personalisierung zu bieten. Sie können von uns oder von Dritten, deren Dienste wir auf unseren Seiten eingebunden haben, gesetzt werden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können einige oder alle dieser Dienste nicht ordnungsgemäß funktionieren. Soweit Daten, die in Verbindung mit funktionellen Cookies verarbeitet werden, in einem bestimmten Fall als personenbezogene Daten einzustufen sind, ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung Ihre Einwilligung.

Wie kann ich meine Cookies verwalten?

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auf unserer Website verwalten, indem Sie auf den Link „Cookie-Einstellungen“ klicken.

Reagiert Ihre Website auf „Do Not Track“-Signale?

Wenn Ihr Browser die Option „Do Not Track“ aktiviert hat oder das Signal „Global Privacy Control“ sendet, werden Leistungs-Cookies und Targeting-Cookies deaktiviert, bis Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung geben, sie zu aktivieren.

Entscheidungen zu Werbung und Marketing

Wir respektieren Ihre Rechte bezüglich der Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

Ändern Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können Änderungen an Ihren personenbezogenen Daten vornehmen, einschließlich der Gewährleistung der Richtigkeit Ihrer Daten, indem Sie auf Ihre Kontoeinstellungen zugreifen oder uns unter der E-Mail-Adresse kontaktieren, die am Anfang des untenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist.

E-Mail-Kommunikation

Um sich von solchen zukünftigen E-Mails abzumelden, können Sie uns unter der E-Mail-Adresse kontaktieren, die am Anfang des untenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist. oder die Anweisungen am Ende jeder von uns versandten E-Mail befolgen, damit wir Sie umgehend von allen Marketing- und Werbe-E-Mails ausschließen können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann, wenn Sie sich gegen den Erhalt von Werbe-E-Mails

entscheiden, weiterhin werbefreie E-Mails zusenden können, z. B. Mitteilungen über unsere laufende Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Wie wir Daten schützen

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns äußerst wichtig. Wir setzen angemessene technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen ein, um Daten, einschließlich personenbezogener Daten, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Bitte bedenken Sie, dass Johns Manville trotz dieser Bemühungen nicht für die Sicherheit der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten garantieren kann, und dass wir auch nicht gewährleisten können, dass die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten nicht abgefangen werden.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, bis sie für die Erfüllung des Zwecks, für den sie bereitgestellt wurden, nicht mehr erforderlich sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke länger aufbewahren, soweit wir dazu gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften verpflichtet sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, um Sie, andere Personen und uns vor Betrug, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aufbewahren, wenn dies zur Wahrung unserer gesetzlichen Rechte oder zur Erfüllung bestimmter geschäftlicher Anforderungen erforderlich ist.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, oder auf Ihren Wunsch, vorbehaltlich der in dieser Datenschutzerklärung genannten Ausnahmen oder gemäß geltenden Gesetzen, Verträge oder Vorschriften.

Links zu Websites Dritter

Unsere Website enthält Links zu Websites Dritter. JM ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von verlinkten Websites Dritter. Diese Links dienen ausschließlich der Benutzerfreundlichkeit und stellen keine Unterstützung, Billigung oder Zustimmung von JM zum Inhalt, zu den Richtlinien oder Praktiken dieser Websites oder zu den Produkten oder Lösungen dar, die über diese Website angeboten werden. Wenn Sie die Website von JM verlassen, indem Sie auf einen Link eines Dritten klicken, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärungen auf allen von Ihnen besuchten Websites Dritter zu überprüfen, indem Sie auf den Link „Datenschutz“ klicken, der sich in der Regel am unteren Ende jeder Website befindet.

Nutzung unserer Dienste durch Kinder

JM verfolgt nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren zu erfassen. Wenn wir erfahren, dass wir irrtümlich oder unabsichtlich personenbezogene Daten von einem Kind ohne ordnungsgemäße Zustimmung erfasst oder erhalten haben, werden wir diese löschen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir irrtümlich oder unbeabsichtigt Daten von oder über Ihr Kind unter 18 Jahren erfasst haben, kontaktieren Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse, die am Anfang des untenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist, oder über die im Abschnitt „Kontakt“ unten angegebenen Informationen.

Ihre Zustimmung zu dieser Erklärung

Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen und ein Exemplar zum späteren Nachschlagen aufzubewahren. Mit dem Zugriff auf die Dienste, dem Browsen oder der anderweitigen Nutzung der Dienste bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung

gelesen und verstanden haben und mit ihr einverstanden sind. Wenn Sie mit dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Dienste nicht nutzen.

Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, wie auf die Dienste zugegriffen wird, und erstreckt sich auf alle Technologien oder Geräte, über die wir Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu unseren Richtlinien oder Praktiken in Bezug auf personenbezogene Daten haben, können Sie uns auf die im Abschnitt „Kontakt“ unten beschriebene Weise kontaktieren.

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung, einschließlich ergänzender Hinweise, kann jederzeit geändert werden, wobei wir Sie durch Veröffentlichung einer aktualisierten Version dieser Seite auf JM.com über solche Änderungen informieren werden. Das Datum am Anfang der Datenschutzerklärung gibt an, wann sie zuletzt aktualisiert wurde.

Kontakt

Unsere E-Mail-Adresse für Datenschutzanfragen lautet:



personaldatarequest@jm.com

Bitte richten Sie Kommentare oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, einschließlich der Frage, wie Sie diese Datenschutzerklärung in einem leichter zugänglichen Format abrufen können, per E-Mail an die oben angegebene E-Mail-Adresse.

JM kann auch in unserer Zentrale in den Vereinigten Staaten von Amerika kontaktiert werden:

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktperson: Chief Privacy Officer (Leitender Datenschutzbeauftragter)
Telefon: +1-866-256-1943

Der deutsche Datenschutzbeauftragte von JM ist wie folgt zu erreichen:

Johns Manville Europe GmbH
Datenschutzbeauftragter der deutschen Tochtergesellschaften von JM
Lars Beitlich
Werner-Schuller-Str. 1
97877 Wertheim, Deutschland
E-Mail: DSB-JM@ifdus.de

Hinweis für Einwohner der Europäischen Union

Wenn Sie im EWR oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung der EU und des Vereinigten Königreichs („DSGVO“). Dieser Anhang befasst sich mit den rechtlichen Grundlagen, die wir für die Verarbeitung Ihrer Daten, die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU und des Vereinigten Königreichs sowie Ihre Rechte gemäß der DSGVO geltend machen können.

JM als Betreiber dieser Website ist der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Tätigkeiten.

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktperson: Chief Privacy Officer (Leitender Datenschutzbeauftragter)
Telefon: +1-866-256-1943

Sie können uns auch per E-Mail unter der E-Mail-Adresse kontaktieren, die am Anfang des obenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist.

Was sind die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Unsere Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis der folgenden rechtlichen Grundlagen:

- *Erfüllung eines Vertrags.* Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um vertragliche Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu verwalten und zu erfüllen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch erfassen und verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.
- *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.* Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterworfen sind. Dies kann die Verpflichtung zur Vorlage geprüfter Abschlüsse, die gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe von Informationen an Strafverfolgungsbehörden, öffentliche oder staatliche Stellen und die Einhaltung rechtlicher Verfahren umfassen.
- *Unsere berechtigten Interessen.* Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Durchführung der Verarbeitungstätigkeit. So haben wir beispielsweise ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Aktivitäten zur Betrugsprävention und zur Erhöhung der Netzwerk- und Informationssicherheit durchzuführen, Nutzungstrends zu ermitteln, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen, unsere Geschäftsaktivitäten zu erweitern und unsere Dienstleistungen sowie den Inhalt und die Funktionalität unserer Dienste zu verbessern. Zu unseren berechtigten Interessen gehört es auch, Ihnen die von Ihnen angeforderten, angezeigten oder gekauften Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und mit Ihnen über Ihr Konto oder gemeinsame Transaktionen zu kommunizieren. Im Allgemeinen ist das berechtigte Interesse, das wir in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verfolgen, die effiziente Durchführung oder Verwaltung (i) Ihrer Nutzung unserer Dienste und/oder (ii) unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Wenn wir uns für einen bestimmten Zweck auf unser berechtigtes Interesse berufen, sind wir der Ansicht, dass unser berechtigtes Interesse Ihre Interessen und Rechte oder Freiheiten nicht überwiegt, und zwar aufgrund (a) der regelmäßigen Überprüfung und der entsprechenden Dokumentation der in diesem Dokument beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten, (b) des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Datenschutzverfahren, (c) der Transparenz, die wir in Bezug auf die Verarbeitungstätigkeit bieten, und (d) der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitungstätigkeit haben.
- *Einwilligung.* Sie haben in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt. Nach Ihrer Einwilligung können Sie Ihre Meinung jederzeit ändern.

- *Erforderlich für die Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.* Wenn Sie einen Anspruch gegen uns geltend machen oder wir einen Anspruch gegen Sie geltend machen, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Anspruch verarbeiten.

Übermittlung personenbezogener Daten

JM ist eine globale Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika. Da JM weltweit tätig ist, kann es sein, dass wir personenbezogene Daten in andere Länder als Ihr Heimatland übermitteln müssen. So können beispielsweise personenbezogene Daten, die Sie in der EU, einem EWR-Mitgliedstaat, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich zur Verfügung stellen, in die Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt werden. Für die Vereinigten Staaten von Amerika gibt es keine Angemessenheitsentscheidungen oder Angemessenheitsvorschriften. Die DSGVO erlaubt eine solche Übermittlung, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und JM erforderlich ist, wenn wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einer solchen Übermittlung erhalten oder wenn es in unserem berechtigten Interesse liegt, die personenbezogenen Daten zu übermitteln. Die Gesetze in den Vereinigten Staaten von Amerika sind möglicherweise nicht ebenso schützend wie die DSGVO oder die Gesetze anderer Länder, in denen Sie sich möglicherweise befinden.

Wenn wir personenbezogene Daten aus der EU, dem EWR, dem Vereinigten Königreich oder einem anderen Land mit grenzüberschreitenden Übermittlungspflichten übermitteln, sorgen wir für einen angemessenen Schutz, z. B. durch die Verwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln oder mit Ihrer Einwilligung. So haben beispielsweise das US-Unternehmen von JM und seine EU-Tochtergesellschaften eine konzerninterne Vereinbarung geschlossen, die die Standardvertragsklauseln umfasst. Die zwischengesellschaftliche Vereinbarung legt die rechtlichen Anforderungen für die Verwendung personenbezogener Daten durch JM fest und beschreibt die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die JM zum Schutz und zur Sicherung personenbezogener Daten einsetzt. Um eine Kopie der Schutzmaßnahmen zu erhalten, setzen Sie sich bitte anhand der im Abschnitt „Kontakt“ oben angegebenen Informationen mit uns in Verbindung.

Rechte der Einwohner Europas

Als Einwohner des EWR oder des Vereinigten Königreichs können Sie uns unter bestimmten Bedingungen bitten, die folgenden Maßnahmen in Bezug auf die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ergreifen:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und, wenn dies der Fall ist, Auskunft über die personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Um Ihre Rechte auszuüben, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die E-Mail-Adresse, die am Anfang des obenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist. Wir können von Ihnen bestimmte Informationen verlangen, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen gemäß der DSGVO und den geltenden lokalen Gesetzen gelten. Beispielsweise kann die Auskunft über Ihre Daten verweigert werden, wenn die Bereitstellung der Informationen personenbezogene Daten über eine andere Person offenlegen würde oder wenn wir gesetzlich daran gehindert sind, solche Informationen offenzulegen. Falls wir Ihre Anfrage ablehnen müssen, werden wir Ihnen vorbehaltlich gesetzlicher Einschränkungen den Grund dafür mitteilen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO und/oder andere Datenschutzgesetze verstößt, können Sie unbeschadet anderer Rechtsbehelfe auch eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Weitere Informationen zu Ihrer Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).

Hinweis für Einwohner Kaliforniens

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie bestimmte Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten.

Dieser Hinweis gilt nur für Einwohner des US-Bundesstaats Kalifornien. Er gilt **nicht** für personenbezogene Daten, die wir von derzeitigen oder künftigen Mitarbeitern in ihrer Eigenschaft als Mitarbeiter oder Stellenbewerber erhalten, und auch nicht für personenbezogene Daten, die wir von Mitarbeitern, Eigentümern, Geschäftsführern, leitenden Angestellten oder Auftragnehmern von Unternehmen im Rahmen der Bereitstellung oder des Erhalts von geschäftsbezogenen Dienstleistungen oder Produkten erhalten.

Welche Daten erfassen wir?

In den vergangenen 12 Monaten haben wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten für einen geschäftlichen Zweck erfasst:

Kategorie	Beispiele	Erfasst	Kategorien von Dritten, an die die Daten weitergegeben werden
Identifikatoren	Ein Name, ein Alias, eine Postanschrift, eine eindeutige persönliche Kennung, eine Online-Kennung, eine Internet-Protokoll-Adresse, eine E-Mail-Adresse, ein Kontoname, eine Sozialversicherungsnummer, eine Führerscheinnummer, eine Reisepassnummer oder andere ähnliche Identifikatoren.	Ja	Dienstleister; Betriebssysteme und Plattformen

Personenbezogene Daten	Name, Unterschrift, Sozialversicherungsnummer, körperliche Merkmale oder Beschreibung, Adresse, Telefonnummer, Reisepassnummer, Führerschein- oder Personalausweisnummer, Nummer der Versicherungspolice, Ausbildung, Beschäftigung, Beschäftigungshistorie, Bankkontonummer, Kreditkartennummer, Debitkartennummer oder andere finanzielle Informationen, medizinische Daten oder Krankenversicherungsinformationen. Einige der unter dieser Kategorie aufgeführten personenbezogenen Daten können sich mit anderen Kategorien überschneiden.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen
Geschützte Klassifizierungsmerkmale nach kalifornischem oder bundesstaatlichem Recht	Alter (40 Jahre oder älter), ethnische Zugehörigkeit, Hautfarbe, Abstammung, nationale Herkunft, Staatsbürgerschaft, Religion oder Weltanschauung, Familienstand, Gesundheitszustand, körperliche oder geistige Behinderung, Geschlecht (einschließlich Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Schwangerschaft oder Geburt und damit zusammenhängende medizinische Bedingungen), sexuelle Orientierung, Veteranen- oder Militärstatus, genetische Informationen (einschließlich familiärer genetischer Informationen).	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen
Geschäftliche Informationen	Aufzeichnungen über persönliches Eigentum, gekaufte, erworbene oder in Erwägung gezogene Produkte oder Dienstleistungen oder andere Kauf- oder Verbrauchsgewohnheiten oder -tendenzen.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen
Biometrische Daten	Genetische, physiologische, Verhaltens- und biologische Merkmale oder Aktivitätsmuster, die zur Extraktion einer Maske oder eines anderen Identifikators oder einer identifizierenden Information verwendet werden, wie z. B.	Nein	Keine

	Fingerabdrücke, Gesichtsprofile und Stimmuster, Iris- oder Retina-Scans, Tastenanschlag-, Gang- oder andere physische Muster sowie Schlaf-, Gesundheits- oder Bewegungsdaten.		
Internet- oder ähnliche Netzwerkaktivitäten	Browserverlauf, Suchverlauf, Informationen über die Interaktion eines Verbrauchers mit einer Website, Anwendung oder Werbung.	Ja	Dienstanbieter; Internetdienstleister und Empfänger von Cookie-Daten
Geolokalisierungsdaten	Physischer Standort oder Bewegungsmuster.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen; Internetdienstanbieter und Empfänger von Cookie-Daten
Sensorische Daten	Akustische, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Daten.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen
Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen	Aktueller oder früherer beruflicher Werdegang oder Leistungsbewertungen.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen
Informationen zur nicht öffentlichen Bildung	Bildungsaufzeichnungen, die sich direkt auf einen Schüler beziehen und von einer Bildungseinrichtung oder einer in ihrem Namen handelnden Partei aufbewahrt werden, wie z. B. Noten, Abschriften, Klassenlisten, Stundenpläne, Schüleridentifikationscodes, Finanzdaten von Schülern oder Disziplinarakten von Schülern.	Ja	Dienstanbieter
Rückschlüsse zum Verbraucher	Rückschlüsse, die aus den oben genannten personenbezogenen Daten gezogen werden, um ein Profil über einen Verbraucher zu erstellen, das dessen Präferenzen, Eigenschaften, psychologische Tendenzen, Neigungen, Verhalten, Einstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Begabungen widerspiegelt.	Ja	Dienstanbieter; Betriebssysteme und Plattformen; Internetdienstanbieter und Empfänger von Cookie-Daten
Sensible personenbezogene Daten	Personenbezogene Daten, die Folgendes offenlegen: (a) Sozialversicherungs-, Führerschein-, Personalausweis- oder Reisepassnummer; (b) Kontoanmeldungs-, Finanzkonto-, Debitkarten- oder	Nein	Keine

	<p>Kreditkartennummer in Kombination mit einem erforderlichen Sicherheits- oder Zugangscode, Passwort oder Berechtigungsnachweis, der den Zugang zu einem Konto ermöglicht;</p> <p>(c) genaue geografische Position;</p> <p>(d) ethnische Herkunft, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit; (e) den Inhalt von Post, E-Mails und Textnachrichten eines Verbrauchers, es sei denn, dass das Unternehmen der beabsichtigte Empfänger der Kommunikation oder (f) genetische Daten ist.</p> <p>Biometrische Daten, die zum Zweck der eindeutigen Identifizierung eines Verbrauchers verarbeitet werden, personenbezogene Daten, die über die Gesundheit, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung eines Verbrauchers erfasst und ausgewertet werden.</p> <p>Einige der in dieser Kategorie aufgeführten sensiblen personenbezogenen Daten können sich mit anderen Kategorien überschneiden.</p>		
--	--	--	--

In den vorangegangenen 12 Monaten haben wir keine personenbezogenen Daten von Verbrauchern verkauft oder weitergegeben. Wir haben keine tatsächliche Kenntnis vom Verkauf personenbezogener Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren.

Quellen, aus denen personenbezogene Daten erfasst werden

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, durch Ihre Interaktion mit unserer Website, aus öffentlich zugänglichen Quellen und von Dritten, die personenbezogene Daten direkt von Ihnen erfassen. Weitere Informationen finden Sie im obigen Abschnitt „Von uns erfasste personenbezogene Daten“.

Geschäftliche oder kommerzielle Zwecke, für die personenbezogene Daten erfasst werden

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Bereitstellung unserer Website und ihrer Inhalte in einer geeigneten und effektiven Weise auf Ihrem Gerät.
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Sie mit Informationen oder Dienstleistungen zu versorgen, die Sie von uns anfordern.
- Werbung für Angebote, Dienstleistungen oder besondere Veranstaltungen, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Bereitstellung von Kundensupport, Behebung von Problemen, Verwaltung von Konten und Beantwortung von Anfragen, Fragen oder Kommentaren.

- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Durchsetzung unserer Rechte.
- Benachrichtigung über Ergänzungen, Aktualisierungen oder Änderungen an unseren Diensten.

Rechte der Einwohner Kaliforniens

In Kalifornien ansässige Personen haben bestimmte Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten. In diesem Abschnitt werden Ihre Rechte beschrieben und erläutert, wie Sie diese Rechte ausüben können.

Recht	Erklärung
Recht auf Auskunft über erfasste, weitergegebene, geteilte oder verkaufte personenbezogene Daten	<p>Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihrer Person erfassen, verwenden und an Dritte weitergeben. Wenn Sie nicht explizit nach den spezifischen Daten fragen, die über Sie erfasst werden, erhalten Sie als Antwort auf eine Anfrage zum Auskunftsrecht die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kategorien personenbezogener Daten, die erfasst, verkauft oder weitergegeben werden. • Kategorien von Quellen, aus denen personenbezogene Daten erfasst werden. • Kategorien von Dritten, an die die personenbezogenen Daten verkauft, weitergegeben oder offengelegt werden. • Geschäftliche oder kommerzielle Zwecke für die Erfassung, Weitergabe oder den Verkauf personenbezogener Daten. • Kategorien personenbezogener Daten, die zu Geschäftszwecken weitergegeben wurden, sowie Kategorien von Personen, an die sie zu Geschäftszwecken weitergegeben wurden. <p>Diese Auskunft wird Ihnen kostenlos erteilt, sofern wir nicht feststellen, dass Ihre Anfrage offenkundig unbegründet oder übertrieben ist. Sie können diese Informationen zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten anfordern.</p> <p>Es gibt bestimmte Ausnahmen vom Recht des Verbrauchers auf Auskunft. Wir werden in unserer Antwort angeben, ob eine Ausnahme gilt.</p>
Recht auf Löschung	<p>Sie haben das Recht, von uns und unseren Diensteanbietern die Löschung aller personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen erfasst haben, sofern Sie eine nachprüfbare Anfrage stellen. Dieses Recht unterliegt bestimmten Ausnahmen. Wir werden in unserer Antwort angeben, ob eine Ausnahme gilt.</p>
Recht auf Berichtigung	<p>Unter Berücksichtigung der Art der personenbezogenen Daten und des Zwecks der Verarbeitung der personenbezogenen Daten haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten über Sie korrigieren, falls zutreffend.</p>

Einreichung von Anfragen

Um Ihre kalifornischen Verbraucherrechte geltend zu machen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die E-Mail-Adresse, die am Anfang des obenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist oder rufen Sie uns gebührenfrei unter 1-866-256-1943 an.

Überprüfung von Anfragen

Um eine auf einem der oben beschriebenen Wege eingegangene Anfrage bearbeiten zu können, müssen wir überprüfen, ob es sich bei der Person, die die Anfrage einreicht, um den betreffenden kalifornischen Verbraucher oder einen Bevollmächtigten handelt, der befugt ist, im Namen des kalifornischen Verbrauchers zu handeln. Um die Identität eines kalifornischen Verbrauchers zu überprüfen, damit wir eine Anfrage zu seinen Rechten bearbeiten können, dürfen wir bis zu drei personenbezogenen Daten zum Abgleich mit unseren Unterlagen anfordern. Wir können auch eine unterzeichnete eidesstattliche Erklärung des Verbrauchers verlangen, dessen personenbezogene Daten Gegenstand der Anfrage sind.

Um eine überprüfbare Verbraucheranfrage zu stellen, müssen Sie kein Konto bei uns einrichten.

Wir werden die in Ihrer Anfrage angegebenen personenbezogenen Daten nur verwenden, um Ihre Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen, um die Identität von kalifornischen Verbrauchern zu überprüfen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass eine Anfrage betrügerisch ist.

Handlungsbevollmächtigte

Sie können eine Person oder ein Unternehmen bestimmen, die/das beim California Secretary of State registriert ist, und diese/dieses bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln und Ihre Anfragen einzureichen („Handlungsbevollmächtigter“). Wenn Sie sich für einen Handlungsbevollmächtigten entscheiden, müssen Sie dem Handlungsbevollmächtigten eine schriftliche Erlaubnis erteilen, damit er Ihre Anfrage übermitteln kann. Wir verlangen ebenfalls, dass Sie Ihre Identität nachweisen. Andernfalls kann JM Ihre Anfrage ablehnen.

Hinweis für Einwohner von Texas und Nebraska

In Texas und Nebraska ansässige Personen haben bestimmte Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten. In diesem Abschnitt werden Ihre Rechte beschrieben und erläutert, wie Sie diese Rechte ausüben können.

Dieser Hinweis gilt nur für Einwohner von Texas und Nebraska. Er gilt **nicht** für personenbezogene Daten, die wir von derzeitigen oder künftigen Mitarbeitern in ihrer Eigenschaft als Mitarbeiter oder Stellenbewerber erhalten, und auch nicht für personenbezogene Daten, die wir von Mitarbeitern, Eigentümern, Geschäftsführern, leitenden Angestellten oder Auftragnehmern von Unternehmen im Rahmen der Bereitstellung oder des Erhalts von geschäftsbezogenen Dienstleistungen oder Produkten erhalten.

Recht	Erklärung
Recht auf Auskunft über erfasste personenbezogene Daten	<p>Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihrer Person erfassen und verwenden.</p> <p>Diese Auskunft wird Ihnen kostenlos erteilt, sofern wir nicht feststellen, dass Ihre Anfrage offenkundig unbegründet oder übertrieben ist. Sie können diese Informationen zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten anfordern.</p> <p>Es gibt bestimmte Ausnahmen vom Recht des Verbrauchers auf Auskunft. Wir werden in unserer Antwort angeben, ob eine Ausnahme gilt.</p>

Recht auf Löschung	Sie haben das Recht, von uns und unseren Dienst Anbietern die Löschung aller personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen erfasst haben, sofern Sie eine nachprüfbare Anfrage stellen. Dieses Recht unterliegt bestimmten Ausnahmen. Wir werden in unserer Antwort angeben, ob eine Ausnahme gilt.
Recht auf Berichtigung	Unter Berücksichtigung der Art der personenbezogenen Daten und des Zwecks der Verarbeitung der personenbezogenen Daten haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten über Sie korrigieren, falls zutreffend.

Einreichung von Anfragen

Um Ihre Verbraucherrechte geltend zu machen, richten Sie Ihre Antrag bitte an die E-Mail-Adresse, die am Anfang des obenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist oder rufen Sie uns gebührenfrei unter 1-866-256-1943 an.

Überprüfung von Anfragen

Um eine auf einem der oben beschriebenen Wege eingegangene Anfrage bearbeiten zu können, müssen wir überprüfen, ob es sich bei der Person, die die Anfrage einreicht, um den betreffenden Verbraucher oder einen Bevollmächtigten handelt, der befugt ist, im Namen des Verbrauchers zu handeln. Um die Identität eines Verbrauchers zu überprüfen, damit wir eine Anfrage zu seinen Rechten bearbeiten können, dürfen wir bis zu drei personenbezogenen Daten zum Abgleich mit unseren Unterlagen anfordern. Wir können auch eine unterzeichnete eidesstattliche Erklärung des Verbrauchers verlangen, dessen personenbezogene Daten Gegenstand der Anfrage sind.

Um eine überprüfbare Verbraucheranfrage zu stellen, müssen Sie kein Konto bei uns einrichten.

Wir werden die in Ihrer Anfrage angegebenen personenbezogenen Daten nur verwenden, um Ihre Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen, um die Identität von Verbrauchern zu überprüfen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass eine Anfrage betrügerisch ist.

Hinweis für Einwohner Kanadas

Wenn Sie in Kanada ansässig sind, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in jeder Gerichtsbarkeit in Kanada, in der JM tätig ist, darunter das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (Alberta) oder das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und elektronischer Dokumente (Kanada). Dieser Anhang befasst sich mit der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Kanadas und Ihren Rechten nach kanadischem Datenschutzrecht.

Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Kanadas

Wie oben dargelegt, kann es sein, dass wir personenbezogene Daten an Dritte übermitteln müssen, z. B. an Anbieter von Dienstleistungen in anderen Ländern außerhalb Kanadas. Personenbezogene Daten, die Sie in Kanada zur Verfügung stellen, können zum Beispiel außerhalb Kanadas in die Vereinigten Staaten von Amerika oder in den EWR übermittelt werden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb Kanadas übermittelt oder gespeichert werden, unterliegen sie den Gesetzen dieser ausländischen Gerichtsbarkeit und können den Regierungen, Gerichten, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden dieser Länder zugänglich sein. Bitte wenden Sie sich an unseren leitenden Datenschutzbeauftragten, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Rechte der Einwohner Kanadas

Als Einwohner Kanadas können Sie uns unter bestimmten Bedingungen bitten, die folgenden Maßnahmen in Bezug auf die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ergreifen:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Recht auf Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Um Ihre Rechte auszuüben, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die E-Mail-Adresse, die am Anfang des obenstehenden Abschnitts „Kontakt“ aufgeführt ist. Möglicherweise fordern wir spezifische Informationen von Ihnen an, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach den geltenden kanadischen Gesetzen Ausnahmen unterliegen. Wir werden versuchen, Streitigkeiten und/oder Beschwerden gemäß dieser Richtlinie und den geltenden Gesetzen beizulegen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das kanadische Datenschutzgesetz und/oder andere Datenschutzgesetze verstößt, können Sie unbeschadet anderer Rechtsmittel auch eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.