

Ultimo aggiornamento: 8 marzo 2023

## Il nostro impegno per la privacy

Johns Manville e le sue consociate (“JM”, “noi”, “nostro/a/i/e”, “ci”) si impegnano a tutelare la vostra privacy e ad adempiere alle nostre responsabilità ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, divulgazione e protezione dei dati personali che raccogliamo su di voi attraverso i nostri siti web o quando interagiamo con voi offline (collettivamente, i “**Servizi**”). Per “**Dati personali**” si intendono tutti i dati che, utilizzati da soli o insieme ad altri dati pertinenti, possono identificare un individuo specifico. I dati personali includono dati classificati come informazioni personali, informazioni d’identificazione personale o termini simili ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di privacy e sicurezza dei dati. Non includono dati esclusi o esentati da tali leggi e regolamenti. Per i residenti dello Spazio economico europeo (“SEE”), del Regno Unito (“Regno Unito”), della California e del Canada, la presente Informativa sulla privacy è integrata di seguito come segue:

- [Avviso per i residenti nell’SEE e nel Regno Unito](#)
- [Avviso per i residenti in California](#)
- [Avviso per i residenti in Canada](#)

## Quali dati personali raccogliamo

Raccogliamo i dati personali che ci fornite volontariamente, ad esempio quando compilate un modulo o ci inviate informazioni. Raccogliamo dati altresì quando interagite con il nostro sito web, ad esempio attraverso l’uso dei cookie.

### ***Dati forniti online***

- *Quando compilate moduli attraverso il nostro sito web.* Se chiedete di ricevere informazioni o compilate un modulo attraverso il nostro sito web, compreso il caso dell’iscrizione a una newsletter, potremmo chiedervi di fornire dati quali nome, numero di telefono, indirizzo di casa, ragione sociale, titolo professionale, indirizzo e-mail o handle di social media.
- *Quando ci contattate.* Se ci inviate un’e-mail, vi iscrivetevi per ricevere notifiche relative a novità, prodotti e promozioni, o vi iscrivetevi a lezioni o corsi di formazione, raccoglieremo il vostro indirizzo e-mail e tutti i dati da voi forniti nell’invio.
- *Dati relativi all’account e dati di autenticazione.* Per verificare l’identità degli utenti registrati, potremmo raccogliere un nome utente, una password o altri dati di autenticazione analoghi.

### ***Dati forniti offline***

Possiamo anche raccogliere dati personali offline in relazione alla nostra attività, ad esempio quando:

- *Stipulate un contratto per prodotti o fornite dati in combinazione con i nostri prodotti.* Se acquistate da JM o vendete a JM, o avete espresso a JM il vostro interesse a farlo, possiamo raccogliere i vostri recapiti e dati relativi alla vostra occupazione, nonché dati commerciali, come la vostra cronologia degli acquisti o i prodotti per i quali avete espresso interesse.

- *Interagite con noi in occasione di un evento.* Se ci fornite dati in occasione di fiere di settore o di altri eventi dal vivo, conserveremo i vostri recapiti e dati relativi alla vostra occupazione nonché qualsiasi altra informazione che ci fornirete. Questo scambio di informazioni può avvenire in formato cartaceo o elettronico e può includere metodi come biglietti da visita, vCard, partecipazioni a lotterie, elenchi di iscrizione, ecc.
- *Visitate le nostre strutture.* Se visitate uno stabilimento o un ufficio di JM, possiamo raccogliere informazioni audio, elettroniche, visive, termografiche o simili, come fotografie, registrazioni vocali o filmati di telecamere di sicurezza.

### ***Dati che raccogliamo su di voi***

Nell'ambito dei nostri rapporti commerciali con terzi, possiamo trattare i dati che vi riguardano provenienti da nostri clienti, distributori e altre aziende a cui forniamo i nostri prodotti, da nostri venditori, partner di marketing congiunti e sponsor di eventi (quando condividono dati con noi in forza dell'adempimento del contratto), da fonti di referenze, da piattaforme di social media o da fornitori di analisi dati. Possiamo raccogliere dati personali su di voi da risorse pubblicamente disponibili (compresi i social network e i siti web orientati al business e all'occupazione), da banche dati con vincolo di integrità e da agenzie di credito. Possiamo combinare i dati che raccogliamo su di voi da fonti di dati terze con quelli che raccogliamo da voi e possiamo utilizzarli e dividerli come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

### ***Dati raccolti durante la navigazione nel nostro sito web***

Raccogliamo alcuni dati in modo automatico, ovvero quando utilizzate il nostro sito web, tra cui:

- *Dati sull'utilizzo.* Possiamo raccogliere dati sulle pagine a cui accedete sul sito web, sulla frequenza di accesso al sito web e sui link su cui cliccate quando visitate il nostro sito web.
- *Dati relativi al dispositivo.* Possiamo raccogliere dati relativi al vostro dispositivo in uso, come il modello hardware, il sistema operativo e la versione, il numero di versione dell'applicazione, il browser e gli indirizzi IP.
- *Dati relativi al dispositivo mobile.* Quando accedete al nostro sito web tramite un browser sul vostro dispositivo mobile, possiamo raccogliere anche dati sulla rete mobile, compreso l'identificativo univoco del vostro dispositivo, il gestore telefonico, il sistema operativo e altri attributi del dispositivo.
- *Dati sulla posizione.* Possiamo raccogliere dati sulla vostra posizione, determinata dal GPS e da altri sensori che possono rivelare dati relativi a dispositivi, punti di accesso Wi-Fi e torri cellulari.

### **Come utilizziamo i dati personali**

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo su di voi, o che ci fornite, per:

- Mostrarvi il nostro sito web e i suoi contenuti in modo adeguato ed efficace sul vostro dispositivo.
- Fornirvi le informazioni o i servizi che ci richiedete.
- Pubblicizzare opportunità, servizi o eventi speciali che riteniamo possano essere di vostro interesse.
- Fornire assistenza al cliente, risolvere problemi, gestire account e rispondere a richieste, domande o commenti.
- Adempiere ai nostri obblighi contrattuali e far valere i nostri diritti.

- Informarvi di eventuali aggiunte, aggiornamenti o modifiche ai nostri servizi.
- Elaborare la vostra registrazione al sito web e per fini di verifica dell'utente.
- Prevenire e far fronte a frodi, violazioni di politiche o termini nonché a minacce o danni.
- Garantire la sicurezza e l'integrità dei dati personali che trattiamo.
- Ottemperare a tutti i requisiti legali applicabili.

### **Come condividiamo i dati personali**

Possiamo condividere i vostri dati personali, ottenuti online o offline in relazione alla fornitura dei Servizi, con i nostri agenti, venditori, consulenti e altri fornitori di servizi ai quali occorrono tali dati per svolgere il lavoro per voi o per la vostra organizzazione per nostro conto. A questi fornitori di servizi divulghiamo soltanto i dati personali ragionevolmente necessari per svolgere tali funzioni e le terze parti che ricevono tali dati personali sono tenute a mantenere la riservatezza dei vostri dati personali. Poiché siamo un'attività globale, i destinatari sopra indicati possono trovarsi fuori dalla vostra giurisdizione di residenza.

Johns Manville condivide i vostri dati personali:

- Per collaborare con funzionari locali, provinciali, statali, federali e internazionali a qualsiasi indagine per cui siano necessari dei dati personali o a segnalazioni su attività dell'utente legali o illegali su questo sito.
- Per accertare, esercitare o difendere i nostri diritti legali e di proprietà, inclusa la fornitura di informazioni ad altri ai fini della prevenzione delle frodi.
- Per prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in relazione a un'indagine su attività illecite sospette o effettive.
- Con qualsiasi rappresentante di un tribunale o autorità competente che potrebbe ragionevolmente ordinare la divulgazione di vostri dati personali.
- Ove consentito ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di divulgare qualsiasi informazione ottenuta attraverso i Servizi nel caso in cui vendiamo o trasferiamo tutta la nostra attività (ad es., in relazione a una fusione, riorganizzazione, liquidazione o qualsiasi altra transazione commerciale). Nel caso di un'operazione aziendale in cui una parte delle nostre risorse aziendali viene trasferita e possono essere applicati ulteriori requisiti di trasferimento dei dati personali, ci assicureremo di divulgare i dati personali in relazione a tale operazione aziendale ed esclusivamente in conformità con la legge applicabile. Non vendiamo, noleggiamo o divulghiamo in altro modo i dati personali ottenuti attraverso i nostri Servizi a società non affiliate per i loro scopi di marketing diretto.

### **Come utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento**

Possiamo inviare uno o più cookie al vostro computer o altro dispositivo. Possiamo anche utilizzare altre tecnologie come pixel di tracciamento, tag, beacon o strumenti simili quando visitate il nostro sito web. Queste tecnologie possono raccogliere dati relativi al vostro sistema operativo, al tipo di browser, al tipo di dispositivo, alla risoluzione dello schermo, all'indirizzo IP e ad altre informazioni tecniche, nonché eventi di navigazione e informazioni sulla sessione durante la vostra interazione con i nostri Servizi. Queste informazioni ci permettono di capire come utilizzate i Servizi. Se i cookie vengono utilizzati da noi senza il vostro consenso, questi cookie o altre tecnologie sono strettamente necessari per fornirvi determinate funzionalità del nostro sito web e della nostra offerta online o per fornirvi i Servizi che avete richiesto tramite il nostro sito web. Altri cookie (ad esempio, i cookie di profilazione (vedi sotto)) saranno utilizzati solo se avete dato il vostro consenso.

### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono file di testo memorizzati sul vostro computer per raccogliere informazioni di registro standard su Internet e informazioni sul comportamento dei visitatori. Quando visitate i nostri siti web, possiamo raccogliere automaticamente informazioni da voi attraverso i cookie o tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **Quali tipi di cookie utilizza JM e perché?**

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento sul nostro sito web per:

- Migliorare il nostro sito web
- Comprendere meglio le dimensioni del nostro pubblico e i modelli di utilizzo
- Riconoscere i visitatori nuovi o abituali
- Memorizzare informazioni sulle vostre preferenze in modo da poter personalizzare il nostro sito web in base ai vostri interessi
- Capire meglio come utilizzate il sito web
- Pubblicizzare nuovi contenuti, eventi o servizi relativi ai vostri interessi
- Fornire contenuti personalizzati più pertinenti

Classifichiamo i nostri cookie nelle seguenti categorie, tutte gestite da OneTrust (per maggiori informazioni sulle politiche di OneTrust in materia di privacy e cookie, consultare <https://www.onetrust.com/privacy/> e <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>):

<b>Tipi di cookie</b>	<b>Scopo</b>
<i>Cookie essenziali</i>	Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Essi vengono solitamente impostati solo in risposta ad azioni effettuate dall'utente che equivalgono a una richiesta di servizi, quali l'impostazione delle vostre preferenze sulla privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. Questi cookie non richiedono il consenso dell'utente ai sensi della legge applicabile. Potete impostare il browser in modo da bloccare o ricevere avvisi riguardo a questi cookie, ma in tal caso alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano alcuna informazione di identificazione personale.
<i>Cookie di profilazione</i>	Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito web dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da tali società per creare un profilo dei vostri interessi e mostrarvi pubblicità pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente dati personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet. Se non consentite l'utilizzo di questi cookie, la pubblicità sarà meno mirata. Il trattamento dei dati personali in relazione a questi cookie si basa sul vostro consenso.

Tipi di cookie	Scopo
<i>Cookie di prestazione</i>	Questi cookie ci consentono di contare le visite e le fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali pagine sono le più e le meno popolari e a vedere come i visitatori si muovono nel nostro sito web. Le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate e normalmente non possono essere collegate a un individuo specifico. Tuttavia, in alcuni casi le informazioni raccolte possono essere collegate direttamente a voi (a condizione che abbiate rivelato la vostra identità a JM, ad esempio quando create un account o compilate una richiesta indirizzata a noi). Qualora le informazioni trattate in relazione ai cookie di prestazione possano, in un determinato caso, essere direttamente collegate a voi o altrimenti classificate come dati personali, la base giuridica per tale trattamento sarà il vostro consenso. Se non autorizzate questi cookie, non sapremo quando avete visitato il nostro sito o quando monitorate le prestazioni del sito.
<i>Cookie funzionali</i>	Questi cookie consentono al sito web di fornire funzionalità avanzate e personalizzazione. Possono essere impostati da noi o da fornitori terzi i cui servizi sono stati aggiunti alle nostre pagine. Se non autorizzate questi cookie, alcuni o tutti i servizi potrebbero non funzionare correttamente. Qualora le informazioni trattate in relazione ai cookie di funzionalità dovessero, in un determinato caso, essere classificate come dati personali, la base giuridica di tale trattamento sarà il vostro consenso.

### ***Come posso gestire i miei cookie?***

È possibile gestire le preferenze relative ai cookie sul nostro sito web facendo clic sul link “Impostazioni dei cookie”.

### ***Come rispondiamo ai segnali “Do Not Track”?***

Se il vostro browser ha abilitato la funzione “Do Not Track” o invia il segnale di controllo globale della privacy, i cookie di prestazione e i cookie di profilazione saranno disabilitati fino a quando non fornirete il consenso esplicito per abilitarli.

### **Scelte pubblicitarie e di marketing**

Rispettiamo i vostri diritti in merito alle modalità di utilizzo e condivisione dei vostri dati personali.

### ***Modifica dei vostri dati personali***

Potete apportare modifiche ai vostri dati personali, anche per mantenerli accurati, accedendo alle impostazioni del vostro account o contattandoci all'indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com).

### ***Comunicazioni via e-mail***

Per annullare l'iscrizione a tali e-mail future, è possibile inviare in qualsiasi momento un'e-mail all'indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com) o seguire le istruzioni riportate in calce a qualsiasi e-mail che vi inviamo, e noi provvederemo prontamente a rimuovervi da tutte le comunicazioni e-mail di marketing e pubblicità. Si prega di notare che, anche se decidete di non ricevere e-mail promozionali da parte nostra, potremmo continuare a inviarvi e-mail non promozionali, come comunicazioni riguardanti il nostro rapporto commerciale in corso con voi.

## **Come proteggiamo i dati**

La sicurezza dei vostri dati personali è importante per noi. Utilizziamo adeguate misure di sicurezza tecniche, organizzative e amministrative per proteggere i dati, compresi i dati personali, da perdita, uso improprio nonché accesso, divulgazioni, alterazioni o distruzione non autorizzati. Si prega di tenere presente che, nonostante questi sforzi, Johns Manville non può garantire la sicurezza dei dati personali in proprio possesso, né può garantire che i dati che inviate non saranno intercettati.

## **Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali**

Conserveremo i vostri dati personali fino a quando non saranno più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati forniti. Possiamo conservare i vostri dati personali per periodi più lunghi per scopi specifici, nella misura in cui siamo obbligati a farlo in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Possiamo conservare i vostri dati personali per proteggere voi, altre persone e noi da frodi, abusi e accessi non autorizzati. Possiamo anche conservare i vostri dati personali personali come necessario per proteggere i nostri diritti legali o per determinati requisiti aziendali.

Elimineremo i vostri dati personali quando non saranno più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti, o su vostra richiesta, fatte salve le eccezioni discusse in questa Informativa sulla privacy, o in base a leggi, contratti o regolamenti applicabili.

## **Link a siti web di terzi**

Il nostro sito web contiene link a siti web di terze parti. JM non è responsabile del contenuto o delle pratiche sulla privacy dei siti web di terze parti collegati. Questi link sono intesi esclusivamente per comodità dell'utente e non costituiscono una sponsorizzazione, un appoggio o un'approvazione da parte di JM del contenuto, delle politiche o delle pratiche di tali siti, né di alcun prodotto o soluzione che possa essere offerto tramite gli stessi. Una volta lasciato il sito web di JM facendo clic su un link di terze parti, vi invitiamo a controllare le dichiarazioni sulla privacy di tutti i siti web di terzi che visitate, facendo clic sul link "privacy" solitamente situato nella parte inferiore di ogni pagina web.

## **Utilizzo dei nostri servizi da parte di minori**

JM non ha alcuna intenzione di raccogliere dati personali da minori di 18 anni. Se veniamo a conoscenza di aver erroneamente o involontariamente raccolto o ricevuto dati personali da un minore senza il consenso appropriato, li elimineremo. Se ritenete che abbiamo erroneamente o involontariamente raccolto o fornito informazioni da o su vostro figlio minore di 18 anni, contattateci all'indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com) o tramite le informazioni fornite nella sezione "Contatti" di seguito.

## **Il vostro consenso alla presente informativa**

Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa e a conservarne una copia per vostro riferimento futuro. Accedendo, navigando o utilizzando in altro modo i Servizi, dichiarate di aver letto, compreso e accettato la presente Informativa sulla privacy. Se non siete d'accordo con la presente Informativa sulla privacy, non dovete utilizzare i Servizi.

La presente Informativa sulla privacy si applica indipendentemente da come si acceda ai Servizi e coprirà qualsiasi tecnologia o dispositivo attraverso cui mettiamo i Servizi a vostra disposizione. In caso di domande o dubbi sulle nostre politiche o pratiche in materia di dati

personali, è possibile contattarci secondo le modalità descritte nella sezione “Contatti” di seguito.

### **Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy, comprese le comunicazioni supplementari, può essere modificata in qualsiasi momento e vi informeremo di tali modifiche pubblicando una versione aggiornata di questa pagina su [JM.com](http://JM.com). La data riportata nella parte superiore dell’Informativa sulla privacy indica la data dell’ultimo aggiornamento.

### **Contattaci**

Si prega di indirizzare commenti o domande riguardanti la presente Informativa sulla privacy, incluse le modalità di accesso alla stessa in un formato più accessibile, via e-mail all’indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com).

JM può essere contattata anche presso la nostra sede centrale situata negli Stati Uniti all’indirizzo:

Johns Manville  
717 17<sup>th</sup> Street  
Denver, CO 80202, Stati Uniti  
Punto di contatto: Responsabile della privacy  
Telefono: 1-866-256-1943  
Indirizzo e-mail: [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com)

Il Responsabile tedesco della protezione dei dati di JM può essere contattato come segue:

Johns Manville Europe GmbH  
Olaf Kahlen  
Responsabile tedesco della protezione dei dati delle consociate di JM  
Werner-Schuller-Str. 1  
97877 Wertheim, Germania  
Telefono: +49(9342)801-206  
E-mail: [Datenschutzbeauftragter@jm.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@jm.com)

### **Avviso per i residenti nell’Unione Europea**

Se siete residenti nell’SEE o nel Regno Unito, potreste godere di diritti aggiuntivi ai sensi dei Regolamenti generali sulla protezione dei dati (“GDPR”) dell’UE e del Regno Unito. Il presente addendum riguarda le basi giuridiche che possiamo utilizzare per trattare i vostri dati, trasferire i dati personali al di fuori dell’UE e del Regno Unito e i vostri diritti ai sensi del GDPR.

JM, in qualità di operatore di questo sito web, è il titolare del trattamento dei dati ai sensi del GDPR per le attività di trattamento descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Johns Manville  
717 17<sup>th</sup> Street  
Denver, CO 80202, Stati Uniti  
Punto di contatto: Responsabile della privacy  
Telefono: 1-866-256-1943  
Indirizzo e-mail: [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com)

## Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali?

Il nostro trattamento di tali dati personali viene effettuato facendo affidamento sulle seguenti basi giuridiche:

- *Adempiere a un contratto.* Possiamo trattare i vostri dati personali per amministrare e adempiere agli obblighi contrattuali nei vostri confronti. Raccoglieremo e tratteremo i vostri dati personali anche nel caso in cui sia necessario per l'adempimento di un contratto.
- *Adempiere a obblighi giuridici.* Possiamo trattare i vostri dati personali per adempiere agli obblighi giuridici a cui siamo soggetti. Ciò può includere qualsiasi requisito di fornire bilanci sottoposti a revisione, qualsiasi obbligo giuridico di condividere informazioni con le forze dell'ordine, le autorità pubbliche o governative e di rispettare processi legali.
- *I nostri legittimi interessi.* Abbiamo un legittimo interesse a svolgere l'attività di trattamento. Ad esempio, abbiamo un legittimo interesse a trattare i vostri dati personali per svolgere attività di prevenzione delle frodi e attività volte a potenziare la sicurezza della rete e delle informazioni, identificare le tendenze di utilizzo, determinare l'efficacia delle campagne promozionali, espandere le nostre attività commerciali e migliorare i nostri servizi e il contenuto e la funzionalità dei nostri Servizi. I nostri interessi legittimi includono anche la fornitura di prodotti e servizi richiesti, visualizzati, utilizzati o acquistati e la comunicazione con voi in merito al vostro account o alle vostre transazioni con noi. In generale, l'interesse legittimo da noi perseguito in relazione all'utilizzo dei vostri dati personali è l'efficiente (i) gestione del vostro utilizzo dei nostri Servizi e/o (ii) adempimento del nostro rapporto commerciale con voi. Laddove ci basiamo sul nostro legittimo interesse per perseguire un determinato scopo, riteniamo che sul nostro legittimo interesse non prevalgano i vostri diritti o libertà, in considerazione (a) delle revisioni regolari e della relativa documentazione delle attività di trattamento descritte nel presente documento, (b) della protezione dei vostri dati personali da parte dei nostri processi di riservatezza dei dati, (c) della trasparenza che forniamo sull'attività di trattamento e (d) dei vostri diritti in relazione all'attività di trattamento.
- *Consenso.* Voi avete acconsentito all'uso dei vostri dati personali. Dopo aver dato il consenso, è possibile cambiare idea in qualsiasi momento.
- *È necessario per l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.* Se avanzate una rivendicazione contro di noi o noi avanziamo una rivendicazione contro di voi, possiamo trattare i vostri dati personali in relazione a tale rivendicazione.

## Trasferimenti di dati personali

JM è un gruppo globale di società con sede negli Stati Uniti. Poiché JM opera a livello globale, potremmo dover trasferire i dati personali in altri Paesi al di fuori del vostro Paese di residenza. Ad esempio, i dati personali che fornite mentre vi trovate nell'UE, in uno stato membro dell'SEE, in Svizzera o nel Regno Unito possono essere trasferiti negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti non hanno decisioni o regolamenti di adeguatezza. Il GDPR consente tali trasferimenti quando necessario per l'adempimento di un contratto tra voi e JM, se otteniamo il vostro consenso esplicito a tale trasferimento, o se è nel nostro legittimo interesse

trasferire i dati personali. Le leggi negli Stati Uniti potrebbero non essere altrettanto protettive del GDPR o delle leggi di altre giurisdizioni in cui voi potreste trovarvi.

Se trasferiamo dati personali dall'UE, dall'SEE o dal Regno Unito o da un altro Paese con obblighi di trasferimento transfrontaliero, forniremo una misura di salvaguardia appropriata, come l'utilizzo di Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea o con il vostro consenso. Ad esempio, la società statunitense di JM e le sue controllate UE hanno stipulato un accordo interaziendale che incorpora le Clausole contrattuali tipo. L'accordo interaziendale stabilisce i requisiti legali per l'utilizzo dei dati personali da parte di JM e descrive le misure tecniche e organizzative che JM utilizza per proteggere e tutelare i dati personali. Per ottenere una copia delle misure di salvaguardia, vi preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni fornite nella sezione "Contatti" di cui sopra.

### Diritti dei residenti europei

In qualità di residenti nell'SEE o nel Regno Unito, potete chiederci di intraprendere le seguenti azioni in relazione ai vostri dati personali in nostro possesso, nel rispetto di alcune condizioni:

- **Diritto di accesso:** Potete chiedere conferma dell'eventuale trattamento dei vostri dati personali e, in caso affermativo, accedere agli stessi.
- **Diritto di rettifica:** Avete il diritto di ottenere da noi una rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano.
- **Diritto alla cancellazione:** In determinate circostanze, avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione di dati personali che vi riguardano.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** In determinate circostanze, potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** In determinate circostanze, avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione:** In determinate circostanze, avete il diritto di opporvi al trattamento di dati personali che vi riguardano.

Per esercitare i vostri diritti, inviate una richiesta via e-mail all'indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com). Possiamo richiedere informazioni specifiche per confermare la vostra identità prima di elaborare la vostra richiesta.

Si noti che questi diritti sono soggetti a eccezioni ai sensi del GDPR e delle leggi locali vigenti. Ad esempio, l'accesso ai vostri dati può essere rifiutato se rendere disponibili le informazioni rivelerebbe dati personali su un'altra persona o se ci viene impedito per legge di divulgare tali informazioni. Se rifiutiamo la vostra richiesta, vi indicheremo il motivo, nel rispetto delle restrizioni legali.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi il GDPR e/o altre leggi sulla protezione dei dati, potete anche presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, senza che ciò pregiudichi altri rimedi legali.

Potete trovare maggiori informazioni sulla vostra autorità regolatoria per la protezione dei dati [qui](#).

### Avviso per i residenti in California

Se siete residenti in California, godete di determinati diritti in relazione ai vostri dati personali.

Il presente avviso si applica solo ai residenti in California. **Non** si applica ai dati personali raccolti da dipendenti attuali o potenziali, che siano dipendenti effettivi o candidati; né ai dati personali raccolti da dipendenti, proprietari, direttori, funzionari o appaltatori di aziende nel corso della fornitura o ricezione di servizi o prodotti legati all'azienda.

#### Quali dati raccogliamo?

Negli ultimi 12 mesi, abbiamo raccolto le seguenti categorie di dati personali per uno scopo aziendale:

Categoria	Esempi	Raccolti	Categorie di terze parti a cui vengono divulgati i dati
Identificativi	Nome, alias, indirizzo postale, identificativo personale univoco, identificativo online, indirizzo del protocollo Internet, indirizzo e-mail, nome account, numero di previdenza sociale, numero di patente di guida, numero di passaporto o altri identificativi analoghi.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme

Categoria	Esempi	Raccolti	Categorie di terze parti a cui vengono divulgati i dati
Dati personali	<p>Nome, firma, numero di previdenza sociale, caratteristiche fisiche o descrizione, indirizzo, numero di telefono, numero di passaporto, numero di patente di guida o di carta d'identità, numero di polizza assicurativa, istruzione, occupazione, storia professionale, numero di conto corrente bancario, numero di carta di credito o di debito o qualsiasi altra informazione finanziaria, medica o relativa all'assicurazione sanitaria.</p> <p>Alcuni dati personali inclusi in questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie.</p>	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme
Caratteristiche di classificazione protette ai sensi della legge californiana o federale	Età (40 anni o più), razza, colore, ascendenza, origine nazionale, cittadinanza, religione o credo, stato civile, condizione medica, disabilità fisica o mentale, sesso (compresi sesso, identità di genere, espressione di genere, gravidanza o parto e condizioni mediche correlate), orientamento sessuale, stato di veterano o militare, dati genetici (compresi dati genetici familiari).	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme
Dati commerciali	Registri di proprietà personale, prodotti o servizi acquistati, ottenuti o valutati o altre cronologie o tendenze di acquisto o consumo.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme

Categoria	Esempi	Raccolti	Categorie di terze parti a cui vengono divulgati i dati
Dati biometrici	Caratteristiche genetiche, fisiologiche, comportamentali e biologiche, o modelli di attività utilizzati per estrarre un modello o altro identificativo o dato identificativo, come impronte digitali, impronte facciali e impronte vocali, scansioni dell'iride o della retina, battitura, andatura o altri modelli fisici, e dati relativi a sonno, salute o esercizio fisico.	No	Nessuno
Attività su Internet o altre reti simili	Cronologia di navigazione, cronologia di ricerca, dati sull'interazione di un consumatore con un sito web, un'applicazione o una pubblicità.	Sì	Fornitori di servizi; Fornitori di servizi Internet e Destinatari dei dati dei cookie
Dati di geolocalizzazione	Posizione fisica o movimenti.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme; Fornitori di servizi Internet e Destinatari dei dati dei cookie
Dati sensoriali	Informazioni audio, elettroniche, visive, termografiche, olfattive o simili.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme
Dati professionali o relativi all'impiego	Storia professionale o valutazioni delle prestazioni attuali o passate.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme
Dati non pubblici relativi all'istruzione	Carriera scolastica direttamente collegata a uno studente documentata presso un istituto scolastico o una parte che agisce per suo conto, come voti, trascrizioni, registri di classi, orari, codici di identificazione, dati finanziari e provvedimenti disciplinari relativi a uno studente.	Sì	Fornitori di servizi

Categoria	Esempi	Raccolti	Categorie di terze parti a cui vengono divulgati i dati
Inferenze tratte dal consumatore	Inferenze tratte dai dati personali sopra identificati per creare un profilo su un consumatore che rifletta le sue preferenze, caratteristiche, tendenze psicologiche, predisposizioni, il suo comportamento, i suoi atteggiamenti, intelligenza, abilità e attitudini.	Sì	Fornitori di servizi; Sistemi operativi e piattaforme; Fornitori di servizi Internet e Destinatari dei dati dei cookie
Dati personali sensibili	<p>Dati personali che rivelano (a) il numero di previdenza sociale, di patente di guida, di carta d'identità o di passaporto; (b) accesso a un conto, un conto finanziario, una carta di debito o a una carta di credito in combinazione con qualsiasi codice di sicurezza o di accesso, password o credenziale che consenta l'accesso a un conto; (c) la geolocalizzazione precisa; (d) l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza a un sindacato; (e) il contenuto della posta, delle e-mail e dei messaggi di testo di un consumatore, a meno che l'azienda non sia il destinatario della comunicazione; o (f) dati genetici.</p> <p>Dati biometrici trattati allo scopo di identificare in modo univoco un consumatore, dati personali raccolti e analizzati riguardanti la salute, la vita sessuale o l'orientamento</p>	No	Nessuno

Categoria	Esempi	Raccolti	Categorie di terze parti a cui vengono divulgati i dati
	sessuale di un consumatore.  Alcuni dati personali sensibili, inclusi in questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie.		

Negli ultimi 12 mesi, non abbiamo venduto o condiviso dati personali sui consumatori. Non siamo effettivamente a conoscenza della vendita di dati personali di minori di 16 anni.

### Fonti da cui vengono raccolti i dati personali

Raccogliamo i vostri dati personali direttamente da voi, dalla vostra interazione con il nostro sito web, da fonti pubblicamente disponibili e da terzi che raccolgono dati personali direttamente da voi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Quali dati personali raccogliamo” di cui sopra.

### Finalità aziendali o commerciali per cui vengono raccolti i dati personali

I vostri dati personali vengono utilizzati per:

- Mostrarvi il nostro sito web e i suoi contenuti in modo adeguato ed efficace sul vostro dispositivo.
- Contattarvi per fornirvi informazioni o servizi che ci richiedete.
- Pubblicizzare opportunità, servizi o eventi speciali che potrebbero essere di vostro interesse.
- Fornire assistenza al cliente, risolvere problemi, gestire account e rispondere a richieste, domande o commenti.
- Adempiere ai nostri obblighi contrattuali e far valere i nostri diritti.
- Comunicarvi eventuali aggiunte, aggiornamenti o modifiche ai nostri servizi.

### Diritti dei residenti in California

I residenti in California hanno determinati diritti relativi ai dati personali. Questa sezione descrive i vostri diritti e spiega come esercitarli.

Diritto	Spiegazione
Diritto di conoscere i dati personali raccolti, divulgati, condivisi o venduti	<p>Avete il diritto di richiedere quali vostri dati personali vengono raccolti, utilizzati e divulgati a terzi. A meno che non richiediate esplicitamente dei dati specifici raccolti su di voi, in risposta a una richiesta di esercizio del diritto di sapere del consumatore, riceverete i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categorie di dati personali raccolti, venduti o condivisi.</li> <li>• Categorie di fonti da cui vengono raccolti i dati personali.</li> <li>• Categorie di terze parti a cui i dati personali vengono venduti, condivisi o divulgati.</li> <li>• Finalità aziendali o commerciali per la raccolta, la condivisione o la vendita di dati personali.</li> <li>• Categorie di dati personali divulgati per uno scopo aziendale e categorie di persone a cui sono stati divulgati per uno scopo aziendale.</li> </ul> <p>Tali informazioni vi saranno fornite gratuitamente, a meno che non riteniamo che la vostra richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva. È possibile richiedere queste informazioni due volte in un periodo di 12 mesi.</p> <p>Esistono alcune eccezioni al diritto di sapere del consumatore. Indicheremo nella nostra risposta se si applica un'eccezione.</p>
Diritto alla cancellazione	<p>Avete il diritto di richiedere a noi e ai nostri fornitori di servizi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano e che abbiamo raccolto da voi, previa richiesta verificabile. Questo diritto è soggetto a determinate eccezioni. Indicheremo nella nostra risposta se si applica un'eccezione.</p>
Diritto di rettifica	<p>Tenendo conto della natura dei dati personali e delle finalità del loro trattamento, avete il diritto di richiedere la correzione di dati personali inesatti che vi riguardano, se applicabile.</p>

### ***Invio di richieste***

Per esercitare i vostri diritti di consumatori in California, inviate una richiesta via un'e-mail a [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com) o chiamando il numero verde 1-866-256-1943.

### ***Verifica delle richieste***

Al fine di elaborare una richiesta ricevuta attraverso uno dei mezzi sopra descritti, dobbiamo verificare che la persona che invia la richiesta sia il consumatore della California applicabile o un agente autorizzato ad agire per conto dello stesso. Per verificare l'identità di un consumatore californiano al fine di elaborare una richiesta di esercizio di diritti, possiamo richiedere fino a tre dati personali da confrontare con i nostri registri. Possiamo anche richiedere una dichiarazione firmata sotto pena di falsa testimonianza al consumatore i cui dati personali sono oggetto della richiesta.

Per effettuare una richiesta verificabile da parte di un consumatore non è necessario creare un account con noi.

Utilizzeremo i dati personali forniti nella richiesta solo per verificare la vostra identità e rispondere alla vostra richiesta. Ci riserviamo il diritto di adottare ulteriori misure necessarie per verificare l'identità dei consumatori della California quando abbiamo motivo di ritenere che una richiesta sia fraudolenta.

### **Agenti autorizzati**

Potete scegliere una persona o un'azienda registrata presso il Segretario di Stato della California e autorizzarla a inviare le vostre richieste per vostro conto ("Agente autorizzato"). Se scegliete di avvalervi di un Agente autorizzato, dovete fornire allo stesso un'autorizzazione scritta per consentirgli di presentare la vostra richiesta. Vi chiediamo inoltre di verificare la vostra identità. In caso contrario, JM potrebbe respingere la richiesta.

### **Avviso per i residenti in Canada**

Se siete residenti in Canada, potreste godere di diritti aggiuntivi ai sensi della legislazione sulla privacy applicabile all'interno di ciascuna giurisdizione del Canada in cui JM opera, la quale può includere il Personal Information Protection Act (Legge sulla protezione dei dati personali) (Alberta) o il Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Legge sulla protezione dei dati personali e dei documenti elettronici) (Canada). Il presente addendum riguarda il trasferimento di dati personali al di fuori del Canada e i vostri diritti ai sensi della legge canadese sulla privacy.

### **Trasferimenti di dati personali al di fuori del Canada**

Come indicato sopra, potremmo dover trasferire dati personali a fornitori di servizi terzi, come fornitori di servizi in altri Paesi al di fuori del Canada. Ad esempio, i dati personali che fornite mentre vi trovate in Canada possono essere trasferiti al di fuori del Canada negli Stati Uniti o nell'SEE. Laddove i dati personali siano trasferiti o archiviati al di fuori del Canada, saranno soggetti alle leggi di tale giurisdizione straniera e saranno accessibili al governo, ai tribunali o alle forze dell'ordine o alle agenzie regolatorie di tale giurisdizione. Se desiderate ulteriori dettagli, contattate il nostro Responsabile della privacy.

### **Diritti dei residenti in Canada**

In qualità di residenti in Canada, potete chiederci di intraprendere le seguenti azioni in relazione ai vostri dati personali in nostro possesso, nel rispetto di alcune condizioni:

- **Diritto di accesso:** Potete chiedere di accedere ai dati personali da noi conservati.
- **Diritto di rettifica:** Avete il diritto di ottenere da noi una rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano.
- **Diritto alla cancellazione:** In determinate circostanze, avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione di dati personali che vi riguardano.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** In determinate circostanze, potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali.
- **Diritto di revoca del consenso:** Se avete fornito il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro.
- **Diritto di opposizione:** In determinate circostanze, avete il diritto di opporvi al trattamento di dati personali che vi riguardano.

Per esercitare i vostri diritti, inviate una richiesta via e-mail all'indirizzo [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com). Prima di elaborare la vostra richiesta, potremmo chiedervi dati specifici ai fini di conferma della vostra identità.

Si noti che questi diritti sono soggetti alle eccezioni previste dalle leggi applicabili in Canada. Cercheremo di risolvere controversie e/o reclami in conformità alla presente Informativa e alle leggi applicabili.

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge canadese sulla privacy e/o altre leggi sulla protezione dei dati, potete inoltre presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, senza che ciò pregiudichi altri rimedi legali.