

Dernière mise à jour : 8 mars 2023

## Notre engagement envers la confidentialité

Johns Manville et nos filiales (« JM », « nous », « notre », « nos ») s'engagent à respecter votre vie privée et à assumer nos responsabilités en vertu des lois applicables en matière de protection des données. La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et sécurisons les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet par le biais de nos sites Web, ou lorsque nous interagissons avec vous hors ligne (collectivement, les « **Services** »). « **Informations personnelles** » désigne toute information qui, lorsqu'elle est utilisée seule ou avec d'autres données pertinentes, peut identifier une personne physique particulière. Les Informations personnelles comprennent les données qui sont classées comme des informations personnelles, des informations personnellement identifiables ou des termes similaires en vertu des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données. Elles n'incluent pas les données exclues ou exemptées de ces lois et réglementations. Pour les résidents de l'Espace économique européen (« EEE »), du Royaume-Uni, de la Californie et du Canada, la présente Déclaration de confidentialité est complétée ci-dessous comme suit :

- [Déclaration pour les résidents de l'EEE et du Royaume-Uni](#)
- [Déclaration pour les résidents de Californie](#)
- [Déclaration pour les résidents du Canada](#)

## Quelles informations personnelles nous collectons

Nous collectons les Informations personnelles que vous nous fournissez volontairement directement, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire ou nous soumettez des informations. Nous collectons également des informations lorsque vous interagissez avec notre site Web, par exemple, par le biais de notre utilisation de cookies.

### *Informations que vous fournissez en ligne*

- *Remplissage de formulaires via notre site Web.* Si vous demandez à recevoir des informations ou remplissez des formulaires par le biais de notre site Web, y compris en vous inscrivant à une newsletter, nous pouvons vous demander de fournir des informations telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle, le nom de votre société, votre intitulé de poste, votre adresse e-mail ou votre pseudonyme sur les réseaux sociaux.
- *Lorsque vous nous contactez.* Si vous nous envoyez un e-mail, si vous vous inscrivez pour recevoir des notifications concernant les actualités, les produits et les promotions, ou si vous vous inscrivez à des cours ou des formations, nous collecterons votre adresse e-mail et toutes les informations que vous fournissez dans la soumission.
- *Informations sur le compte et données d'authentification.* Pour vérifier l'identité des utilisateurs enregistrés, nous pouvons collecter un nom d'utilisateur, un mot de passe ou d'autres informations d'authentification similaires.

### *Informations que vous fournissez hors ligne*

Nous pouvons également collecter des Informations personnelles hors ligne dans le cadre de nos activités, y compris lorsque vous :

- *Participation à un accord contractuel pour les produits ou fournir des informations en conjonction avec nos produits.* Si vous achetez ou vendez à JM, ou si vous avez exprimé à JM un intérêt à cet égard, nous pouvons collecter vos coordonnées et vos informations d'emploi, ainsi que des informations commerciales, telles que votre historique d'achat ou les produits dans lesquels vous avez exprimé votre intérêt.
- *Interaction avec nous lors d'un événement.* Si vous nous fournissez des informations lors de salons professionnels du secteur ou d'autres événements en personne, nous conserverons vos coordonnées et vos informations d'emploi, ainsi que toute autre information que vous pourriez fournir. Cet échange d'informations peut avoir lieu au format papier ou électronique et peut inclure des méthodes telles que les cartes de visite, vCards, participations à des tirages au sort, listes d'inscription, etc.
- *Visite de nos installations.* Si vous visitez une usine ou un bureau de JM, nous pouvons collecter des informations audio, électroniques, visuelles, thermiques ou similaires, telles que des photographies, des enregistrements vocaux ou des séquences vidéo de caméra de sécurité.

### ***Informations que nous collectons à votre sujet***

Dans le cadre de notre relation commerciale avec des tiers, nous pouvons traiter des informations vous concernant provenant de nos clients, distributeurs et autres entreprises auxquelles nous fournissons nos produits, nos fournisseurs, nos partenaires marketing conjoints et nos sponsors d'événements (lorsqu'ils partagent les informations avec nous dans le cadre de l'exécution d'un contrat), des sources de recommandation, des plateformes de réseaux sociaux ou des fournisseurs d'analyses. Nous pouvons collecter des Informations personnelles vous concernant à partir de ressources accessibles au public (y compris les réseaux sociaux et sites Web axés sur l'entreprise et l'emploi), de bases de données d'intégrité et d'agences de crédit. Nous pouvons combiner les informations que nous collectons à votre sujet à partir de sources de données de tiers avec les informations que nous collectons auprès de vous et nous pouvons utiliser et partager ces informations comme décrit dans la présente Déclaration de confidentialité.

### ***Informations que nous collectons lorsque vous naviguez sur notre site Web***

Nous collectons automatiquement certaines informations lorsque vous utilisez notre site Web, notamment:

- *Informations sur l'utilisation.* Nous pouvons collecter des informations sur les pages auxquelles vous accédez sur le site Web, la fréquence à laquelle vous accédez au site Web et les liens sur lesquels vous cliquez lorsque vous visitez notre site Web.
- *Informations sur l'appareil.* Nous pouvons collecter des informations sur l'appareil que vous utilisez, comme le modèle du matériel, le système d'exploitation et la version, le numéro de version de l'application, le navigateur et les adresses IP.
- *Informations sur les appareils mobiles.* Lorsque vous accédez à notre site Web via un navigateur sur votre appareil mobile, nous pouvons également collecter des informations sur le réseau mobile, y compris l'identifiant unique de l'appareil attribué à votre appareil, ou l'opérateur mobile, le système d'exploitation et d'autres attributs de l'appareil.
- *Informations sur la localisation.* Nous pouvons collecter des informations sur votre localisation, telles que déterminées par GPS et d'autres capteurs, qui peuvent révéler des informations sur les appareils, les points d'accès Wi-Fi et les tours cellulaires.

## Comment nous utilisons les informations personnelles

Nous utilisons les Informations personnelles que nous collectons à votre sujet ou que vous nous fournissez, de la manière suivante :

- Pour vous présenter notre site Web et son contenu de manière appropriée et efficace sur votre appareil.
- Pour vous fournir les informations ou services que vous nous demandez.
- Pour faire la publicité d'opportunités, de services ou d'événements spéciaux qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- Pour fournir un support client, résoudre les problèmes, gérer les comptes et répondre aux demandes, questions ou commentaires.
- Pour remplir nos obligations contractuelles et faire valoir nos droits.
- Pour vous informer de tout ajout, mise à niveau ou modification de nos services.
- Pour traiter votre inscription au site Web et vous vérifier en tant qu'utilisateur.
- Pour prévenir et traiter la fraude, la violation des politiques ou des conditions, et les menaces ou les préjudices.
- Pour assurer la sécurité et l'intégrité des Informations personnelles que nous traitons.
- Pour se conformer à toutes les exigences légales applicables.

## Partage de vos informations personnelles

Nous pouvons partager vos Informations personnelles que nous avons obtenues en ligne ou hors ligne dans le cadre de la prestation des Services avec nos représentants, fournisseurs, consultants et autres prestataires de services qui sont nécessaires pour effectuer des travaux pour vous ou votre organisation en notre nom. Nous ne divulguons les Informations personnelles à ces prestataires de services que si cela est raisonnablement nécessaire pour exécuter ces fonctions, et tous les tiers qui reçoivent vos Informations personnelles seront tenus de préserver la confidentialité de vos Informations personnelles. Étant donné que nous exerçons une activité mondiale, les destinataires mentionnés ci-dessus peuvent être situés en dehors du pays dans lequel vous vous trouvez.

Johns Manville partage vos informations personnelles:

- Pour coopérer avec les fonctionnaires locaux, provinciaux, étatiques, fédéraux et internationaux dans toute enquête nécessitant des Informations personnelles ou des rapports sur l'activité légale ou illégale des utilisateurs sur ce site.
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux et de propriété, y compris fournir des informations à d'autres personnes à des fins de prévention de la fraude.
- Pour prévenir les préjudices physiques ou les pertes financières, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale présumée ou réelle.
- À tout représentant de tribunal ou autorité compétente qui pourrait être raisonnablement susceptible d'ordonner la divulgation de vos Informations personnelles.
- Lorsque cela est autorisé en vertu des lois applicables en matière de protection de la vie privée.

En outre, nous nous réservons le droit de divulguer toute information que nous obtenons par le biais des Services dans le cas où nous vendons ou transférons l'ensemble de nos activités (par ex., en relation avec une fusion, une réorganisation, une liquidation ou toute autre transaction commerciale). Dans le cas d'une transaction d'actifs dans laquelle une partie de nos actifs commerciaux est transférée et des exigences supplémentaires en

matière de transfert de données à caractère personnel peuvent s'appliquer, nous veillerons à ne divulguer les Informations à caractère personnel dans le cadre de cette transaction d'actifs que conformément à la loi applicable. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne divulguons pas autrement les Informations personnelles obtenues par le biais de nos Services à des sociétés non affiliées à des fins de marketing direct.

## **Comment nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi**

Nous pouvons envoyer un ou plusieurs cookies à votre ordinateur ou à un autre appareil. Nous pouvons également utiliser d'autres technologies telles que des pixels de suivi, des balises ou des outils similaires lorsque vous visitez notre site Web. Ces technologies peuvent collecter des données concernant votre système d'exploitation, votre type de navigateur, votre type d'appareil, la résolution de l'écran, votre adresse IP et d'autres informations techniques, ainsi que des événements de navigation et des informations de session lorsque vous interagissez avec nos Services. Ces informations nous permettent de comprendre comment vous utilisez les Services. Si nous utilisons des cookies sans votre consentement, ces cookies ou autres technologies sont strictement nécessaires pour vous fournir certaines fonctionnalités de notre site Web et de notre offre en ligne ou pour vous fournir les Services que vous avez demandés via notre site Web. D'autres cookies (par ex., les cookies de ciblage (voir ci-dessous)) ne seront utilisés que si vous avez donné votre consentement.

### ***Que sont les cookies ?***

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard sur les journaux Internet et le comportement des visiteurs. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons collecter automatiquement des informations auprès de vous par le biais de cookies ou d'une technologie similaire. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### ***Quels types de cookies JM utilisent-ils et pourquoi ?***

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi sur notre site Web pour:

- Améliorer notre site Web
- Mieux comprendre la taille de notre public et les modèles d'utilisation
- Reconnaître les nouveaux visiteurs ou les visiteurs réguliers
- Stocker des informations sur vos préférences afin que nous puissions personnaliser notre site Web en fonction de vos intérêts
- Mieux comprendre votre utilisation du site Web
- Faire de la publicité pour de nouveaux contenus, événements ou services en lien avec vos intérêts
- Vous fournir un contenu personnalisé plus pertinent

Nous classons nos cookies dans les catégories suivantes, qui sont tous administrés par OneTrust (vous trouverez plus d'informations sur les politiques de confidentialité et relatives aux cookies de OneTrust aux pages <https://www.onetrust.com/privacy/> et <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>) :

Types de cookies	Finalité
<i>Cookies strictement nécessaires</i>	Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse aux actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement en vertu de la loi applicable. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter sur ces cookies, mais si vous le faites, certaines parties du site ne fonctionneront pas. Ces cookies ne stockent aucune information personnellement identifiable
<i>Cookies de ciblage</i>	Ces cookies peuvent être installés par le biais de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement les Informations personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez une publicité moins ciblée. Le traitement des données à caractère personnel en lien avec ces cookies est basé sur votre consentement.
<i>Cookies de performance</i>	Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de pouvoir mesurer et améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur notre site Web. Les informations collectées par ces cookies sont agrégées et ne peuvent normalement pas être liées à une personne spécifique. Cependant, dans certains cas, les informations collectées peuvent être directement liées à vous (à condition que vous ayez divulgué votre identité à JM, par exemple lors de la création d'un compte ou du dépôt d'une demande auprès de nous). Dans la mesure où les informations traitées en lien avec les cookies de performance peuvent, dans un cas donné, être directement liées à vous ou autrement qualifiées d'Informations personnelles, la base juridique de ce traitement est votre consentement. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site ou quand vous surveillez les performances du site.
<i>Cookies fonctionnels</i>	Ces cookies permettent au site Web de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains ou tous ces services peuvent ne pas fonctionner correctement. Dans la mesure où les informations traitées en lien avec les cookies de fonctionnalité doivent, dans un cas donné, être considérées comme des Informations personnelles, la base juridique de ce traitement est votre consentement.

### **Comment gérer mes cookies ?**

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies sur notre site Web en cliquant sur le lien « Paramètres des cookies ».

#### ***Votre site Web répond-il aux signaux « Ne pas suivre » ?***

Si votre navigateur a activé « Ne pas suivre » ou envoie le signal Contrôle mondial de la confidentialité, les cookies de performance et les cookies de ciblage seront désactivés jusqu'à ce que vous fournissiez votre consentement explicite pour les activer.

## Choix publicitaires et marketing

Nous respectons vos droits sur la manière dont vos Informations personnelles sont utilisées et partagées.

### ***Modification de vos informations personnelles***

Vous pouvez apporter des modifications à vos Informations personnelles, y compris en assurant l'exactitude de vos informations, en accédant aux paramètres de votre compte ou en nous contactant à l'adresse [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com).

### ***Communications par e-mail***

Pour vous désabonner de ces futurs e-mails, vous pouvez nous envoyer un e-mail à : [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com) à tout moment ou suivre les instructions au bas de tout e-mail que vous recevez de notre part, et nous vous retirerons rapidement de toutes les communications marketing et publicitaires par e-mail. Veuillez noter que même si vous refusez de recevoir des e-mails promotionnels de notre part, nous pouvons continuer à vous envoyer des e-mails non promotionnels, tels que des communications concernant notre relation commerciale en cours avec vous.

## Comment nous protégeons les données

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous. Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger les données, y compris les Informations personnelles, contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, les divulgations, les altérations ou la destruction. Veuillez garder à l'esprit que malgré ces efforts, Johns Manville ne peut pas garantir la sécurité des Informations personnelles que nous détenons, ni garantir que les Informations personnelles que vous soumettez ne seront pas interceptées.

## Durée de conservation de vos informations personnelles

Nous conserverons vos Informations personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires pour atteindre la finalité pour lequel elles ont été fournies. Nous pouvons conserver vos Informations personnelles plus longtemps à des fins spécifiques dans la mesure où nous sommes tenus de le faire conformément aux lois et réglementations applicables. Nous pouvons conserver vos Informations personnelles pour vous protéger, protéger d'autres personnes et nous protéger contre la fraude, les abus et l'accès non autorisé. Nous pouvons également conserver vos Informations personnelles si nécessaire pour protéger nos droits légaux, ou pour certaines exigences commerciales.

Nous supprimerons vos Informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou à votre demande, sous réserve des exceptions mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité, ou en vertu de la loi, de tout contrat ou de la réglementation applicable.

## Liens vers des sites Web tiers

Notre site Web contient des liens vers des sites Web tiers. JM n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité des sites Web tiers liés. Ces liens sont uniquement fournis à l'utilisateur à des fins de commodité et ne constituent pas un parrainage ou une approbation par JM du contenu, des politiques ou des pratiques de ces sites, ni des produits ou solutions qui peuvent être proposés par l'intermédiaire de ce site. Une fois que vous avez quitté le site Web de JM en cliquant sur un lien tiers, nous vous

encourageons à consulter les déclarations de confidentialité sur tous les sites Web tiers que vous visitez en cliquant sur le lien « Confidentialité », généralement situé au bas de chaque page Web.

### **Utilisation de nos services par les enfants**

JM n'a pas l'intention de collecter des Informations personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu par erreur ou involontairement des Informations personnelles d'un enfant sans le consentement approprié, nous les supprimerons. Si vous pensez que nous avons collecté par erreur ou involontairement des informations auprès de votre enfant de moins de 18 ans ou à son sujet, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com), ou via les informations fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

### **Vous consentez à cette déclaration**

Nous vous encourageons à lire attentivement la présente Déclaration et à en conserver une copie pour référence ultérieure. En accédant aux Services, en les parcourant ou en les utilisant autrement, vous confirmez avoir lu, compris et accepté la présente Déclaration de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente Déclaration de confidentialité, n'utilisez pas les Services.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique indépendamment de la manière dont les Services sont accessibles et couvrira toutes les technologies ou tous les appareils par lesquels nous mettons les Services à votre disposition. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques ou pratiques en matière d'informations personnelles, vous pouvez nous contacter selon les méthodes décrites dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

### **Mises à jour de la présente Déclaration de confidentialité**

La présente Déclaration de confidentialité, y compris les Déclarations supplémentaires, peut être modifiée à tout moment, et nous vous informerons de ces modifications en publiant une version mise à jour de cette page sur [JM.com](http://JM.com). La date présente au début de la Déclaration de confidentialité indique la date de la dernière mise à jour.

### **Nous contacter**

Veuillez adresser vos commentaires ou questions concernant la présente Déclaration de confidentialité, y compris la manière d'y accéder dans un format plus accessible, par e-mail à [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com).

JM peut également être contacté à notre siège social situé aux États-Unis sis :

Johns Manville  
717 17<sup>th</sup> Street  
Denver, CO 80202, États-Unis  
Point de contact : Directeur de la confidentialité  
Téléphone : 1-866-256-1943  
E-mail : [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com)

Le Délégué allemand à la protection des données de JM peut être contacté à l'adresse suivante :

Johns Manville Europe GmbH  
Olaf Kahlen  
Délégué à la protection des données pour les filiales allemandes de JM  
Werner-Schuller-Str. 1  
97877 Wertheim, Allemagne  
Téléphone : +49(9342)801-206  
E-mail : [Datenschutzbeauftragter@jm.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@jm.com)

### **Déclaration pour les résidents de l'Union européenne**

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE et du Royaume-Uni. Le présent addendum traite des bases juridiques que nous pouvons utiliser pour traiter vos informations, transférer des données à caractère personnel en dehors de l'UE et du Royaume-Uni, et vos droits en vertu du RGPD.

JM, en tant qu'exploitant de ce site Web, est le responsable du traitement des données au sens du RGPD pour les activités de traitement décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Johns Manville  
717 17th Street  
Denver, CO 80202, États-Unis  
Point de contact : Directeur de la confidentialité  
Téléphone : 1-866-256-1943  
E-mail : [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com)

### **Quelles sont les bases juridiques du traitement des informations personnelles ?**

Notre traitement de ces Informations personnelles est effectué conformément aux bases juridiques suivantes :

- *Exécuter un contrat.* Nous pouvons traiter vos Informations personnelles pour administrer et remplir des obligations contractuelles envers vous. Nous collecterons et traiterons également vos Informations personnelles si nécessaire pour l'exécution d'un contrat.
- *Respecter les obligations légales.* Nous pouvons traiter vos Informations personnelles pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Cela peut inclure toute obligation de produire des comptes audités, toute obligation légale de partager des informations avec les organismes d'application de la loi, les autorités publiques ou gouvernementales, et de se conformer aux procédures juridiques.
- *Nos intérêts légitimes.* Nous avons un intérêt légitime à mener l'activité de traitement. Par exemple, nous avons un intérêt légitime à traiter vos Informations personnelles pour mener des activités de prévention de la fraude et d'autres activités visant à renforcer la sécurité du réseau et des informations, d'identifier les tendances d'utilisation, de déterminer l'efficacité des campagnes promotionnelles, d'étendre nos activités commerciales et d'améliorer nos services ainsi que le contenu et la fonctionnalité de nos Services. Nos intérêts légitimes comprennent également la fourniture des produits et services que vous

demandez, consultez, utilisez ou achetez et la communication avec vous concernant votre compte ou vos transactions avec nous. En général, l'intérêt légitime que nous poursuivons en ce qui concerne notre utilisation de vos Informations personnelles est l'exécution ou la gestion efficace de (i) votre utilisation de nos Services, ou (ii) notre relation commerciale avec vous. Lorsque nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à une fin définie, nous estimons que nos intérêts légitimes ne sont pas supplantés par vos intérêts et droits ou libertés, étant donné (a) les examens réguliers et la documentation associée des activités de traitement décrites dans les présentes, (b) la protection de vos Informations personnelles par nos processus de protection des données, (c) la transparence que nous fournissons sur l'activité de traitement, et (d) les droits dont vous disposez en ce qui concerne l'activité de traitement.

- *Consentement.* Vous avez consenti à l'utilisation de vos Informations personnelles. Après avoir donné votre consentement, vous pouvez changer d'avis à tout moment.
- *Nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits légaux.* Si vous introduisez une réclamation à notre encontre ou si nous introduisons une réclamation à votre encontre, nous pouvons traiter vos Informations personnelles en lien avec cette réclamation.

### **Transferts d'informations personnelles**

JM est un groupe mondial de sociétés dont le siège social est situé aux États-Unis. Étant donné que JM opère à un niveau international, il se peut que nous ayons besoin de transférer des Informations personnelles vers d'autres pays en dehors de votre pays d'origine. Par exemple, les Informations personnelles vous concernant que vous fournissez dans l'UE, dans un État membre de l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni peuvent être transférées aux États-Unis. Les États-Unis ne font pas l'objet d'une décision d'adéquation ou d'un règlement d'adéquation. Le RGPD autorise ces transferts lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et JM, si nous obtenons votre consentement explicite à ce transfert ou s'il est dans notre intérêt légitime de transférer les Informations personnelles. Les lois des États-Unis peuvent ne pas être aussi protectrices que le RGPD ou les lois d'autres juridictions où vous pouvez être situé(e).

Si nous transférons des Informations personnelles depuis l'UE, l'EEE, le Royaume-Uni ou un autre pays ayant des obligations de transfert transfrontalier, nous fournirons une protection appropriée, comme l'utilisation des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou avec votre consentement. Par exemple, la société américaine de JM et ses filiales européennes ont conclu un accord intersociétés intégrant les Clauses contractuelles types. Cet accord interentreprises énonce les exigences légales relatives à l'utilisation des Informations personnelles par JM et décrit les mesures techniques et organisationnelles que JM utilise pour protéger et sécuriser les Informations personnelles. Pour obtenir une copie de la ou des protection(s), veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessus.

### **Droits des résidents européens**

En tant que résident de l'EEE ou du Royaume-Uni, vous pouvez nous demander de prendre les mesures suivantes concernant vos Informations personnelles que nous détenons, sous réserve de certaines conditions :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander la confirmation du traitement ou non des Informations personnelles vous concernant et, le cas échéant, de l'accès aux Informations personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des Informations personnelles inexactes vous concernant.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement des Informations personnelles vous concernant.
- **Droit à la limitation du traitement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Informations personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir des Informations personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement des Informations personnelles vous concernant.

Pour exercer vos droits, veuillez faire une demande en envoyant un e-mail à [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com). Nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour vous aider à confirmer votre identité avant de traiter votre demande.

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des exceptions en vertu du RGPD et des lois locales applicables. Par exemple, l'accès à vos données peut être refusé si la mise à disposition de ces informations révèle des Informations personnelles concernant une autre personne ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer ces informations. Si nous refusons votre demande, nous vous en indiquerons les raisons, sous réserve de restrictions légales.

Si vous pensez que le traitement de vos Informations personnelles enfreint le RGPD ou d'autres lois sur la protection des données, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente sans préjudice d'autres recours juridiques.

Vous trouverez davantage d'informations sur votre régulateur de la protection des données [ici](#).

### **Déclaration pour les résidents de Californie**

Si vous résidez en Californie, vous disposez de certains droits concernant vos Informations personnelles.

La présente Déclaration s'applique uniquement aux résidents de Californie. Elles **ne s'appliquent pas** aux Informations personnelles que nous collectons auprès d'employés actuels ou potentiels en leur qualité d'employés ou de candidats à un emploi, aux Informations personnelles que nous collectons auprès d'employés, de propriétaires, d'administrateurs, de dirigeants ou de sous-traitants d'entreprises dans le cadre de notre prestation ou réception de services ou de produits liés à l'entreprise.

#### **Quelles informations collectons-nous ?**

Au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories suivantes d'Informations personnelles à des fins professionnelles :

Catégorie	Exemples	Collectées	Catégories de tiers à qui les informations sont divulguées
Identifiants	Un nom, un alias, une adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, une adresse de protocole Internet, une adresse e-mail, un nom de compte, un numéro de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire, un numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes
Informations personnelles	Un nom, une signature, un numéro de sécurité sociale, des caractéristiques physiques ou une description, une adresse, un numéro de téléphone, un numéro de passeport, un numéro de permis de conduire ou de carte d'identité émise par l'État, un numéro de police d'assurance, des études, un emploi, des antécédents professionnels, un numéro de compte bancaire, un numéro de carte de crédit, un numéro de carte de débit ou toute autre information financière, médicale ou d'assurance maladie.  Certaines informations personnelles incluses dans cette catégorie peuvent se chevaucher avec d'autres catégories.	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes

Catégorie	Exemples	Collectées	Catégories de tiers à qui les informations sont divulguées
Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale	Âge (40 ans ou plus), origine ethnique, couleur de peau, ascendance, origine nationale, citoyenneté, convictions ou croyances religieuses, état civil, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les affections médicales connexes), orientation sexuelle, statut d'ancien combattant ou de militaire, informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales).	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes
Informations commerciales	Registres des biens personnels, produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes
Informations biométriques	Caractéristiques génétiques, physiologiques, comportementales et biologiques, ou schémas d'activité utilisés pour extraire un modèle ou un autre identifiant ou des informations d'identification, comme les empreintes digitales, les empreintes faciales et les empreintes vocales, les scans de l'iris ou de la rétine, les frappes sur le clavier, la démarche ou d'autres schémas physiques, et les données sur le sommeil, la santé ou l'exercice physique.	Non	Aucun

Catégorie	Exemples	Collectées	Catégories de tiers à qui les informations sont divulguées
Activité sur Internet ou autre réseau similaire	Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité.	Oui	Prestataires de services, prestataires de services Internet et destinataires des données relatives aux cookies
Données de géolocalisation	Emplacement physique ou mouvements.	Oui	Prestataires de services, systèmes et plateformes d'exploitation, prestataires de services Internet et destinataires des données relatives aux cookies
Données sensorielles	Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes
Informations professionnelles ou liées à l'emploi	Antécédents professionnels ou évaluations de performance actuels ou passés.	Oui	Prestataires de services et systèmes d'exploitation et plateformes
Informations sur l'éducation non publique	Les dossiers d'éducation directement liés à un étudiant conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, comme les notes, les transcriptions, les listes de cours, les horaires des étudiants, les codes d'identification des étudiants, les informations financières des étudiants ou les dossiers disciplinaires des étudiants.	Oui	Prestataires de services

Catégorie	Exemples	Collectées	Catégories de tiers à qui les informations sont divulguées
Déductions tirées du consommateur	Les déductions tirées des Informations personnelles identifiées ci-dessus pour créer un profil sur un consommateur reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes d'un consommateur.	Oui	Prestataires de services, systèmes et plateformes d'exploitation, prestataires de services Internet et destinataires des données relatives aux cookies
Informations personnelles sensibles	Les Informations personnelles qui révèlent (a) le numéro de sécurité sociale, de permis de conduire, de carte d'identité nationale ou de passeport ; (b) le numéro de connexion à un compte, de compte financier, de carte de débit ou de carte de crédit, associé à tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou justificatif permettant d'accéder à un compte ; (c) la géolocalisation précise ; (d) l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale ; (e) le contenu du courrier, des e-mails et des messages texte d'un consommateur, sauf si l'entreprise est le destinataire de la communication ; ou (f) les données génétiques.  Informations biométriques traitées dans le but d'identifier de manière unique un consommateur, Informations personnelles collectées et analysées	Non	Aucun

Catégorie	Exemples	Collectées	Catégories de tiers à qui les informations sont divulguées
	<p>concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un consommateur.</p> <p>Certaines Informations personnelles sensibles incluses dans cette catégorie peuvent se chevaucher avec d'autres catégories.</p>		

Au cours des 12 derniers mois, nous n'avons pas vendu ou partagé d'Informations personnelles sur les consommateurs. Nous n'avons pas réellement connaissance de la vente d'Informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

### **Sources à partir desquelles les informations personnelles sont collectées**

Nous collectons vos Informations personnelles directement auprès de vous, de votre interaction avec notre site Web, des sources accessibles au public et des tiers qui collectent des Informations personnelles directement auprès de vous. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Quelles informations personnelles nous collectons » ci-dessus.

### **Finalités professionnelles ou commerciales pour lesquelles des informations personnelles sont collectées**

Vos informations personnelles sont utilisées pour :

- Vous présenter notre site Web et son contenu de manière appropriée et efficace sur votre appareil.
- Vous contacter pour vous fournir les informations ou services que vous nous demandez.
- Faire la publicité d'opportunités, de services ou d'événements spéciaux qui peuvent vous intéresser.
- Fournir un support client, résoudre les problèmes, gérer les comptes et répondre aux demandes, questions ou commentaires.
- Nous acquitter de nos obligations contractuelles et faire respecter nos droits.
- Vous informer de tout ajout, mise à niveau ou modification de nos services.

### **Droits des résidents de Californie**

Les résidents de Californie ont certains droits liés aux Informations personnelles. Cette section décrit vos droits et explique comment exercer ces droits.

Droit	Explication
Droit de connaître les informations personnelles collectées, divulguées, partagées ou vendues	<p>Vous avez le droit de demander quelles Informations personnelles nous collectons, utilisons et divulguons à votre sujet à des tiers. À moins que vous ne demandiez explicitement les informations spécifiques collectées à votre sujet, en réponse à une demande de Droit de savoir, vous recevrez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catégories d'informations personnelles collectées, vendues ou partagées.</li> <li>• Catégories de sources à partir desquelles les Informations personnelles sont collectées.</li> <li>• Catégories de tiers auxquels les Informations personnelles sont vendues, partagées ou divulguées.</li> <li>• Fins professionnelles ou commerciales pour la collecte, le partage ou la vente d'Informations personnelles.</li> <li>• Catégories d'Informations personnelles divulguées à des fins professionnelles et catégories de personnes auxquelles elles ont été divulguées à des fins professionnelles.</li> </ul> <p>Ces informations vous seront fournies gratuitement, sauf si nous déterminons que votre demande est manifestement infondée ou excessive. Vous pouvez demander ces informations deux fois sur une période de 12 mois.</p> <p>Il existe certaines exceptions au droit de savoir d'un consommateur. Nous indiquerons dans notre réponse si une exception s'applique</p>
Droit à l'effacement	<p>Vous avez le droit de demander que nous et nos prestataires de services supprimions toutes les Informations personnelles vous concernant que nous avons collectées auprès de vous dès réception d'une demande vérifiable. Ce droit est soumis à certaines exceptions. Nous indiquerons dans notre réponse si une exception s'applique.</p>
Droit de rectification	<p>Compte tenu de la nature des Informations personnelles et des finalités du traitement des Informations personnelles, vous avez le droit de nous demander de rectifier les Informations personnelles inexactes vous concernant, le cas échéant.</p>

### ***Soumission de demandes***

Pour exercer vos droits de consommateur californien, veuillez faire une demande en envoyant un e-mail à [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com), ou par téléphone gratuitement au 1-866-256-1943.

### ***Vérification des demandes***

Afin de traiter une demande reçue par l'un des moyens décrits ci-dessus, nous devons vérifier que la personne qui soumet la demande est le consommateur californien concerné ou un représentant autorisé à agir au nom du consommateur californien. Afin de vérifier l'identité d'un consommateur californien pour traiter une demande de droits, nous pouvons demander jusqu'à trois informations personnelles pour les comparer à nos dossiers. Nous pouvons également demander une déclaration signée sous peine de parjure au consommateur dont les Informations personnelles font l'objet de la demande.

Faire une demande de consommateur vérifiable ne vous oblige pas à créer un compte chez nous.

Nous utiliserons uniquement les Informations personnelles fournies dans votre demande pour vérifier votre identité et répondre à votre demande. Nous nous réservons le droit de prendre des mesures supplémentaires si nécessaire pour vérifier l'identité des consommateurs californiens lorsque nous avons des raisons de croire qu'une demande est frauduleuse.

### **Représentants autorisés**

Vous pouvez choisir une personne ou une entreprise enregistrée auprès du Secrétaire d'État de Californie et l'autoriser à agir en votre nom pour soumettre vos demandes (« Représentant autorisé »). Si vous choisissez d'avoir recours à un Représentant autorisé, nous vous demandons de fournir au Représentant autorisé une autorisation écrite pour lui permettre de soumettre votre demande. Nous vous demandons également de vérifier votre identité. Le non-respect de cette consigne peut entraîner le refus de votre demande par JM.

### **Déclaration pour les résidents canadiens**

Si vous résidez au Canada, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la législation applicable en matière de protection de la vie privée dans chaque juridiction au Canada où JM exerce ses activités, ce qui peut inclure la Loi sur la protection des informations personnelles (Personal Information Protection Act, Alberta) ou la Loi sur la protection des informations personnelles et des documents électroniques (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, Canada). Le présent addendum traite du transfert de données à caractère personnel en dehors du Canada et de vos droits en vertu de la législation canadienne sur la protection de la vie privée.

### **Transferts d'informations personnelles en dehors du Canada**

Comme indiqué ci-dessus, nous pouvons avoir besoin de transférer des Informations personnelles à des prestataires de services tiers, tels que des prestataires de services dans d'autres pays en dehors du Canada. Par exemple, les Informations personnelles vous concernant que vous fournissez au Canada peuvent être transférées en dehors du Canada vers les États-Unis ou l'EEE. Lorsque des Informations personnelles sont transférées ou stockées en dehors du Canada, elles sont soumises aux lois de cette juridiction étrangère et peuvent être accessibles au gouvernement, aux tribunaux, aux forces de l'ordre ou aux organismes de réglementation de cette juridiction. Veuillez contacter notre Responsable de la protection des données si vous souhaitez obtenir plus de détails.

### **Droits des résidents canadiens**

En tant que résident du Canada, vous pouvez nous demander de prendre les mesures suivantes concernant vos Informations personnelles que nous détenons, sous réserve de certaines conditions :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès aux Informations personnelles que nous conservons.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des Informations personnelles inexactes vous concernant.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement des Informations personnelles vous concernant.
- **Droit à la limitation du traitement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Informations personnelles.

- **Droit de retirer votre consentement** : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur.
- **Droit d'opposition** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement des Informations personnelles vous concernant.

Pour exercer vos droits, veuillez faire une demande en envoyant un e-mail à [privacy@jm.com](mailto:privacy@jm.com). Nous pourrions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité avant de traiter votre demande.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des exceptions en vertu du droit canadien applicable. Nous tenterons de résoudre les litiges ou les réclamations conformément à la présente Politique et aux lois applicables.

Si vous pensez que le traitement de vos Informations personnelles enfreint la législation canadienne sur la protection de la vie privée ou d'autres lois sur la protection des données, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente sans préjudice d'autres recours juridiques.