

Última actualización: 8 de marzo de 2023

Nuestro compromiso con la privacidad

Johns Manville y nuestras filiales (“JM”, “nosotros” y “nos”) estamos comprometidos con su privacidad y con el cumplimiento de nuestras responsabilidades en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Este Aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, revelamos y protegemos la información personal que recabamos sobre usted a través de nuestros sitios web, o cuando interactuamos con usted offline (lo que se mencionará en conjunto como los “**Servicios**”). “**Información Personal**” significa cualquier información que, cuando se utiliza sola o con otros datos relevantes, puede identificar a un individuo en particular. La Información Personal incluye datos clasificados como información personal, información de identificación personal o términos similares en virtud de las leyes y normativas aplicables en materia de privacidad y seguridad de datos. No incluye datos excluidos o exentos de dichas leyes y reglamentos. Para los residentes del Área Económica Europea (“EEE”), el Reino Unido (“UK”), California y Canadá, este Aviso de privacidad se complementa a continuación como sigue:

- [Aviso para residentes del EEE y el UK](#)
- [Aviso para residentes de California](#)
- [Aviso para residentes de Canadá](#)

Qué Información personal recopilamos

Recopilamos la Información personal que usted nos proporciona voluntariamente, por ejemplo, cuando rellena un formulario o nos envía información. También recopilamos información cuando interactúa con nuestro sitio web, por ejemplo, a través del uso de cookies.

Información que usted proporciona en línea

- *Cuando completa formas a través de nuestro sitio web.* Si pide recibir información o completar algún formulario a través de nuestro sitio web, incluyendo la suscripción a un newsletter, es posible que le pidamos que nos facilite información como su nombre, número de teléfono, domicilio, nombre de la empresa, cargo, dirección de correo electrónico o nombre en las redes sociales.
- *Cuando se pone en contacto con nosotros.* Si nos envía un correo electrónico, se registra para recibir notificaciones sobre noticias, productos y promociones, o se inscribe en clases o cursos de formación, recopilaremos su dirección de correo electrónico y cualquier información que nos proporcione en el envío.
- *Información de la cuenta y datos de autenticación.* Para verificar la identidad de los usuarios registrados, podemos recopilar un nombre de usuario, una contraseña u otra información de autenticación similar.

Información que proporciona offline

También podemos recopilar Información personal offline en relación a nuestro negocio, incluso cuando usted:

- *Participa en un acuerdo contractual de productos o proporciona información en relación a nuestros productos.* Si usted compra o vende a JM, o ha manifestado a JM su interés en hacerlo, podemos recopilar su información de contacto y laboral, así como información comercial, como su historial de compras o los productos por los que ha manifestado interés.

- *Interactúa con nosotros en un evento.* Si nos facilita información en ferias del sector u otros eventos presenciales, conservaremos sus datos de contacto y de empleo, así como cualquier otra información que nos facilite. Este intercambio de información puede producirse en formato impreso o electrónico y puede incluir métodos como tarjetas de visita, vCards, participaciones en sorteos, listas de inscripción, etc.
- *Visita nuestras instalaciones.* Si visita una planta u oficina de JM, podemos recopilar información sonora, electrónica, visual, térmica o similar, como fotografías, grabaciones de voz o secuencias de video de cámaras de seguridad.

Información que recopilamos sobre usted

En el contexto de nuestra relación comercial con terceros, podemos tratar información sobre usted procedente de nuestros clientes, distribuidores y otras empresas a las que proveemos nuestros productos, nuestros vendedores, nuestros socios de marketing conjuntos y patrocinadores de eventos (cuando comparten la información con nosotros en virtud del cumplimiento de un contrato), fuentes de referencia, plataformas de medios sociales o proveedores de análisis. Podemos recopilar Información personal sobre usted a partir de recursos disponibles públicamente (incluyendo redes sociales y sitios web orientados a negocios y empleo), bases de datos de integridad y agencias de crédito. Podemos combinar la información que recopilamos sobre usted de fuentes de datos de terceros con la información que recopilamos de usted y podemos utilizar y compartir dicha información como se describe en este Aviso de Privacidad.

Información que recopilamos mientras navega por nuestro sitio web

Cuando usted utiliza nuestro sitio web, recopilamos automáticamente cierta información, incluyendo:

- *Información de uso.* Podemos recopilar información sobre las páginas a las que accede en el sitio web, la frecuencia con la que accede al sitio web y los enlaces en los que hace clic cuando visita nuestro sitio web.
- *Información sobre el dispositivo.* Podemos recopilar información sobre el dispositivo que está utilizando, como el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, el número de versión de la aplicación, el navegador y las direcciones IP.
- *Información sobre el dispositivo móvil.* Cuando accede a nuestro sitio web a través de un navegador en su dispositivo móvil, también podemos recopilar información de la red móvil, incluyendo el identificador de dispositivo único asignado a su dispositivo, o el operador de telefonía móvil, el sistema operativo y otros atributos del dispositivo.
- *Información sobre la ubicación.* Podemos recopilar información sobre su ubicación determinada por GPS y otros sensores que pueden revelar información sobre dispositivos, puntos de acceso Wi-Fi y torres de telefonía móvil.

Cómo utilizamos la Información personal

Utilizamos la Información personal que recopilamos sobre usted, o que usted nos proporciona, de las siguientes maneras:

- Para presentarle nuestro sitio web y sus contenidos de forma adecuada y eficaz en su dispositivo.
- Para proporcionarle la información o los servicios que nos solicita.
- Para anunciar oportunidades, servicios o eventos especiales que consideremos puedan ser de su interés.

- Para proporcionar asistencia al cliente, solucionar problemas, gestionar cuentas y responder a solicitudes, preguntas o comentarios.
- Para cumplir nuestras obligaciones contractuales y hacer valer nuestros derechos.
- Para notificarle cualquier adición, actualización o cambio en nuestros servicios.
- Para procesar su registro en el sitio web y verificar su condición de usuario.
- Para prevenir y combatir el fraude, el incumplimiento de políticas o condiciones, y las amenazas o daños.
- Para garantizar la seguridad e integridad de la Información personal que procesamos.
- Para cumplir todos los requisitos legales aplicables.

Cómo compartimos la Información personal

Podemos compartir su Información personal obtenida en línea u offline en relación con la prestación de los Servicios con nuestros agentes, vendedores, consultores y otros proveedores de servicios que sea necesario para llevar a cabo el trabajo para usted o su organización en nuestro nombre. Solo revelamos a estos proveedores de servicios la Información personal que es razonablemente necesaria para realizar estas funciones, y cualquier tercero que reciba su Información Personal estará obligado a mantener la confidencialidad de su Información personal. Puesto que somos una empresa global, los destinatarios mencionados anteriormente pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra.

Johns Manville comparte su Información personal:

- Para cooperar con funcionarios locales, provinciales, estatales, federales e internacionales en cualquier investigación que requiera Información personal o informes sobre actividades lícitas o ilícitas de usuarios en este sitio.
- Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales y de propiedad, incluyendo brindar información a terceros con fines de prevención de fraude.
- Para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o real.
- A cualquier representante judicial o autoridad competente que pueda razonablemente solicitar la divulgación de su Información personal.
- Cuando lo permitan las leyes aplicables en materia de privacidad.

Además, nos reservamos el derecho a divulgar cualquier información que obtengamos a través de los Servicios en caso de que vendamos o transfiramos todo nuestro negocio (por ejemplo, con relación a una fusión, reorganización, liquidación o cualquier otra transacción comercial). En el caso de una transacción de activos en la que se transfiera una parte de nuestros activos empresariales y puedan aplicarse requisitos adicionales de transferencia de Información personal, nos aseguraremos de divulgar la Información personal en relación con dicha transacción de activos únicamente de conformidad con la legislación aplicable. No vendemos, alquilamos ni divulgamos de ningún otro modo la Información personal obtenida a través de nuestros Servicios a ninguna empresa no afiliada para sus fines de marketing directo.

Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento

Podemos enviar una o varias cookies a su computadora u otro dispositivo. También podemos utilizar otras tecnologías como píxeles de seguimiento, etiquetas, balizas o herramientas similares cuando visite nuestro sitio web. Estas tecnologías pueden recopilar datos relativos a su sistema operativo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, resolución de pantalla, dirección IP y otra información técnica, así como eventos de navegación e

información de sesión a medida que interactúe con nuestros Servicios. Esta información nos permite entender cómo utiliza los Servicios. Si utilizamos cookies sin su consentimiento, estas cookies u otras tecnologías son estrictamente necesarias para proporcionarle determinadas funcionalidades de nuestro sitio web y nuestra oferta en línea o para proporcionarle los Servicios que usted solicitó a través de nuestro sitio web. Otras cookies (por ejemplo, las Cookies de direccionamiento (véase a continuación)) solo se utilizarán si usted ha dado su consentimiento.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se colocan en su computadora para recopilar información de registro estándar de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Cuando visita nuestros sitios web, podemos recopilar información sobre usted automáticamente a través de cookies o tecnología similar. Para obtener más información, visite allaboutcookies.org.

¿Qué tipos de cookies utiliza JM y por qué?

En nuestro sitio web utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para lo siguiente:

- Mejorar nuestro sitio web
- Entender mejor el tamaño de nuestro público y nuestros patrones de uso
- Reconocer a los visitantes nuevos o recurrentes
- Almacenar información sobre sus preferencias para que podamos personalizar nuestro sitio web de acuerdo a sus intereses
- Enteder mejor su uso del sitio web
- Anunciar nuevos contenidos, eventos o servicios relacionados con sus intereses
- Proporcionarle contenido personalizado más relevante

Clasificamos nuestras cookies en las siguientes categorías, todas ellas administradas por OneTrust (puede encontrar más información sobre las políticas de privacidad y cookies de OneTrust en <https://www.onetrust.com/privacy/> y <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>):

Tipos de cookies	Propósito
<i>Cookies estrictamente necesarias</i>	Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no pueden desactivarse en nuestros sistemas. Normalmente solo se instalan en respuesta a acciones que realice usted que equivalen a una solicitud de servicios, como configurar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formas. Estas cookies no requieren de su consentimiento en virtud de la ley aplicable. Puede configurar su navegador para que bloquee estas cookies o le avise de ellas, pero si lo hace, algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan información personal identificable
<i>Cookies de direccionamiento</i>	Estas cookies pueden ajustarse en nuestro sitio web por nuestros socios publicitarios. Estas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente Información personal, sino que se basan en la identificación exclusiva de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite el uso de estas cookies, la publicidad que reciba será menos selectiva. El tratamiento de los datos personales en relación con estas cookies se basa en su consentimiento.

Tipos de cookies	Propósito
<i>Cookies de rendimiento</i>	Estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo navegan los visitantes por nuestro sitio web. La información recopilada por estas cookies es agregada y normalmente no puede vincularse a un individuo concreto. Sin embargo, en ciertos casos la información recopilada puede vincularse directamente a usted (siempre que haya revelado su identidad a JM, por ejemplo, al crear una cuenta o al presentarnos una solicitud). En la medida en que la información tratada en relación con las cookies de rendimiento pueda, en un caso determinado, vincularse directamente a usted o pueda considerarse Información personal, la base jurídica para dicho tratamiento será su consentimiento. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio web ni cuándo supervisa el rendimiento del mismo.
<i>Cookies funcionales</i>	Estas cookies permiten que el sitio web ofrezca una mayor funcionalidad y personalización. Pueden ser instaladas por nosotros o por terceros proveedores cuyos servicios hemos añadido a nuestras páginas. Si no permite estas cookies, es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente. En la medida en que la información tratada en relación con las cookies de funcionalidad deba, en un caso determinado, calificarse como Información personal, la base jurídica para ese tratamiento es su consentimiento.

¿Cómo gestiono mis cookies?

Puede gestionar sus preferencias de cookies en nuestro sitio web haciendo clic en el enlace “Configuración de las cookies”.

¿Su sitio web responde a las señales “No Rastrear”?

Si su navegador tiene activada la opción “No Rastrear” o envía la señal de Control global de privacidad, las Cookies de Rendimiento y las Cookies de Direccionamiento estarán desactivadas hasta que usted dé su consentimiento explícito para activarlas.

Opciones de publicidad y marketing

Respetamos sus derechos sobre cómo se utiliza y comparte su Información personal.

Modificación de su Información personal

Usted puede realizar cambios en su Información personal, incluyendo el mantener su información precisa; para hacerlo, acceda a las configuraciones de su cuenta o comuníquese con nosotros en privacy@jm.com.

Comunicaciones por correo electrónico

Para darse de baja de futuros correos electrónicos, puede enviarnos un correo electrónico a: privacy@jm.com en cualquier momento o seguir las instrucciones que aparecen en la parte inferior de cualquier correo electrónico que reciba de nosotros, y lo eliminaremos inmediatamente de todas las comunicaciones de marketing y publicidad por correo electrónico. Tenga en cuenta que aunque decida no recibir correos electrónicos promocionales nuestros, podremos seguir enviándole correos electrónicos no

promocionales, como comunicaciones relativas a nuestra relación comercial constante con usted.

Cómo protegemos los datos

La seguridad de su Información personal es importante para nosotros. Utilizamos las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger los datos, incluyendo la Información personal, de pérdidas, usos indebidos, accesos no autorizados, divulgaciones, alteraciones o destrucción. Tenga en cuenta que, a pesar de estos esfuerzos, Johns Manville no puede garantizar la seguridad de la Información personal que poseemos, ni podemos garantizar que la Información personal que envíe no sea interceptada.

Cuánto tiempo utilizamos su Información personal

Conservaremos su Información personal hasta que deje de ser necesaria para cumplir el propósito para el que fue facilitada. Podemos conservar su Información personal durante períodos más largos para fines específicos en la medida en que estemos obligados a hacerlo de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Podemos conservar su Información personal para protegerlo a usted, a otras personas y a nosotros de fraude, abuso y acceso no autorizado. También podemos conservar su Información personal según sea necesario para proteger nuestros derechos legales, o para ciertos requisitos comerciales.

Eliminaremos su Información personal cuando ya no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada, o a petición suya, sujeta a las excepciones contempladas en el presente Aviso de Privacidad, o en virtud de las leyes, contratos o reglamentos aplicables.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros. JM no es responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de los sitios web de terceros vinculados. Estos enlaces están pensados únicamente para la comodidad del usuario y no constituyen patrocinio, respaldo o aprobación del contenido por parte de JM, las políticas o las prácticas de dichos sitios, ni de ningún producto o solución que pueda ofrecerse a través de ese sitio. Una vez que abandone el sitio web de JM haciendo clic en un enlace de terceros, le recomendamos que compruebe las declaraciones de privacidad de todos los sitios web de terceros que visite haciendo clic en el enlace “privacidad”, ubicado normalmente en la parte inferior de cada página web.

Uso de nuestros Servicios por parte de menores

JM no tiene intención alguna de recabar Información personal de menores de 18 años. Si nos enteramos de que, por error o sin querer, hemos recopilado o recibido Información personal de un menor sin el debido consentimiento, la eliminaremos. Si cree que hemos recopilado, por error o sin querer, cualquier información de o sobre su hijo menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@jm.com, o a través de la información proporcionada en la sección “Contacto” a continuación.

Usted acepta esta declaración

Le recomendamos que lea atentamente este Aviso y conserve una copia para futuras consultas. Al acceder, navegar o utilizar de cualquier otro modo los Servicios, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, no utilice los Servicios.

Este Aviso de Privacidad se aplica independientemente de cómo se accede a los Servicios y cubrirá cualquier tecnología o dispositivo a través del cual ponemos los Servicios a su disposición. Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestras políticas o prácticas en materia de Información personal, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los métodos descritos en la sección “Contacto” a continuación.

Actualizaciones del presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad, incluyendo los Avisos complementarios, podrá ser modificado en cualquier momento, y le informaremos de dichos cambios publicando una versión actualizada de esta página en JM.com. La fecha que figura en la parte superior del Aviso de Privacidad indica cuándo se actualizó por última vez.

Contacto

Envíe comentarios o preguntas sobre este Aviso de Privacidad, que incluyen cómo acceder a este Aviso de Privacidad en un formato más accesible, por correo electrónico a privacy@jm.com.

También puede ponerse en contacto con JM en nuestra sede central ubicada en Estados Unidos en:

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Point of Contact [Punto de contacto]: Chief Privacy Officer [Director de Privacidad]
Teléfono: 1-866-256-1943
Correo electrónico: privacy@jm.com

Puede ponerse en contacto con el director de Protección de Datos alemán de JM en:

Johns Manville Europe GmbH
Olaf Kahlen
Director de Protección de Datos de las filiales alemanas de JM
Werner-Schuller-Str. 1
97877 Wertheim, Alemania
Teléfono: +49(9342)801-206
Correo electrónico: Datenschutzbeauftragter@jm.com

Aviso para residentes de la Unión Europea

Si usted es residente del EEE o del Reino Unido, puede tener derechos adicionales en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la UE y del Reino Unido (General Data Protection Regulations, GDPR). El presente apéndice aborda la base jurídica que podemos utilizar para procesar su información, transferir datos personales fuera de la UE y del Reino Unido, y sus derechos en virtud del GDPR.

JM, como operador de este sitio web, es el controlador de datos en el sentido del GDPR para las actividades de procesamiento descritas en este Aviso de Privacidad.

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Point of Contact [Punto de contacto]: Chief Privacy Officer [Director de Privacidad]
Teléfono: 1-866-256-1943
Correo electrónico: privacy@jm.com

¿Cuáles son las bases jurídicas para el tratamiento de la Información personal?

Nuestro tratamiento de dicha Información personal se lleva a cabo de conformidad con las siguientes bases jurídicas:

- **Cumplir un contrato.** Podemos procesar su Información personal para administrar y cumplir obligaciones contractuales con usted. También recopilaremos y procesaremos su Información personal según sea necesario para la ejecución de un contrato.
- **Cumplir obligaciones legales.** Podemos procesar su Información personal para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Esto puede incluir cualquier requisito de presentar cuentas auditadas, cualquier obligación legal de compartir información con organismos encargados de hacer cumplir la ley, autoridades públicas o gubernamentales, y para cumplir con procesos legales.
- **Nuestros intereses legítimos.** Tenemos un interés legítimo para llevar a cabo las actividades de procesamiento. Por ejemplo, tenemos un interés legítimo en procesar su Información personal para llevar a cabo actividades de prevención de fraude y actividades para aumentar la seguridad de la red y de la información, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de las campañas promocionales, ampliar nuestras actividades comerciales y mejorar nuestros Servicios y el contenido y la funcionalidad de nuestros Servicios. Nuestros intereses legítimos también incluyen proporcionarle los productos y servicios que solicite, vea, contrate o compre y comunicarnos con usted rconelación a su cuenta o transacciones con nosotros. En general, el interés legítimo que perseguimos en relación con el uso que hacemos de su Información personal es el desempeño o la gestión eficaces de (i) su uso de nuestros Servicios, y/o (ii) nuestra relación comercial con usted. Cuando nos basamos en nuestro interés legítimo para un fin determinado, consideramos que nuestro interés legítimo no se ve anulado por sus intereses y derechos o libertades, teniendo en cuenta (a) las revisiones periódicas y la documentación relacionada de las actividades de procesamiento descritas en el presente documento, (b) la protección de su Información personal mediante nuestros procesos de privacidad de datos, (c) la transparencia que proporcionamos sobre la actividad de procesamiento, y (d) los derechos que usted tiene con relación a la actividad de procesamiento.
- **Consentimiento.** Usted ha dado su consentimiento para el uso de su Información personal. Después de dar su consentimiento, puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- **Necesidad de ejercer o defender reclamaciones legales.** Si usted presenta una reclamación contra nosotros o nosotros presentamos una reclamación contra usted, podremos tratar su Información personal en relación con dicha reclamación.

Transferencias de la Información personal

JM es un grupo global de empresas con sede en Estados Unidos. Puesto que JM opera a nivel mundial, es posible que tengamos que transferir Información personal a otros países fuera de su país de origen. Por ejemplo, la Información personal que nos facilite mientras se encuentre en la UE, en un Estado miembro del EEE, en Suiza o en el Reino Unido podrá ser transferida a Estados Unidos. Los Estados Unidos no tienen decisiones de adecuación ni reglamentos de adecuación. El GDPR permite dichas transferencias cuando sean necesarias para la ejecución de un contrato entre usted y JM, si obtenemos su consentimiento explícito para dicha transferencia, o si es de nuestro interés legítimo transferir la Información personal. Las leyes de Estados Unidos pueden no ser tan protectoras como la GDPR o la de otras jurisdicciones en las que usted pueda encontrarse.

Si transferimos Información personal desde la UE, el EEE o el Reino Unido u otro país con obligaciones de transferencia transfronteriza, proporcionaremos una salvaguardia adecuada, como el uso de Cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o con su consentimiento. Por ejemplo, la empresa estadounidense de JM y sus filiales de la UE han suscrito un acuerdo interempresarial que incorpora las Cláusulas contractuales estándar. El acuerdo interempresarial establece los requisitos legales para el uso de la Información personal por parte de JM y describe las medidas técnicas y organizativas que JM utiliza para proteger y asegurar la Información personal. Para obtener una copia de la(s) salvaguarda(s), contáctenos usando la información proporcionada en la sección anterior de "Contacto".

Derechos de los residentes europeos

Como residente en el EEE o en el Reino Unido, puede solicitarnos que adoptemos las siguientes medidas con relación a la Información personal que tenemos, sujeta a determinadas condiciones:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar confirmación sobre si se está procesando o no Información personal que le concierne y, en caso afirmativo, acceder a la Información personal.
- **Derecho a la rectificación:** Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de la Información personal inexacta que le concierne.
- **Derecho de borrado:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a que borremos la Información personal que le concierne.
- **Derecho a la restricción del tratamiento:** En determinadas circunstancias, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de su Información personal.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir la Información personal que le concierne en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de objeción:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse al tratamiento de la Información personal que le concierne.

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud por correo electrónico a privacy@jm.com. Podemos solicitarle información específica para ayudar a confirmar su identidad antes de procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a excepciones en virtud del GDPR y las leyes locales aplicables. Por ejemplo, se puede denegar el acceso a sus datos si hacer que la información esté disponible revelaría Información personal sobre otra persona o si legalmente no podemos divulgar dicha información. Si denegamos su solicitud, le comunicaremos el porqué, sujeto a restricciones legales.

Si cree que el tratamiento de su Información personal viola el GDPR y/u otras leyes de protección de datos, también puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión competente sin perjuicio de otros recursos legales.

Puede encontrar más información sobre su regulador de protección de datos [aquí](#).

Aviso para residentes de California

Si usted es residente en California, tiene ciertos derechos con respecto a su Información personal.

Este Aviso solo aplica a los residentes en California. **No** aplica a la Información personal que recopilamos de empleados actuales o potenciales en su calidad de empleados o solicitantes de empleo; tampoco aplica a la Información personal que recopilamos de empleados, propietarios, directores, funcionarios o contratistas de empresas en el curso de nuestra prestación o recepción de servicios o productos relacionados con la empresa.

¿Qué información recopilamos?

En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de Información personal con fines comerciales:

Categoría	Ejemplos	Recopilada	Categorías de terceros a quienes se divulgó esta información
Identificadores	Nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de la Seguridad Social, número de la licencia de manejo, número del pasaporte u otros identificadores similares.	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas

Categoría	Ejemplos	Recopilada	Categorías de terceros a quienes se divulgó esta información
Información Personal	<p>Nombre, firma, número de la Seguridad Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de manejo o de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguro médico.</p> <p>Alguna Información personal incluida en esta categoría puede solaparse con otras categorías.</p>	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas
Características de clasificación protegidas en virtud de la Ley Federal o de California	<p>Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, afección médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo el género, la identidad de género, la expresión de género, el embarazo o el parto y las afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluyendo la información genética familiar).</p>	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas
Información comercial	<p>Registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.</p>	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas

Categoría	Ejemplos	Recopilada	Categorías de terceros a quienes se divulgó esta información
Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información identificativa, como huellas dactilares, faciales y vocales, escáneres de iris o retina, patrones de pulsación de teclas, de marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	No	Ninguna
Actividad en Internet u otras redes similares	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.	Sí	Proveedores de servicios; proveedores de servicios de Internet y destinatarios de datos de cookies
Datos de geolocalización	Ubicación física o movimientos	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas; proveedores de servicios de Internet y destinatarios de datos de cookies
Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas
Información profesional o relacionada con el empleo	Historial laboral actual o pasado o evaluaciones de rendimiento.	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas

Categoría	Ejemplos	Recopilada	Categorías de terceros a quienes se divulgó esta información
Información de educación no pública	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante guardados por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clase, horarios de los estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes, información financiera de los estudiantes o registros disciplinarios de los estudiantes.	Sí	Proveedores de servicios
Inferencias extraídas del consumidor	Inferencias extraídas de la Información personal identificada anteriormente para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.	Sí	Proveedores de servicios; sistemas operativos y plataformas; proveedores de servicios de Internet y destinatarios de datos de cookies

Categoría	Ejemplos	Recopilada	Categorías de terceros a quienes se divulgó esta información
Información personal delicada	<p>Información personal que revele (a) el número de la Seguridad Social, de la licencia de manejo, de la tarjeta de identificación estatal o del pasaporte; (b) el número de inicio de sesión en una cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o de acceso, contraseña o credencial requeridos que permitan el acceso a una cuenta; (c) geolocalización precisa; (d) origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical; (e) el contenido del correo, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor, a menos que la empresa sea el destinatario de la comunicación; o (f) datos genéticos.</p> <p>Información biométrica tratada con el fin de identificar de forma única a un consumidor,</p> <p>Información personal recogida y analizada relativa a la salud, vida sexual u orientación sexual de un consumidor.</p> <p>Alguna Información personal delicada incluida en esta categoría puede solaparse con otras categorías.</p>	No	Ninguna

En los 12 meses anteriores, no hemos vendido ni compartido Información personal sobre los consumidores. No tenemos conocimiento real de la venta de Información personal de menores de 16 años.

Fuentes de las que se recopila Información personal

Recopilamos su Información personal directamente de usted, de su interacción con nuestro sitio web, de fuentes públicas y de terceros que recopilan Información personal directamente de usted. Para más información, consulte la sección “Qué Información personal recopilamos”.

Fines empresariales o comerciales para los que se recopila la Información personal

Su Información personal se utiliza para:

- Presentarle nuestro sitio web y sus contenidos de forma adecuada y eficaz en su dispositivo.
- Proporcionarle la información o los servicios que nos solicita.
- Anunciar oportunidades, servicios o eventos especiales que puedan ser de su interés.
- Proporcionar asistencia al cliente, solucionar problemas, gestionar cuentas y responder a solicitudes, preguntas o comentarios.
- Cumplir nuestras obligaciones contractuales y hacer valer nuestros derechos.
- Notificarle cualquier adición, actualización o cambio a nuestros servicios.

Derechos de los residentes de California

Los residentes de California tienen ciertos derechos específicos relacionados a la Información personal. Esta sección describe sus derechos y explica cómo ejercerlos.

Derecho	Explicación
Derecho a conocer la Información Personal recopilada, divulgada, compartida o vendida	<p>Tiene derecho a solicitar qué Información personal recopilamos, utilizamos y divulgamos sobre usted a terceros. A menos que solicite explícitamente los datos específicos de información recopilada sobre usted, en respuesta a una solicitud de Derecho a Saber, recibirá la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categorías de Información personal recopilada, vendida o compartida. • Categorías de fuentes de las que se recoge la Información Personal. • Categorías de terceros a los que se vende, comparte o divulga la Información personal. • Finalidad empresarial o comercial de la recopilación, el intercambio o la venta de Información personal. • Categorías de Información personal divulgada con fines comerciales y categorías de personas a las que se divulgó con fines comerciales. <p>Esta información se le proporcionará gratuitamente, a menos que determinemos que su solicitud es evidentemente infundada o excesiva. Puede solicitar esta información dos veces en un periodo de 12 meses.</p> <p>Existen ciertas excepciones al Derecho a Saber del consumidor. Indicaremos en nuestra respuesta si se aplica una excepción</p>

Derecho	Explicación
Derecho de eliminación	Usted tiene derecho a solicitar que nosotros y nuestros proveedores de servicios borremos cualquier Información personal sobre usted que hayamos recopilado previa recepción de una solicitud verificable. Este derecho está sujeto a ciertas excepciones. En nuestra respuesta indicaremos si aplica alguna excepción.
Derecho de rectificación	Teniendo en cuenta la naturaleza de la Información personal y los fines del tratamiento de la Información Personal, usted tiene derecho a solicitar que corrijamos la Información personal inexacta sobre usted, si procede.

Envío de solicitudes

Para ejercer sus derechos como consumidor de California, envíe una solicitud por correo electrónico a privacy@jm.com, o por teléfono de forma gratuita al 1-866-256-1943.

Verificación de solicitudes

Para tramitar una solicitud recibida a través de uno de los medios descritos anteriormente, debemos verificar que la persona que presenta la solicitud es el consumidor de California correspondiente o un agente autorizado para actuar en nombre del consumidor de California. A fin de verificar la identidad de un consumidor de California para tramitar una solicitud de derechos, podemos solicitar hasta tres datos de la Información personal para cotejarlos con nuestros registros. También podemos solicitar una declaración firmada bajo pena de perjurio del consumidor cuya información personal es objeto de la solicitud.

La realización de una solicitud verificable del consumidor no requiere que usted cree una cuenta con nosotros.

Solo utilizaremos la Información personal facilitada en su solicitud para verificar su identidad y responder a su solicitud. Nos reservamos el derecho a tomar las medidas adicionales necesarias para verificar la identidad de los consumidores de California cuando tengamos motivos para creer que una solicitud es fraudulenta.

Agentes autorizados

Puede elegir a una persona o empresa registrada en la Secretaría de Estado de California y autorizarla a actuar en su nombre para presentar sus solicitudes ("Agente Autorizado"). Si opta por utilizar un Agente Autorizado, le pediremos que le proporcione un permiso por escrito para permitirle presentar su solicitud. También le pediremos que verifique su identidad. De lo contrario, JM podría rechazar su solicitud.

Aviso para residentes de Canadá

Si usted reside en Canadá, puede tener derechos adicionales en virtud de la legislación sobre privacidad aplicable en cada jurisdicción de Canadá en la que opera JM, que puede incluir la Ley de Protección de la Información Personal (Alberta) o la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (Canadá). El presente apéndice aborda la transferencia de datos personales fuera de Canadá y sus derechos en virtud de la ley de privacidad canadiense.

Transferencias de Información Personal fuera de Canadá

Como se ha indicado anteriormente, es posible que necesitemos transferir Información personal a terceros proveedores de servicios, como proveedores de servicios en otros

países fuera de Canadá. Por ejemplo, la Información personal que usted facilite mientras se encuentre en Canadá podrá ser transferida fuera de Canadá, a Estados Unidos o al EEE. Cuando la Información personal se transfiere o almacena fuera de Canadá, está sujeta a las leyes de esa jurisdicción extranjera, y puede ser accesible al gobierno de esa jurisdicción, tribunales o agencias reguladoras o de aplicación de la ley. Póngase en contacto con nuestro director de Privacidad si desea más información.

Derechos de los residentes de Canadá

Como residente canadiense, puede solicitarnos que adoptemos las siguientes medidas con relación a su Información personal que obra en nuestro poder, con sujeción a determinadas condiciones:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar acceso a la Información personal que almacenamos.
- **Derecho a rectificación:** Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de la Información personal inexacta que le concierna.
- **Derecho de supresión:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a que suprimamos la Información personal que le concierna.
- **Derecho a la restricción del tratamiento:** En determinadas circunstancias, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de su Información personal.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.
- **Derecho de objeción:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse al tratamiento de la Información personal que le concierna.

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud por correo electrónico a privacy@jm.com. Podemos solicitarle información específica sobre usted para poder confirmar su identidad antes de procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a excepciones en virtud de la legislación canadiense. Intentaremos resolver disputas y/o quejas de acuerdo con esta Política y las leyes aplicables.

Si cree que el tratamiento de su Información personal viola la ley de privacidad canadiense y/u otras leyes de protección de datos, también puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión competente sin perjuicio de otros recursos legales.